

**Sabre**



# 국제선 항공예약



국제선 항공운항스케줄 및 잔여좌석을 조회하여  
항공예약기록인 PNR을 작성하고, 승객의 여정변경  
및 부가 서비스 입력 기능 등을 통해 항공예약기록을  
올바르게 관리하는 방법을 익힌다.

아시아나세이버<sup>7</sup>

# 국제선 항공예약

## 국제선 항공예약

---

**발행일** | 2017년 3월 3일

**발행처** | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층

Tel : (02)2127 8933, <http://www.asianasabre.co.kr>

**제 작** | 리얼프린트

Tel : (02)2267 5420

---

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락 없이는 불법이므로 금합니다.

# CONTENTS

---

01 CRS와 SABRE	5
02 각종 코드의 조회	23
03 AVAILABILITY	41
04 SCHEDULE	57
05 PNR 작성의 개요	61
06 여정(ITINERARY)	67
07 이름(NAME)	99
08 전화번호(PHONE)	113
09 PNR의 저장과 조회	117
10 PNR COPY	139
11 OSI와 SSR	143
12 APIS와 SFPD	157
13 사전좌석배정	167
14 마일리지카드	179
15 기타 선택사항	187
16 DIVIDE	195
17 QUEUE 활용하기	205
18 여행사간 PNR 전송	219
19 단체예약(GROUP BOOKING)	225
20 여정표 전송(UMS와 TRIP CASE)	237
21 호주비자시스템(ETAS)	245
22 APPENDIX(예약용어 및 기타 조회)	251





# 01

## CRS와 SABRE

## 1. CRS의 이해

CRS(Computerized Reservation System)란 컴퓨터를 통해 항공편의 예약, 발권, 운송, 호텔, 렌터카 등 여행과 관련된 종합적인 서비스를 제공하는 전산예약 시스템을 통칭한다.

### 1) CRS의 역사

- ① 1950년대 말, 항공수요의 증가로 많은 항공사들이 기존에 수작업에 의존하던 예약업무의 효율적인 운영과 좌석의 수요 공급 조절을 위해 전산화의 필요성을 느끼게 되었다.
- ② 1964년, 항공사 최초로 AMERICAN AIRLINES(AA)가 IBM과 합작하여 SABRE라는 항공사 시스템을 개발하여 본격적으로 운용하였다.
- ③ 최초의 CRS는 항공사 내부의 생산성 향상과 업무의 효율성 증대, 비용절감 등을 목적으로 개발되었다고 볼 수 있다.

### 2) CRS의 전개

- ① 1976년경, AA에서 여행사 판매 대리점에 항공사 시스템인 SABRE를 보급함으로써 항공사의 판매 활동의 주요 대체수단으로 자리잡게 되고 CRS를 소유한 항공사가 판매우위를 가지게 되었다.
- ② 유럽 및 아시아 지역의 경우, 항공사들이 연합하여 새로운 CRS를 개발·보급하면서 미국의 거대 CRS에 대비하여 자국의 시장을 보호함과 동시에 MEGA CRS와의 제휴관계도 증대시키게 되었다.
- ③ 이러한 과정에서 항공사 위주의 CRS와 다른 성격을 가진 GDS(Global Distribution System)가 탄생하게 되었는데 이것은 CRS를 이용한 전문적인 시스템 비즈니스의 한 형태가 되어 항공예약 및 발권기능을 기반으로 새로운 영역의 수익창출을 목적으로 하는 시스템으로 전개되었다.
- ④ 세계 4대 GDS로는 SABRE, AMADEUS, WORLDSPAN, GALILEO가 있으며, 현재 한국에서 운영되고 있는 GDS로는 SABRE, TOPAS, GALILEO, WORLDSPAN이 있다.

### 3) CRS(GDS)의 기능

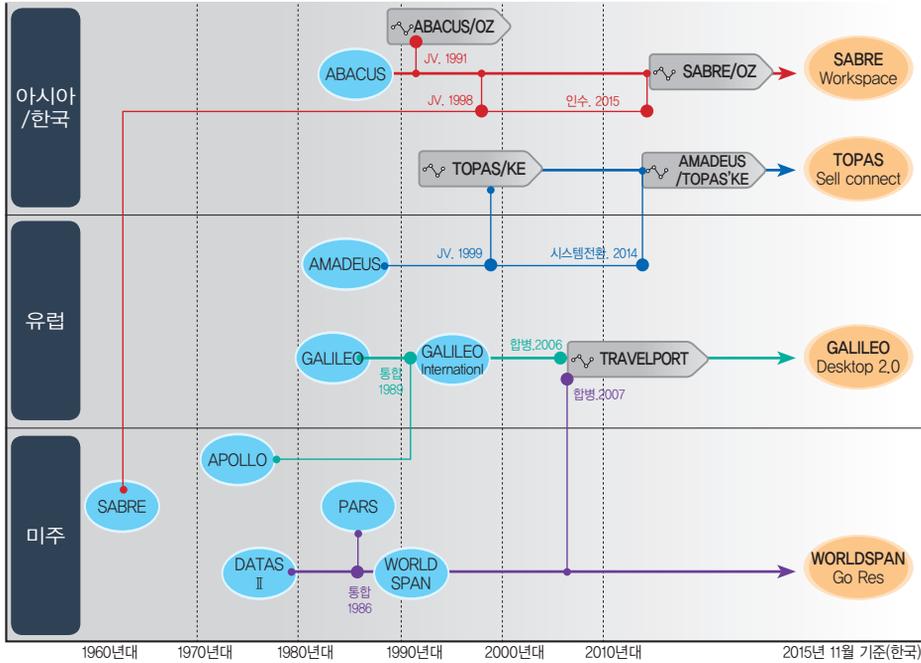
- ① 항공스케줄, 운항정보 조회, 잔여좌석 상태 조회 및 좌석 예약
- ② 운항구간의 운임조회 및 BSP 참여 항공사 발권
- ③ 호텔/렌터카 정보 조회 및 예약
- ④ 상용고객의 세부 정보 내역 저장 관리
- ⑤ 여행상품의 정보 제공 및 예약(철도, 선박회사 등 여행 관련 업체)
- ⑥ 국가별 비자 등 여행 관련 정보 조회
- ⑦ 항공업계 뉴스 및 시스템 소식 조회

### 4) CRS의 중립성이란?

- ① 여행사 대리점에 보급되는 CRS(GDS)의 경우 원칙적으로 특정 항공사에 유리하게 화면을 구성할 수 없도록 하는 것을 CRS의 중립성(Neutrality) 혹은 비차별성이라고 한다.
- ② 초기에 보급되었던 CRS가 CRS 소유 항공사 위주의 업무편의를 위해 구성되었기 때문에 CRS를 소유하지 못한 항공사와 자의적인 선택의 기회를 갖지 못하게 된 사용자의 피해를 줄이기 위해 1984년 미국 교통부에서 항공사 간의 공정 경쟁을 보장하기 위한 CRS 관련 법규를 제정, 공포하였다.

## 5) 주요 CRS/GDS 전개와 한국지역 보급현황

현재 한국지역에는 SABRE, TOPAS, GALILEO, WORLDSPAN 4개 GDS가 보급되어 있으며 각 회사별 대표적인 예약발권 시스템 상품명은 아래와 같다.



## 6) SABRE

SABRE(Semi Automated Business Research Environment, 세이버)는 전 세계 여행 및 관광 산업의 기술 솔루션 제공업체로, 여행업계(항공사, 호텔, 렌터카, 철도, 크루즈 및 관광사업자)에서 사용하는 서비스 솔루션과 데이터 중심의 비즈니스 인텔리전스, 모바일, 유통 및 소프트웨어를 포함하는 기술 솔루션의 넓은 범위를 제공한다. 미국 텍사스에 본사를 두고 있으며 전 세계 60여 개국에 지점이 있다.

## 2. SABRE의 이해

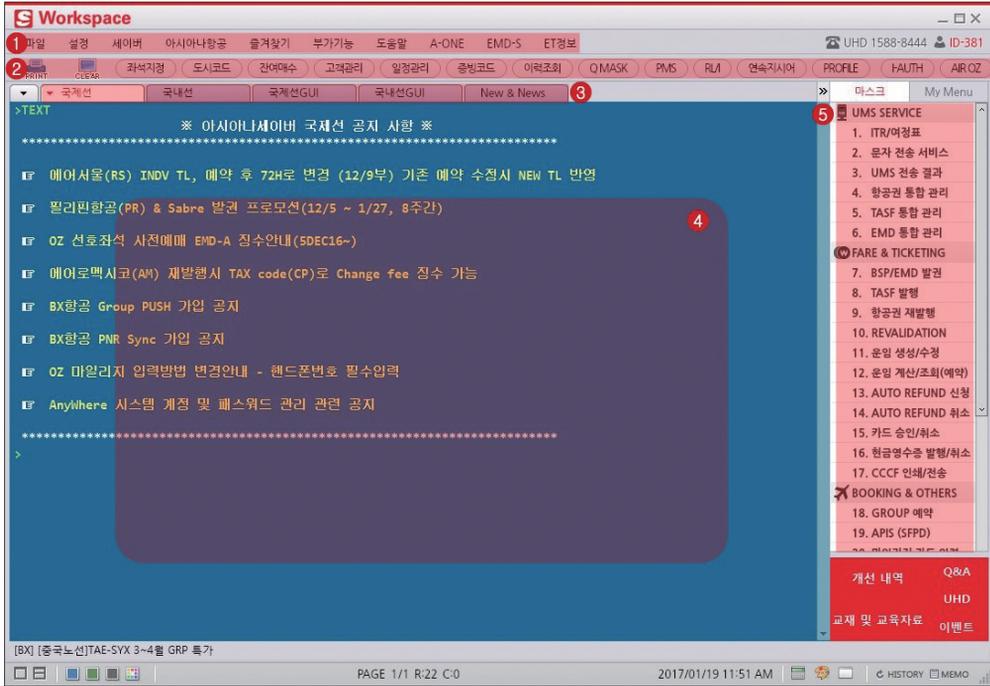
### 1) SABRE 초기 화면구성

- ① PC 내에 설치되어 있는 아이콘을 클릭하거나 인터넷창에 직접 [www.sabre.com](http://www.sabre.com).

sabreworkspace.co.kr을 입력하여 시스템을 설치·실행할 수 있다.

- ② 최초 접속 시 국제선, 국내선, NEW&NEWS, 국제선 GUI, 국내선 GUI 등 복수의 TAB으로 구성된다. (그림 1)
- ③ 사용자별 PCC 정보, IATA 번호, DEVICE ID 등의 시스템 정보를 초기 화면 우측 상단 아이콘을 통해 확인할 수 있으며, 시스템 정보 내에 있는 전송자 설정을 통해 ITR/여정표 발송자 정보를 기본적으로 입력해야 한다. (그림 2)
- ④ 국제선, 국내선 TAB은 각각 SIGN 입력을 진행해야 하며 GUI 모드인 경우 자동으로 SIGN IN된다. 하나의 국제선 TAB은 하나의 작업장만 존재하며 국제선의 경우 최대 2개의 TAB을 동시에 혹은 분리해서 사용할 수 있다.
- ⑤ 최초 설치 시 자동으로 기능키 F1에 SIGN이 저장되어 있으며, 추가로 여행사 연락처나 자주 사용하는 지시어를 저장할 수 있다.
- ⑥ 미사용 시간이 240분(국내선은 30분) 이상 경과되는 경우, 시스템에서 자동으로 SIGN OUT되며 사용자가 지시어를 입력하면 자동으로 재SIGN IN을 진행한다.
- ⑦ 일반 작업장의 경우, 지시어 모드(ENTRY) 및 MASK 위주로 사용하고, 초보자를 위해 전 메뉴가 한글로 제작된 GUI(Graphic User Interface) 모드를 통해 지시어 없이도 손쉽게 예약, 발권을 진행할 수 있다.

그림 1 SABRE 화면구성



구분	항목	설명
①	메뉴바(Menu bar)	화면과 정보 설정, 자주 활용되는 정보 페이지 링크, 도움말 등을 제공 - PF Key 설정 / 글자 크기 자동 조정 / 세이버, 아시아나 항공, IATA 홈페이지 이동 / 부가기능 Tool 마스크 연결 / 도움말 / A-ONE 등
②	아이콘바(Icon bar)	평상시 자주 조회해야 하는 기능 중 선별하여 메뉴 구성 - 화면인쇄 / 화면 CLEAR / 좌석지정 / 도시코드 조회 / Capping 잔여매수 확인 / 고객관리 / Q Mask 등
③	탭(Tab)	업무 종류별로 구분된 지시어 입력 공간(Work Area) 분리 - 국제 / 국내 / 국제선 GUI / 국내선 GUI / NEW & NEWS 5개로 구성됨. 사용자가 추가로 생성, 삭제, 위치 이동 등 가능
④	작업공간(Work Area)	사용자가 지시어를 입력하고, 응답화면을 확인하는 공간
⑤	MASK	사용자가 지시어를 직접 입력하지 않고, 해당 MASK 항목에 정보를 입력하면 지시어로 자동 전환되는 편리한 기능

그림 2 SABRE 시스템 정보

Workspace 시스템 정보 v1.125

UHD 1568:8444 ID:3

FAUTH AIR OZ

마스크 My Menu

**국제선 정보**

Device ID	3
PCC	Z60D
IATA No	9999999
Dot Printer	

**국내선 정보**

발권 ID	WSOZADL
Office ID	SELOZ3999
국내 IATA No	

**전송자 정보**

한글여행사명	아시아나세이버	영문여행사명	ASIANA SABRE
한글성명	SABRE 교육	영문성명	
전화번호	02-2127-8933	FAX 번호	000-0000
E-mail		홈페이지	
한글주소	서울시 종로구 금호아시아나본관 25층		
영문주소			

**인쇄설정**

AGT/CPN  미리보기 후 인쇄  사용안함

CCCF  미리보기 후 인쇄  사용안함

**고정문구(국문)**

즐거운 여행되세요. 감사합니다.

**고정문구(영문)**

등록일 2014-04-09 변경일 2014-04-09

저장 닫기

**UMS SERVICE**

1. ITR/여정표
2. 운자 전송 서비스
3. UMS 전송 결과
4. 항공권 통합 관리
5. TASF 통합 관리
6. EMD 통합 관리

**FARE & TICKETING**

7. BSP/EMD 발권
8. TASF 발행
9. 항공권 재발행
10. REVALIDATION
11. 운임 생성/수정
12. 운임 계산/조회(예약)
13. AUTO REFUND 신청
14. AUTO REFUND 취소
15. 카드 승인/취소
16. 현금영수증 발행/취소
17. CCCF 인쇄/전송

**BOOKING & OTHERS**

18. GROUP 예약
19. APIS (SFPD)
20. 마일리지 카드 입력
21. SSR/OS/FOID
22. GLOBAL SECURITY
23. 호주비자 (ETAS)
24. 간편 PNR 생성

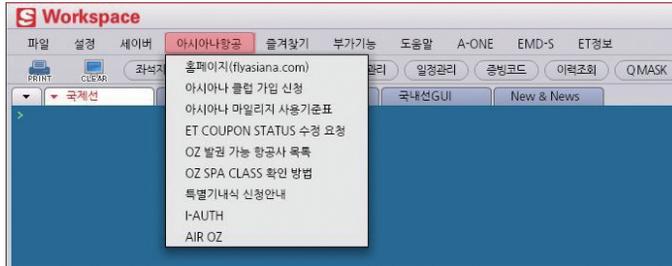
**NON-AIR**

25. 호텔 조회
26. 호텔 예약
27. 렌터카 조회
28. 렌터카 예약

- ✈ 사용자별로 설정되어 있는 PCC 코드 및 DEVICE ID, IATA 번호 등을 확인할 수 있다.
- ✈ 담당자 정보(전송자 정보)는 반드시 한글성명이 기본 입력되어 있어야 하며 미입력 시 회사명 기준으로 ITR/메일 전송 정보로 활용된다.
- ✈ 고정문구는 ITR 등의 드리는 말씀에 고정으로 출력되는 내용을 전송자가 설정하는 기능이다.
- ✈ 발권 후 출력되는 AGT CPN의 인쇄 설정도 선택한다.

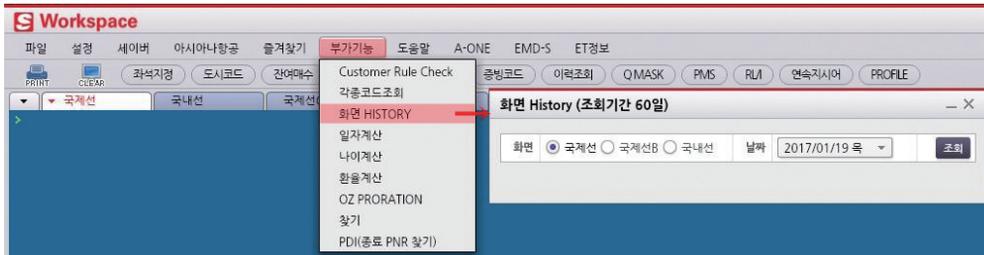
## 2) 구성 항목별 주요 기능

### (1) 메뉴바 - 아시아나항공



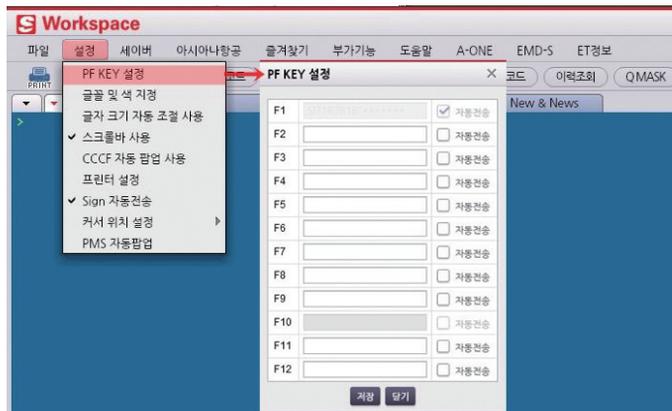
- ✈️ OZ과 관련된 페이지 링크와 함께, OZ 특별 기내식 신청안내 및 OZ과 관련된 SPA CLASS 확인, 발권 가능 항공사 목록 등의 정보를 확인할 수 있다.

### (2) 메뉴바 - 부가기능



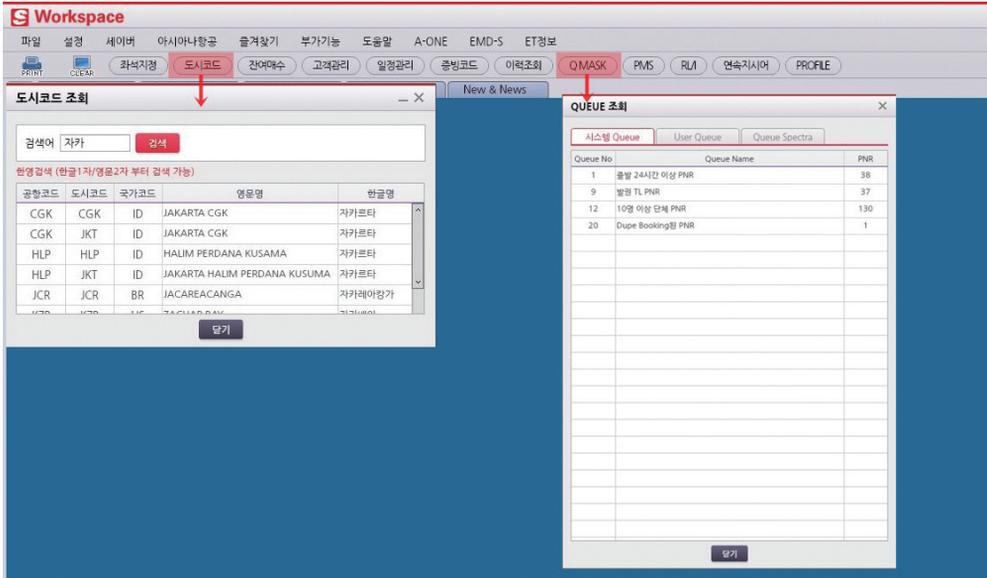
- ✈️ 사용자가 작업장에서 진행한 지시어 사용 및 응답결과를 1일 단위로 확인 할 수 있으며 최대 60일 이내의 자료를 보관한다.

### (3) 메뉴바 - 설정 / PF KEY 설정



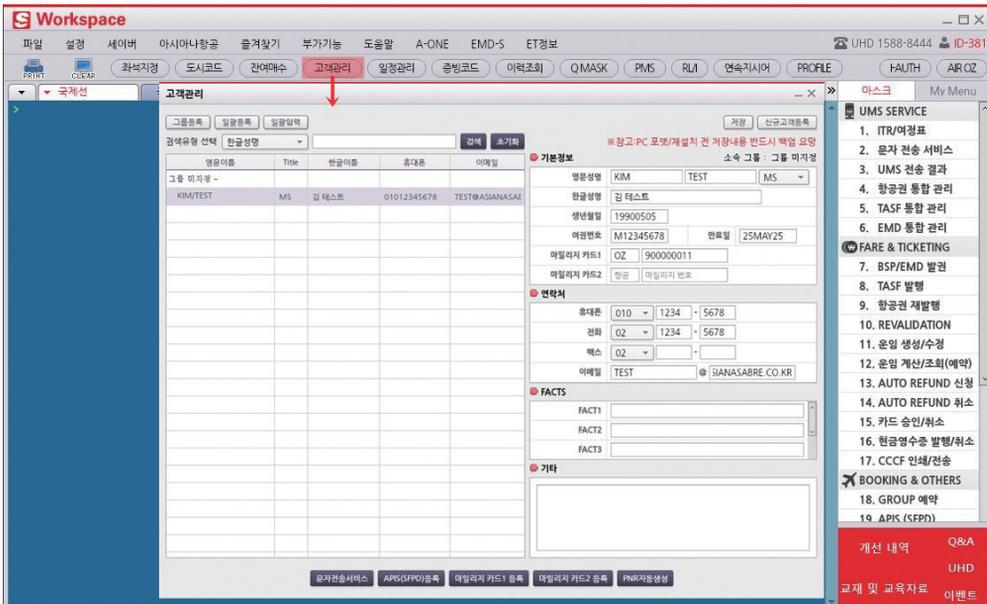
- ✈️ PF KEY 설정을 통해 여행자 연락처, 운임규정 조회 지시어 등 자주 쓰거나 외우기 어려운 지시어의 기본 형태를 기능키에 저장하여 활용할 수 있다.
- ✈️ 스크롤바 사용 옵션을 선택하면 작업이 진행되는 화면의 상하 이동 시 마우스 휠을 이용하는 것이 가능하다.

#### (4) 아이콘바 - 도시코드, QMASK



한글이나 영문 2글자 이상을 이용하여 주요 도시/공항 코드를 조회할 수 있고, QMASK를 통해서 여행사에 생성되어 있는 QUEUE를 편리하게 확인할 수 있다.

#### (5) 아이콘바 - 고객관리



여행사별 상용고객에 대한 정보를 저장하는 메뉴로 저장된 고객정보를 이용하여 PNR 생성을 하거나 APIS 입력을 진행할 수 있도록 추가 메뉴가 구성되어 있다.

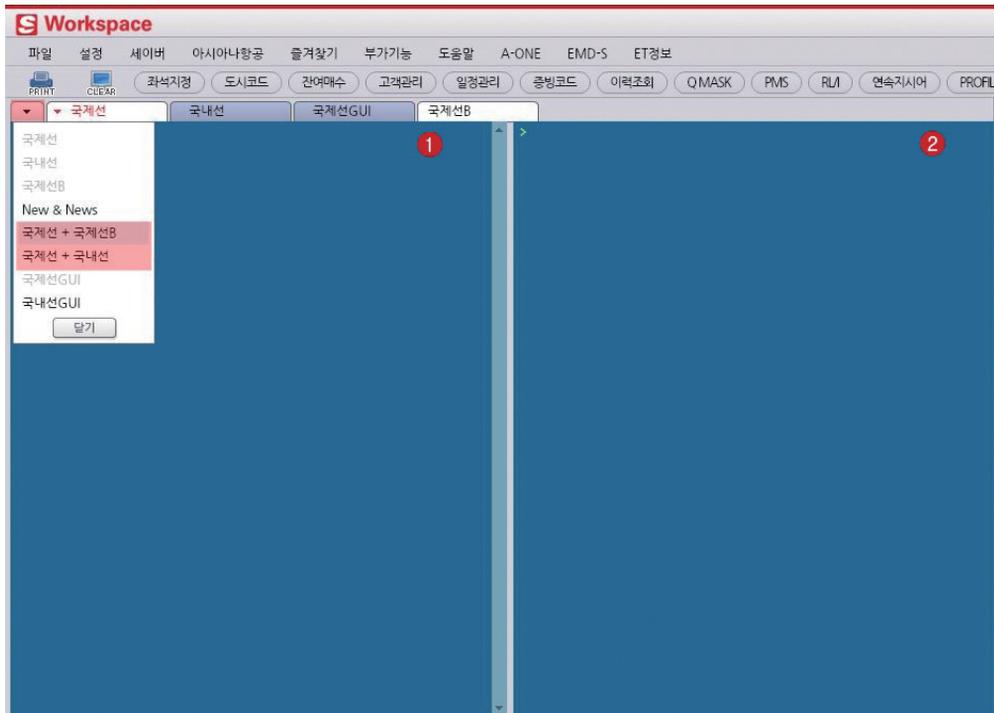
## (6) TAB의 활용

### 가. 생성



시스템 접속 시 기본적으로 생성된 TAB은 개인별 필요에 따라 추가로 생성하거나 삭제하여 사용할 수 있으며 TAB을 추가하는 경우 첫 번째 TAB의 우측에 있는 ▼ 버튼을 클릭하여 사용할 수 있다. 사용자가 편집한 가장 마지막 상태의 구성으로 재로그인 시 유지된다.

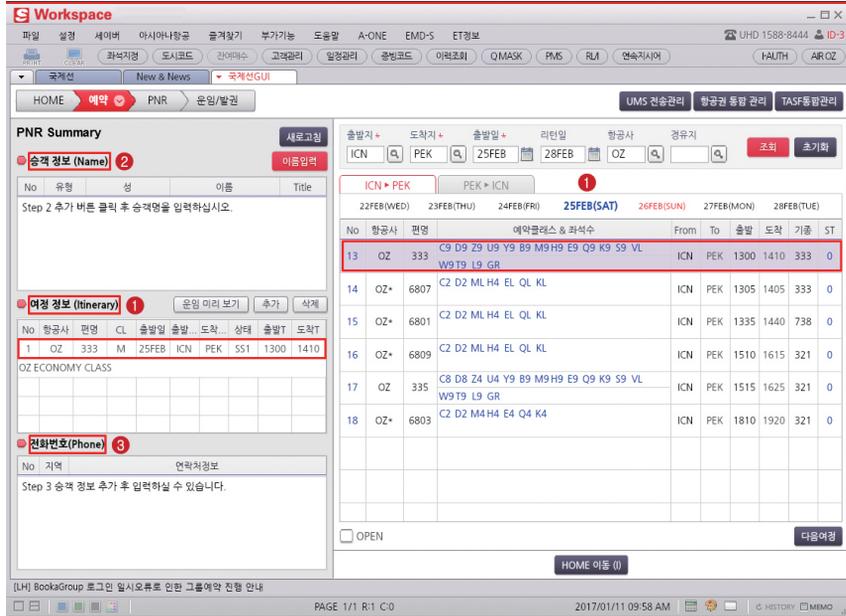
### 나. 분할



국제선/국제선 혹은 국제선/국내선 구성 등으로 2개의 TAB 화면을 세로 분할해서 동시에 사용할 수 있는 기능이다. ▼ 버튼을 선택하여 [국제선 + 국제선B]나 [국제선 + 국내선] 메뉴를 선택하면 화면 분할이

진행된다. 이 기능은 서로 다른 두 가지 정보를 하나의 화면에 띄워 놓고 작업할 때 용이하다. 분할 상태에서 다시 하나의 TAB으로 사용하기 위해서는 해당 TAB을 더블 클릭한다.

## 다. GUI(Graphic User Interface)



초보 사용자 및 지시어 비숙련자를 위한 국제선/국내선 GUI(그래픽모드) 화면을 전 메뉴 한글로 개발하여 예약, 발권 과정을 단계별로 차례차례 이동함으로써 어려운 지시어가 아닌 순차적인 화면의 이동 및 진행을 통해 항공업무를 손쉽게 이용할 수 있다.

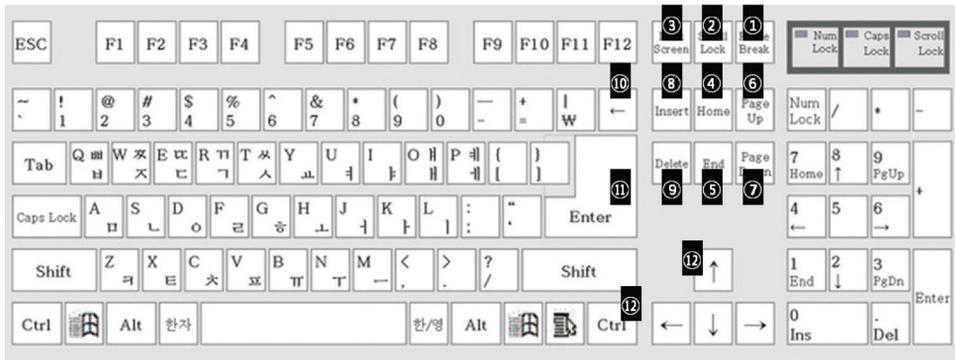
## 3) Key Board와 특수기호

### (1) 특수기호의 종류

특수기호	명칭	기능
@(Shift & 2 또는 )	Lozenge	수정 및 삭제(Change or Delete)
*(Shift & 8 또는 [)	Asterisk	조회(Display)
(₩)	Pipe	여러 지시어 연결(End Item)
# (Shift & 3 또는 .)	Sharp	발권지시어 연결 및 Plus(+) 기능
\$( ; 또는 Shift & 4)	Dollar	복수 Item의 연결
-	Hypen	연속적인 범위의 지정 및 이름입력
/	Slash	비연속적인 범위의 지정 및 여정 삽입

현재 KEY-BOARD상에서 사용하는 특수기호 중 콤마(,)는 #으로 대체 사용되고 있고, 왼쪽 대괄호 [는 \*로, 오른쪽 대괄호 ]는 @로 대체 사용되고 있으며, 콜론(:)은 \$로 사용되고 있다.

## (2) key Board의 기능



구분	명칭	기능
①	Pause	화면 전체를 Clear시켜 주며, Cursor를 맨 윗줄 첫 자리로 이동
②	Scroll Lock	Cursor 뒤의 내용을 모두 삭제
③	Print Screen	화면을 캡처하거나 인쇄하는 경우 사용
④	Home	Cursor를 해당 줄에서 맨 앞 위치로 이동
⑤	End	Cursor를 해당 줄에서 맨 뒤 위치로 이동
⑥	Page up	이전 페이지 화면에서 작업된 내용을 조회
⑦	Page Down	다음 페이지 화면에서 작업된 내용을 조회
⑧	Insert	입력한 글자가 추가되도록 지정
⑨	Delete	Cursor의 다음에 위치한 글자를 삭제
⑩	←(Back Space)	Cursor의 앞에 위치한 글자를 삭제
⑪	Enter	지시어로 입력한 글자를 시스템 실행
⑫	Ctrl + ↑	사용자가 과거에 입력한 지시어를 가까운 시점 순으로 불러내기

## (3) Scrolling과 Folding

### 가. Scrolling

PNR을 제외한 스케줄 조회나 운임정보 조회 시 하나 이상의 페이지가 생성되는 경우 페이지 이동을 위해 MD/MU/MB/MT 등으로 이동하는 기능이다. 화면 상단/하단 위치에 기호 #이 표시되는 경우에 사용한다.

```

>FQSELHKG10OCT-0Z
SEL-HKG          CXR-0Z          MON 10OCT16          KRW
AI 1/ 0/ 0 BR 0/ 0/18 CA 0/ 0/49 CI 0/ 0/14 CX 5/ 1/ 4
EY 1/ 0/ 0 JL 0/ 0/65 KE 4/ 0/ 9 NH 0/ 0/17 OZ 4/ 0/ 9
PR 0/ 0/ 7 SQ 0/ 0/17 TG 1/ 0/ 8 UA 0/ 0/ 4 UL 1/ 0/ 0
VN 0/ 0/ 8 CZ 0/ 0/ 1 MU 0/ 0/42 HX 1/ 0/ 0 MF 0/ 0/ 2
7C 3/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQOMXQMY-CARRIER CODE*
OZ SELHKG.EH 10OCT16 MPM 1554
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 @ VLAKS14 # 280000 V 01OCT-28OCT -/ 1M EH01
2 VLAKS14 14 300000 V 17SEP-30NOV -/ - EH01
3 VLKS - 320000 V 17SEP-30NOV -/ - EH01
4 SLKS - 350000 S 17SEP-30NOV -/ - EH01
5 KLKS - 380000 K 17SEP-30NOV -/ - EH01
6 QLKS - 410000 Q 17SEP-30NOV -/ - EH01
7 ELKS - 440000 E 17SEP-30NOV -/ - EH01
8 KLOKS - 230000 K 17SEP-30NOV -/ - EH01
9 HLKS - 500000 H 17SEP-30NOV -/ - EH01
10 QLOKS - 250000 Q 17SEP-30NOV -/ - EH01
11 ELOKS - 270000 E 17SEP-30NOV -/ - EH01
12 MLKS - 560000 M 17SEP-30NOV -/ - EH01#
  
```

Scrolling 표시  
(MD/MU/MB/MT로  
페이지 이동가능)

```

>4G1*
AUTH-294 77L
0 - ICN 1 - HKG
NO SMOKING FLIGHT
PRICE PER SEAT:KRW 20000
A B C D E G H J K
10 * B /P . /P * B /P /P * B 10
11 / / /P / / / / / / 11
W12 / / / / / / / / / / 12W
W14 / / / / / / / / / / 14W
W15 / / / / / / / * * * 15W
W16 * * * * * * * * * * 16W
W17 * * * * * * * * * * 17W
W18 * * * * * * * * * * 18W
W19 * * * * * * * * * * 19W
W20 * * * * * * * * * * 20W
W21 * * * * * * * * * * 21W
W22 / / / / / / / / / / 22W
W23 / / / / / / / / / / 23W
AVAIL NO SMK: * BLOCK : / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD
AVAIL SMKING: - PREMIUM: Q UPPER DECK: J EXIT ROW: X
SEAT TAKEN: . WING: W PAID: P LAVATORY: LAV GALLEY: GAL BED: S
PREF ACCESS LAV: PAL DOOR: DOR SCREEN: SCR CLOSET: CLS
PREF ACCESS:H BASSINET:B LEGROOM:L UMRN:M REARFACE:@#
>MD
W24 / / / / / / / / / / 24W #
W25 * * * * * * * * * * 25W
W26 * * * * * * * * * * 26W
W27 * * * * * * * * * * 27W
W28 * * * * * * * * * * 28W
LAV LAV
A B C D E G H J K
W29 * B / * B 29W
30X / / / / / / / / / / X30
31 / / / / / / / / / / 31
32 * * * * * * * * * * 32
33 * * * * * * * * * * 33
  
```

좌석배정을 위해 조회하는 SEAT MAP의 경우에도 다음 페이지인 뒷좌석(REAR-FACE) 조회를 위해서는 MD를 사용한다. (@MD도 사용 가능)

## 나. Folding

PNR 및 PNR HISTORY 조회 시 시스템 자체적으로 페이지를 편집하여 보여 주게 됨으로써 생기게 되는 화면 접힘 기능이다. Scrolling과 달리 PNR 화면 상단/하단에 표시되어 있는 기호 #을 클릭함으로써 페이지 이동이 가능하며 MD와 MU도 동시에 사용이 가능하다. 단, MB, MT를 이용한 이동은 불가능하다.

```

< PNR - XCIWGR >
1.1KIM/TEST MR 2.I/1KIM/BABY MSTR*I05
1 OZ 751Y 05FEB 7 ICNSIN HK1 1620 2145 SPM /DCOZ*2FSJR7 /E
2 OZ 752Y 10FEB 5 SINICN HK1 2300 0615 11FEB 6 SPM
                                         /DCOZ*2FSJR7 /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 AAI TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2823-2856
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24JAN 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
3.OSI OZ LCTC SIN HILTON HTL RM 2001
4.SSR ADTK 1B TO SQ BY 27JAN 1000 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24JAN 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
6.SSR INFT OZ KK1 ICNSIN0751Y05FEB/KIM/BABY MSTR/05JUL16
7.SSR INFT OZ KK1 SINICN0752Y10FEB/KIM/BABY MSTR/05JUL16
8.SSR BSCT OZ NN1 ICNSIN0751Y05FEB
9.SSR BSCT OZ NN1 SINICN0752Y10FEB
10.SSR VGML OZ KK1 ICNSIN0751Y05FEB
11.SSR VGML OZ KK1 SINICN0752Y10FEB
12.OSI OZ PAX SPEAKS ONLY ENGLISH
13.OSI OZ SARANG//SABRE.COM
14.OSI OZ CEO OF ABC COMPANY
15.OSI OZ CTCM 010 8765 4321
16.SSR SPML OZ NN1 ICNSIN0751Y05FEB/ALLERGY NO EGG
17.SSR SPML OZ NN1 SINICN0752Y10FEB/ALLERGY NO EGG
18.SSR CBBG OZ NN1 ICNSIN0751Y05FEB/CELLO

```

기호 #이 IKT-KEY로 나뉘는

#

## 4) SIGN 입력과 작업장

### (1) 특징

- ① SABRE 시스템 사용자에게 ID와 Password를 부여함으로써 예약발권을 위한 작업장을 구성하도록 해 주는 고유의 LOG-IN 번호가 바로 SIGN이다. 정확한 SIGN 정보를 입력해야 예약발권 업무를 수행할 수 있는 작업장이 생성된다.
- ② 첫 업무를 시작하는 시점에 SIGN을 올바르게 입력하면, 화면을 닫지 않는 이상 계속해서 작업을 진행할 수 있다. (단, 미사용 시간이 240분을 넘길 경우에는 자동으로 SIGN OUT 상태가 된다.)
- ③ 사용중인 컴퓨터 전원을 끄면 SIGN은 자동으로 삭제(OUT)된다.
- ④ SIGN 입력 시 사용되는 Password는 보안정책에 따라 90일 단위로 자동 변경되도록 설정되어 있으며, 사용자는 기능키인 F1을 입력하여 사용함으로써 별도의 변경작업은 필요하지 않다. (단, Anywhere 사용자의 경우 관리방법이 다르다.)

### (2) SIGN IN

<b>SI 8444 " *****</b>			
①	②	③	④

- ① SIGN IN의 기본 지시어
- ② ID 네 자리
- ③ 연결기호
- ④ 사용자 Password(보안정책에 따라 기호 \*로 표시됨)

```
>SI8444"*****
Z0F8.Z0F8*AED.A
```

※ 아시아나세이버 국제선 공지 사항 ※

- ✈ 에어서울(RS) INDV TL, 예약 후 72H로 변경 (12/9부) 기존 예약 수정시 NEW TL 반영
- ✈ 필리핀항공(PR) & Sabre 발권 프로모션(12/5 ~ 1/27, 8주간)
- ✈ OZ 선호좌석 사전예매 EMD-A 징수안내(5DEC16~)
- ✈ 에어로멕시코(AM) 재발행시 TAX code(CP)로 Change fee 징수 가능
- ✈ BX항공 Group PUSH 가입 공지
- ✈ BX항공 PNR Sync 가입 공지
- ✈ OZ 마일리지 입력방법 변경안내 - 핸드폰번호 필수입력
- ✈ Anywhere 시스템 계정 및 패스워드 관리 관련 공지

✈ Sign이 입력되면서 국제선 업무와 관련된 공지사항을 확인할 수 있다. 각 항목을 클릭하여 링크된 정보로 내용 상세 확인이 가능하다.

### (3) SIGN OUT

입력된 SIGN 정보를 해당 작업장에서 삭제하는 기능이다.

SO

```
>SI8444"*****
Z60D.Z60D*AED.A..*AED NOT SIGNED OUT
>SO
A SIGNED OUT
```

✈ A 작업장에 입력되어 있는 SIGN이 삭제되었다는 의미이다.

## (4) 작업장 상태조회

DI

```
>DI ①
Z0F8.Z0F8*AED.A ② ③
ACTIVE AGENT-KR TRAINING ROOM-8444-Z0F8 ④
⑤ KR T-ET ⑥ I-4005 ⑦ H-4005
```

구분	설명
①	해당여행사 PCC(Pseudo City Code) 점소 코드
②	Agent Sign CODE가 ED임을 의미
③	현재의 작업장(Work Area) 코드
④	SIGN ID
⑤	Electronic Ticket 발권가능상태
⑥, ⑦	ITR, 여정표 등의 문서 출력을 위한 Printer 번호



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.

**Sabre**

02

## 각종 코드의 조회

## 1. 특징

- ① 예약 및 발권과 관련된 업무의 정확성과 신속성을 위해 IATA는 도시, 공항, 항공사 명칭 등을 코드화하여 사용하고 있다.
- ② 일반적으로 도시, 공항 등은 세 글자로 구성된 3-Letter Code를 사용하고 항공사는 두 글자로 구성된 2-Letter Code를 사용한다.
- ③ 코드화되어 있는 도시나 공항, 항공사 코드를 Full Name으로 풀어서 설명해주는 것을 Decode라고 하며, 이와 반대로 Full Name을 각각 코드화하는 기능을 Encode라고 한다.

## 2. DECODE

### (1) 도시코드 조회

W/\* SEA

①    ②

- ① 기본 지시어
- ② 조회하려는 도시의 3-Letter Code

>W/\*SEA

SEA SEATTLE TACOMA, WA

✈ 해당 도시의 ① 도시 Full Name과 ② 해당 도시 주(STATE) 코드가 표시된다.

### (2) 공항코드 조회

W/\* NRT

①    ②

- ① 기본 지시어
- ② 조회하려는 도시의 3-Letter Code

>W/\*NRT  
NRT TOKYO NARITA, JAPAN

✈ 해당 공항이 속해 있는 도시명과 국가명이 표시된다.

### (3) 항공사코드 조회

W/\* OZ  
① ②

- ① 기본 지시어
- ② 조회하려는 항공사의 2-Letter Code

>W/\*OZ  
OZ-988 ASIANA AIRLINES/ASIANA AIRLINES

✈ 아시아나항공을 나타내는 2-Letter Code인 OZ를 조회해 보면 옆에 988이라는 숫자가 표시된다. 이 숫자는 일반적으로 항공권에 표기되는 항공사, 즉 Airline Code를 말한다.

W/\*988

>W/\*988  
OZ-988 ASIANA AIRLINES/ASIANA AIRLINES

### (4) 비행 기종 조회

W/EQ\* 388  
① ②

- ① 기본 지시어
- ② 조회하려는 기종

>W/EQ\*388  
388 AIRBUS INDUSTRIE A380-800 JET ①  
300-474 STD SEATS ②

✈ ① 비행기종과 ② 기내 좌석수를 확인할 수 있다.

```
>A10MARSELLAX@OZ
-10MAR+ FRI SEL/Z#9 LAX/PST-17
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 58 FR 10MAR 0000
130Z 202 P6 F6 A6 J9 C9 D9 Z9 U9 Y9 ICNLAX 1440 0840 388 0
      B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
140Z 204 P8 F8 A7 J9 C9 D9 Z9 U9 Y9 ICNLAX 2020 1415 388 0
      B9 M9 H9 E9 Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
```

비행기종 조회

✈ Availability 조회결과 화면 중 우측 비행기종 JET-KEY를 누르면 자동으로 지시어가 입력되어 동일한 결과화면을 확인할 수 있다.

### (5) 주(STATE)코드 조회

```
HCC WA
  ① ②
```

- ① 기본 지시어
- ② 주(STATE) 코드

```
>HCCWA
WA WASHINGTON
```

### (6) 국가코드 조회

```
HCCC/ US
  ① ②
```

- ① 기본 지시어
- ② 국가 코드

```
>HCCC/US
US UNITED STATES
```

### 3. ENCODE

#### (1) 도시코드 조회

```
W/-CC TAIPEI
  ①    ②
```

- ① 기본 지시어
- ② 조회하려는 도시의 Full Name

```
>W/-CCTAIPEI
TPE TAIPEI, CHINESE TAIPEI
VEO TAIPEI CTO, CHINESE TAIPEI
TSA TAIPEI SONGSHAN, CHINESE TAIPEI
IFK TAIPEI TAIWAN, CHINESE TAIPEI
```

#### (2) 공항코드 조회

```
W/-AP NARITA
  ①    ②
```

- ① 기본 지시어
- ② 조회하려는 공항의 Full Name

```
>W/-APNARITA
* AIRPORT NAME *      * CITY NAME *      *STATE/COUNTRY*
NRT NARITA            JP TOKYO NARITA    JAPAN
END OF DISPLAY
```

#### (3) 항공사코드 조회

```
W/-AL SINGAPORE
  ①    ②
```

- ① 기본 지시어
- ② 조회하려는 항공사의 영문이름

```
>W/-ALSINGAPORE
SQ-618 SINGAPORE AIRLINES/SINGAPORE AIRLINES LIMITED
```

## (4) 특정 공항 근처 10개 공항조회

W/-AT JFK

① ②

- ① 기본 지시어
- ② 조회하려는 공항 코드

&gt;W/-ATJFK

NEAREST AIR SERVICE FROM  
JFK J F KENNEDY,NY,US

TO

LGA NEW YORK CITY LAGU,NY,US	11 MI/	18 KM	NW
EWR NEWARK AIRPORT,NJ,US	21 MI/	34 KM	W
CDW CALDWELL,NJ,US	30 MI/	48 KM	NW
HPN WHITE PLAINS,NY,US	30 MI/	48 KM	N
MMU MORRISTOWN,NJ,US	35 MI/	56 KM	W
ISP LONG ISLAND MACART,NY,US	37 MI/	60 KM	E
BDR BRIDGEPORT,CT,US	50 MI/	80 KM	NE
TTN TRENTON,NJ,US	60 MI/	97 KM	SW
WRI MCGUIRE AIR FORCE,NJ,US	61 MI/	98 KM	SW

## (5) 주(STATE)코드 조회

HCC WASHINGTON

① ②

- ① 기본 지시어
- ② 주 Full Name

>HCCWASHINGTON  
WA WASHINGTON

## (6) 국가코드 조회



- ① 기본 지시어
- ② 국가 Full Name



각종 코드의 조회

## 4. 아이콘바를 이용한 도시코드 찾기

한글 1자 이상, 영문 2자 이상의 철자를 이용하여 검색이 가능하다.



## 5. 기타 지시어

@WEA/WX*CDG	CDG 공항명칭 상세 검색 *기상정보와 함께 공항정보 제공
W@1	PNR상의 여정 중 1번 구간 도착지의 공항명칭 상세 검색 *기상정보와 함께 공항정보 제공
N*/GLOBES	S로 시작하는 국가의 수도 및 주요 도시 조회
N*/ISO P2 N*/ISO P3 N*/ISO P4	ISO 표준 국가코드/화폐단위코드 조회
N*/ETAS COUNTRY CODES	호주비자(ETAS) 신청 시 사용되는 국가코드 조회

그림 1 공항명칭 상세 검색

```

>*I
1 OZ 561B 10JAN 2 ICFNFCO HK1 1305 1815 /TAOZ*38S55V /E
2 AF1505K 14JAN 6 FCOCDG KK1 1250 1500 /ABAF*38S55V /E
3 OZ 502B 20JAN 5 CDGICN HK1 1900 1350 21JAN 6
/TAOZ*38S55V /E

>W@1
WEATHER UNDERGROUND, INC. SAN FRANCISCO, CA
CITY : ROME FIUMICINO, ITALY
CURRENT FORECAST FORECAST
DEC 30 4AM LOCAL FRI...DEC 30 SAT...DEC 31
WEA TEMP WIND WEA HI / LO WEA HI / LO
CLEAR 37F N 11M CLEAR 52 / 32F CLEAR 52 / 32F
3C N 18K 11 / 0C 11 / 0C

NORMAL FOR TODAY IS - HI 56 / 41F LO
13 / 5C

>@WEA/WX*CDG
WEATHER UNDERGROUND, INC. SAN FRANCISCO, CA
CITY : PARIS CHARLES DE GAULLE, FRANCE
CURRENT FORECAST FORECAST
DEC 30 4AM LOCAL FRI...DEC 30 SAT...DEC 31
WEA TEMP WIND WEA HI / LO WEA HI / LO
NOTAVL 24F W 1M PTCLDY 37 / 25F PTCLDY 33 / 27F
-4C W 2K 3 / -4C 1 / -3C

NORMAL FOR TODAY IS - HI 43 / 33F LO
6 / 1C
    
```

그림 2 D로 시작하는 국가의 수도 및 주요 도시 조회

```
>N*/GLOBED
** UNIVERSAL STAR **
U STAR ID - GLOBED
0S GEOGRAPHY -D-
1N .
2N COUNTRY          CONTINENT      CAPITAL CITY      MAJOR CITIES
3N -----
4N .
5N DENMARK-DK      EUROPE          COPENHAGEN-CPH   AALBORG-AAL
6N .
7N .
8N .
9N DEMOCRATIC
10N REPUBLIC OF
11N THE CONGO-CD   AFRICA          KINSHASA-NLO     NONE
12N .
13N DJIBOUTI-DJ    AFRICA          DJIBOUTI-JIB     NONE
14N .
15N DOMINICA-DM    N.AMER          ROSEAU-DCF       NONE
16N .
17N .
18N DOMINICAN-DO  N.AMER          SANTO             LA ROMANA-LRM
19N REPUBLIC        DOMINGO-SDQ     PUERTO PLATA-POP
20N .#
```

각종 코드의 조회

그림 3 ISO 표준 국가코드/화폐단위코드 조회

```
>N*/ISO P2
** UNIVERSAL STAR **
U STAR ID - ISO P2
0S ISO COUNTRY AND CURRENCY CODES
1N .
2N COUNTRY AND CURRENCY CODES
3N -----
4N .
5N -----
6N I COUNTRY NAME   I COUNTRY   I CURRENCY   I CURRENCY   I
7N I               I CODE      I CODE       I NAME        I
8N I -----
9N I AFGHANISTAN   I AF        I AFA        I AFGHANI     I
10N I -----
11N I ALBANIA       I AL        I ALL        I NEW LEK     I
12N I -----
13N I ALGERIA       I DZ        I DZD        I DINAR       I
14N I -----
15N I ANDORRA       I AD        I EUR        I EURO        I
16N I -----
17N I ANGOLA        I AO        I AOR        I KWANZA R    I
18N I -----
19N I ANGUILLA      I AI        I XCD        I DOLLAR      I
20N I -----#
```

그림 4 호주비자(ETAS) 신청 시 사용되는 국가코드 조회

```

>N*/ETAS COUNTRY CODES
                ** UNIVERSAL STAR **
U STAR ID - ETAS COUNTRY CODES
0S COUNTRY CODES USED FOR ETAS
1N .
2N THE FOLLOWING ARE THREE LETTER COUNTRY CODES REQUIRED
3N FOR ELECTRONIC TRAVEL AUTHORITY.
4N .
5N . . ** NOTE - YOU MUST USE THE SAME CODE IN BOTH **
6N . ** THE APPLICATION AND THE VALIDATION **
7N . ** IF YOU BEGIN USING *US* YOU MUST USE *US* **
8N . ** ALL THE WAY THROUGH - NOT CHANGE TO *USA* **
9N .
10N . ** BUSINESS SHORT/BS/ VISAS ARE ONLY APPLICABLE **
11N .* TO THOSE TRAVELERS HOLDING A PASSPORT FROM THESE *
12N .* COUNTRIES - CANADA, FRANCE, SPAIN, USA *
13N .
14N . AFGHANISTAN      AFG      ALBANIA      ALB
15N . ALGERIA          DZA      AMERICAN SAMOA  ASM
16N . ANDORRA          AND      ANGOLA        AGO
17N . ANGUILLA         AIA      ANTARCTICA     ATA
18N . ANTIGUA / BARBUDA ATG      ARGENTINA      ARG
19N . ARMENIA          ARM      ARUBA          ABW
20N . AUSTRALIA        AUS      AUSTRIA        AUT#
    
```

## 6. 주요 코드 정리표

### 1) Monthly Code

Monthly Code	Month
JAN	January
FEB	February
MAR	March
APR	April
MAY	May
JUN	June
JUL	July
AUG	August
SEP	September
OCT	October
NOV	November
DEC	December

### 2) 노선별 주요 도시 코드

#### (1) 일본

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
TOKYO	TYO	NRT, HND	YONAGO	YGJ	-
OSAKA	OSA	KIX, ITM	MIYAZAKI	KMI	-
FUKUOKA	FUK	-	KUMAMOTO	KMJ	-
NAGOYA	NGO	-	SAPPORO	SPK	CTS
HAKODATE	HKD	-	NIIGATA	KJ	-
HIROSHIMA	HIJ	-	OKAYAMA	OKJ	-
KOMATSU	KMQ	-	AKITA	AXT	-
OKINAWA	OKA	-	KAGOSHIMA	KOJ	-
MATSUYAMA	MYJ	-	OITA	OIT	-
TAKAMATSU	TAK	-	NAGASAKI	NGS	-
FUKUSHIMA	FKS	-	AOMORI	AOJ	-
SENDAI	SDJ	-	ASAHIKAWA	AKJ	-
TOYAMA	TOY	-			

## (2) 중국

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
BEIJING(베이징)	BJS	PEK	YANJI(옌지)	YNJ	-
QINGDAO(칭다오)	TAO	-	NANJING(난징)	NKG	-
SHENYANG(선양)	SHE	-	HANGZHOU(항저우)	HGH	-
DALIAN(다롄)	DLC	-	SANYA(산야)	SYX	-
CHANGCHUN(창춘)	CGQ	-	JINAN(지난)	TNA	-
SHANGHAI(상하이)	SHA	PVG, SHA	XIAMEN(샤먼)	XMN	-
GUANGZHOU(광저우)	CAN	-	KUNMING(쿤밍)	KMG	-
HARBIN(하얼빈)	HRB	-	WUHAN(우한)	WUH	-
TIANJIN(톈진)	TSN	-	CHANGSHA(창사)	CSX	-
YANTAI(옌타이)	YNT	-	SHENZHEN(선전)	SZX	-
GUILIN(구이린)	KWL	-	WEIHAI(웨이하이)	WEH	-
CHONGQING(충칭)	CKG	-	HAIKOU(하이커우)	HAK	-
CHENGDU(청두)	CTU	-	TUNXL(칭산)	TXN	-
XIAN(시안)	SIA	XIY			

## (3) 동남아

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
BANGKOK	BKK	-	PHUKET	HKT	-
HONGKONG	HKG	-	CLARK	CRK	-
SINGAPORE	SIN	-	SUBIC	SFS	-
KUALA LUMPUR	KUL	-	PENANG	PEN	-
TAIPEI	TPE	-	KOTA KINABALU	BKI	-
MANILA	MNL	-	LANGKAWI	LGK	-
CEBU	CEB	-	SIEM REAP	REP	-
JAKARTA	JKT	CGK	PHNOM PENH	PNH	-
HO CHI MINH	SGN	-	CHIANG MAI	CNX	-
HANOI	HAN	-	KOH SAMUI	USM	-
KAOSHIUNG	KHH	-	MACAU	MFM	-
KALIBO	KLO	-			

#### (4) 대양주

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
GUAM	GUM	-	DARWIN	DRW	-
SAIPAN	SPN	-	AUCKLAND	AKL	-
SYDNEY	SYD	-	CHRISTCHURCH	CHC	-
BRISBANE	BNE	-	CAIRNS	CNS	-
ADELAIDE	ADL	-	WELLINGTON	WLG	-
MELBOURNE	MEL	-	QUEENSTOWN	ZQN	-
PERTH	PER	-	KOROR	ROR	-

#### (5) 서남아

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
MUMBAI	BOM	-	COLOMBO	CMB	-
BANGALORE	BLR	-	KARACHI	KHI	-
DHAKA	DAC	-	PHNOM PENH	PNH	-
YANGON	RGN	-	CHENNAI	MAA	-
DELHI	DEL	-	KATHMANDU	KTM	-

#### (6) 유럽

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
AMSTERDAM	AMS	-	ATHENS	ATH	-
BRUSSELS	BRU	BRU, ZYR	PARIS	PAR	CDG, ORY
COPENHAGEN	CPH	-	ROME	ROM	FCO
FRANKFURT	FRA	-	GENEVA	GVA	-
ISTANBUL	IST	-	LONDON	LON	LHR, LGW, LCY
MADRID	MAD	-	MANCHESTER	MAN	-
MILAN	MIL	MXP, LIN	MUNICH	MUC	-
STOCKHOLM	STO	ARN	VIENNA	VIE	-
ZURICH	ZRH	-			

### (7) 중동

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
ALMATY	ALA	-	TEL AVIV	TLV	-
BAHRAIN	BAH	-	AMMAN	AMM	-
RIYADH	RUH	-	BEIRUT	BEY	-
DUBAI	DXB	-	CAIRO	CAI	-
TEHERAN	THR	-			

### (8) 미주/캐나다/남미

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
LOS ANGELES	LAX	-	HOUSTON	HOU	IAH, HOU
SAN FRANCISCO	SFO	-	LAS VEGAS	LAS	-
SEATTLE	SEA	-	VANCOUVER	YVR	-
HONOLULU	HNL	-	CALGARY	YYC	-
CHICAGO	CHI	ORD, MDW	TORONTO	YTO	YYZ
NEW YORK	NYC	JFK, EWR, LGA	MONTREAL	YMQ	YUL
WASHINGTON	WAS	DCA, IAD, BWI	MEXICO CITY	MEX	-
ATLANTA	ATL	-	LIMA	LIM	-
DALLAS	DFW	-	BUENOS AIRES	BUE	EZE
BOSTON	BOS	-	SANTIAGO	SCL	-
MINNEAPOLIS	MSP	-	SAO PAULO	SAO	GRU

### (9) 아프리카

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
ABUJA	ABV	-	NAIROBI	NBO	-
CAPETOWN	CPT	-	BEIRUT	BEY	-
JOHANNESBURG	JNB	-	LAGOS	LOS	-
HARARE	HRE	-			

## (10) 러시아

도시명	도시코드	공항코드	도시명	도시코드	공항코드
KHABAROVSK	KHV	-	ULAANBAATAR	ULN	-
ST PETERSBURG	LED	-	VLADIVOSTOK	VVO	-
MOSCOW	MOW	SVO, DME	SAKHALINSK	UUS	-
TASHKENT	TAS	-			

## (11) 기타 휴양지

휴양지	공항코드	명칭
발리	DPS	DENPARSAR
솔로몬 군도	HIR	HONIARA
족 자카르타	JOG	YOGYAKARTA
보라카이	KLO에서 선박 이용	KALIBO
몰디브	MLE	MALE
피지	NAN	NANDI
사모아	APW	APIA
타히티	PPT	PAPEETE
빈탄	SIN에서 선박 이용	SINGAPORE

### 3) 주요 항공사 코드

2-Letter Code	Full Name
*OZ	ASIANA AIRLINES
KE	KOREAN AIR
AA	AMERICAN AIRLINES
*AC	AIR CANADA
AI	AIR INDIA
BA	BRITISH AIRWAYS
*BD	BRITISH MIDLAND AIRWAYS LIMITED
CA	AIR CHINA
CO	CONTINENTAL AIRLINES
CX	CATHAY PACIFIC AIRWAYS
DL	DELTA AIR
GA	GARUDA INDONESIA
*JK	SPANAIR S.A.
JL	JAPAN AIRLINES
*LH	LUFTHANSA
*LX	SWISS INTERNATIONAL AIRLINES
*LO	POLISH AIRLINES
MH	MALAYSIA AIRLINES
*MX	MEXICANA DE AVIACION
*NH	ALL NIPPON AIRWAYS
NW	NORTHWEST AIRLINES
*NZ	AIR NEW ZEALAND
*OS	AUSTRIAN AIRLINES
PR	PHILIPPINE AIRLINES
QF	QANTAS AIRWAYS
*RG	VARIG AIRLINES
*SA	SOUTH AFRICAN AIRWAYS
*SK	SCANDINAVIAN AIRLINES
*SQ	SINGAPORE AIRLINES
*TG	THAI AIRWAYS
*TK	TURKISH AIRLINES
*UA	UNITED AIRLINES

 상기 항공사 중에서 \* 표시는 Star Allinace 가입 항공사이다.

#### 4) 음성 알파벳(Phonetic Alphabet)

예약업무 수행 중에 영문자에 대한 의사소통의 정확성을 높이기 위하여 해당 영문자를 가장 잘 나타내는 음성 알파벳을 사용한다. 국제민간 항공기구(ICAO : International Civil Aviation Organization)가 권장하는 음성 알파벳은 다음과 같다.

Alphabet	Phonetic Alphabet
A	ALPHA
B	BRAVO
C	CHARLIE
D	DELTA
E	ECHO
F	FATHER, FOX
G	GOLF
H	HOTEL
I	INDIA
J	JULIET
K	KILO, KING
L	LIMA
M	MICHAEL, MIKE
N	NOVEMBER
O	OSCAR
P	PAPA
Q	QUEEN, QUEBEC
R	ROMEO
S	SMILE, SIERRA
T	TANGO
U	UNIFORM
V	VICTORY
W	WHISKY
X	X-RAY
Y	YANKEE
Z	ZULU

## 보충학습 스타얼라이언스(Star Alliance)

### ▶ 세계를 연결하는 항공 네트워크 - 스타얼라이언스



스타얼라이언스는 1997년에 설립된 세계 최초의 항공사 동맹체로서, 현재 세계에서 가장 큰 규모의 항공사 동맹체이다. 서비스와 품질, 안전 면에서 최고 수준을 자랑하는 우수한 항공사들로 구성된 스타얼라이언스는 노선별 공동운항 및 상용고객 프로그램의 제휴 등을 통해 제휴 항공사를 이용하는 고객이 폭 넓은 노선망과 다양한 서비스 혜택을 받을 수 있도록 여러 가지 제도를 운영하고 있다.

가입 항공사는 아시아나항공, 에어캐나다, 루프트한자 독일항공, 싱가포르항공, 유나이티드항공 등 총 28개 항공사로, 스타얼라이언스 가입 항공사를 이용하면 제휴 항공사가 취항한 전 세계 195개국을 최고의 서비스로 이용할 수 있다. (2016년 12월 기준)

### ▶ 스타얼라이언스 가입 항공사

		AIR CANADA	
	AIR NEW ZEALAND	ANA	ASIANA AIRLINES
Austrian	Avianca	brussels airlines	CopaAirlines
CROATIA AIRLINES	EGYPTAIR	Ethiopian	EVA AIR
LOT POLISH AIRLINES	Lufthansa	Scandinavian Airlines	Shenzhen Airlines
SINGAPORE AIRLINES	SOUTH AFRICAN AIRWAYS	SWISS	TAP TAP PORTUGAL
THAI	TURKISH AIRLINES	UNITED	



**Sabre**

03

AVAILABILITY

# AVAILABILITY

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 특징

- ① 각 항공사의 좌석 가능 상태를 조회하는 기능이다.
- ② Availability를 조회할 때 입력하는 기본 지시어는 1 또는 A이다.
- ③ 조회 방법에 따라 일반 좌석상태 조회(G.S.A.: General Seat Availability)와 실제 좌석상태 조회(L.S.A.: Last Seat Availability)로 구분된다.
- ④ 조회 시점으로부터 362일까지 조회할 수 있다.
- ⑤ 항공사의 가입 등급(Level) 및 기능 선택에 따라 L.S.A.를 조회 할 수 없는 경우도 있으며, DCA 등급의 경우 G.S.A.를 통해서도 실제 좌석상태를 확인할 수 있다.
- ⑥ 한 번의 조회로 최대 12개의 항공편 정보와 26개의 CLASS 정보를 확인할 수 있다.

## 2. 일반 좌석상태 조회(G.S.A.)

### (1) 기본 형태

**A 23SEP SEL SFO 또는 123SEPSELSFO**

①    ②    ③    ④    ①

- ① 기본 지시어(1도 가능)
- ② 출발일(DDMMM표기)
- ③ 출발지(도시코드나 공항코드)
- ④ 목적지(도시코드나 공항코드)

A23SEPSLSFO																	
-23SEP+ SAT SEL/Z#9 SFO/PDT-16																	
1UA/OZ	7289	J4	C4	D4	Z4	Y7	B7	M7	E7	U7	ICNSFO	1630	1045	77L	0	D	DCA/E
		H7	Q7	V7	W7	S7	T7	L7	K7	G7							
2UA	892	J9	C9	D9	Z0	P0	Y9	B9	M9	E9	ICNSFO	1640	1125	789	0	D	DCA/E
		U9	H9	Q9	V9	W9	S9	T9	L0	K0	G0	N0					
30Z/UA	6614	F9	A9	C9	D9	Y9	B9	M9	H9	E9	ICNSFO	1640	1125	744	0	D	DCA/E
		Q9	K9	S9	V9	L9	W9										
4KE	23	R4	A4	J4	C4	D4	I4	Z4	Y4	B4	ICNSFO	1730	1140	74H	0	BD	DC/E
		M4	S4	H4	E4	K4	L4	U4	Q4	N4	T4	G4					
5DL/KE	7860	F6	J9	C9	D9	I8	Z8	Y9	B9	M9	ICNSFO	1730	1140	74H	0	D	DCA/E
		H9	Q9	K9	L9	U9	T9										
6KE	25	R4	A4	J4	C4	D4	I4	Z4	Y4	B4	ICNSFO	2000	1430	77W	0	DC/E	
		M4	S4	H4	E4	K4	L4	U4	Q4	N4	T4	G4					
7UA	78	J9	C9	D1	Z1	P0	Y9	B9	M9	E9	ICNNRT	1235	1455	738	0	S	DCA/E
		U9	H9	Q9	V9	W9	S9	T9	L9	K9	G0	N0					
8UA	838	F9	A9	J9	C9	D1	Z1	P0	Y9	B9	SFO	1710	1035	744	0	D	DCA/E
		M9	E9	U9	H9	Q9	V9	W9	S9	T9	L9	K9	G0	N0			

### □ HEADER LINES

- ㉠ 요청일(Date of Availability Requested)
- ㉡ 요청요일(Day of the Week)
- ㉢ 출발도시 / GMT(Greenwich Mean Time: 국제 표준시간) 기준으로부터의 시간 차이, 즉 SEL이 GMT보다 9시간 빠르다는 의미이다.
- ㉣ 도착도시 / 출발도시로부터의 시간차이, 즉 LAX는 태평양지역 표준시간을 사용하며 SEL보다 16시간이 느리다는 의미이다.

[미국 표준시 6개: 본토 표준시 4개+ Alaska 및 Hawaiian 표준시]

구 분	시차(GMT기준)	Standard Time	Daylight Saving Time
태평양지역 표준시간(Pacific)	GMT-8	PST	PDT
동부지역 표준시간(Eastern)	GMT-5	EST	EDT
중부지역 표준시간(Central)	GMT-6	CST	CDT
산악지역 표준시간(Mountain)	GMT-7	MST	MDT
알래스카 표준시간(Alaska)	GMT-9	AST	ADT
하와이안 표준시간(Hawaiian)	GMT-10	HST	HDT

세계표준시(UTC : Universal Time Coordinate)는 현재 그리니치 표준시인 GMT(Greenwich Mean Time)를 사용하고 있으며 미국 표준시는 미주지역 및 일부 캐나다와 멕시코, 중남미 아메리카, 카리브해 연안 및 태평양 섬 등에서 사용하고 있다.

□ AVAILABILITY

㉔ Availability상의 일련번호 (Line Number)

- 일련번호 대신에 X표시로 나타나는 경우는 최근에 운항이 취소된 Flight 라는 의미이다.

㉕ 항공사 코드

- 일반적으로 운항 항공사의 2-LETTER CODE를 표기한다. 단, 공동 운항편(Code-Share Flight)의 경우 Marketing Carrier/Operating Carrier 순으로 표기되며 항공편의 호칭은 Marketing Carrier 기준으로 한다. OZ/UA 6614의 경우 OZ6614로 호칭한다. OZ/\*\*와 같이 표기되는 경우는 Operating Carrier 정보가 알려져 있지 않음을 의미한다.

**공동 운항편(Code Share Flight)이란?**

두 항공사 간에 이루어지는 마케팅 제휴의 일종으로, 상대 항공사로부터 일정한 좌석을 임차하여 자사의 항공편명으로 판매함으로써 수익증대와 자사의 비보유 노선에 대한 운항편 확대 효과를 꾀하는 방법이다. 일반적으로 판매 및 발권 조건은 Marketing Carrier 규정에 따르며, 실제 공항에서의 탑승수속 등은 Operating Carrier를 통해 진행하고 탑승규정에 대한 적용을 받는다.

공동 운항편의 표기방식은 아래와 같이 Availability 조회 방법에 따라 다르게 보여질 수 있다.

```

>A23SEPSELSFO@OZ
-23SEP+ SAT SEL/Z#9 SFO/PDT-16
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 255 SA 23SEP 0000
130Z* 6614 F9 A9 C9 D9 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNSFO 1640 1125 744 0
Q9 K9 S9 V9 L9 W9
>A23SEPSELSFO#OZ
-23SEP+ SAT SEL/Z#9 SFO/PDT-16
10Z/UA 6614 F9 A9 C9 D9 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNSFO 1640 1125 744 0 D D
Q9 K9 S9 V9 L9 W9
    
```

㉖ 비행 편명(Flight Number)

㉗ 예약 등급(Booking Class) 및 가능 좌석 수(Available Seats)

- 출발지 공항코드 앞에 \* 표시가 있으면 추가 Class가 있다는 의미이며 지

- 시어 1\*C를 사용하여 조회할 수 있다.
- 항공사에 따라 최소 0부터 최대 9개의 좌석까지 표기된다.
- 좌석이 0인 경우 항공사별로 아래와 같이 세분화하여 Waitlist를 표기할 수 있다.

코드	상태	내용
0	Flight Closed	대기가능 여부를 알 수 없으므로 요청 후 응답 확인
R	Request Only	NN으로 요청됨
L	Waitlist Open	LL로 요청됨
C	Waitlist Closed	요청 불가

- ① 출발공항 및 도착공항 코드(City Pair)
  - 출발공항이 공란으로 되어 있는 경우는 앞 구간과의 연결 편(Connection Flight)을 뜻한다.
- ① 현지 출발시간(Local Departure Time)
  - 출발시간 앞 기호 #은 Availability 조회 일자 기준으로 다음 날 출발, -은 전날 출발을 의미한다.
- ② 현지 도착시간(Local Arrival Time)
  - 도착시간 뒤 기호 #1은 Availability 조회 날짜의 하루 뒤에 도착함을 의미한다.

**□ ADDITIONAL INFORMATION**

- ① 비행기종(Aircraft Type): 7로 시작하는 기종은 보잉(Boeing), 3으로 시작하는 기종은 주로 에어버스(Airbus)를 의미하며 상세 정보 조회 시 대략적으로 제공되는 좌석 수를 확인할 수 있다.
- ② 경유지 수(Number of Stops): 0은 경유지가 없는 Non-Stop Flight를 의미하며, 1은 급유나 추가 탑승을 위한 경유지가 존재하는 Direct Flight이다.
- ③ 기내식 유형(Meal Served): 일반적인 기내식 종류를 보여 준다(B : Breakfast, L : Lunch, D : Dinner, H : Hot Meal, S : Snack, C : Cold Meal 등). 표시가

없으면 해당 항공사가 기내식 정보를 제공하지 않는 경우이다. 추가 코드는 DU\*/MLS로 확인할 수 있다.

- ㉔ 항공사 가입등급: 항공사는 GDS에서 제공하는 기능별로 등급을 구분하여 선택적으로 가입할 수 있으며 좌석조회 및 상호 시스템 간의 Access Level 등급은 다음과 같이 나눌 수 있다.

등급 구분	설 명	기능 요약
DCA	Direct Connect Availability	일반 좌석상태 조회(G.S.A.) 기능을 통해서도 실제 좌석상태 조회(L.S.A.)가 가능하며, 저장(EOT) 이전에 좌석 확보 진행
DCS/DC	Direct Connect Sell	실제 좌석상태 조회(L.S.A.)가 가능하며, 저장(EOT) 이전에 좌석 확보 진행
DA/TA	Direct Access	실제 좌석상태 조회(L.S.A.)가 불가능하며, 저장(EOT) 이후 24시간 이내 좌석 확보 여부 회신
AB	Answer Back	여정 작성 시 해당 항공사의 실제 예약번호를 회신함
FA	Full Availability	일반 좌석상태 조회(G.S.A)만 가능하며, 잔여좌석 정보가 제공되지 않음

 등급별 가입 항공사는 p.95에서 확인

- ㉕ 전자발권(Electronic Ticketing) 가능 여부

## 보충학습 운항 방식에 따른 항공편의 분류

경유 및 환승 등 항공편의 운항 방식에 따라 아래와 같이 구분하기도 한다.

### ① NON-STOP Flight

- 출발지와 목적지 간에 경유지 없이 직행으로 운항하는 항공편을 의미한다.

```
10Z      501 C9 D9 Z9 U9 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNCDG      1235 1700      772 0 LS DCA/E
          Q9 K9 S9 VL WL TL LL GR
```

✈ 출/도착지 정보에 출발지와 최종 목적지의 공항코드가 표기되며, 경유지는 0으로 나타난다.

### ② Direct Flight

- 출발지에서 목적지까지 동일한 항공편을 이용하여 운항하지만, 이동 중 경유지가 있는 항공편을 의미한다.

- 일반적으로 급유 또는 중간 경유지에서 추가 승객을 탑승시키기 위해 경유하는 경우이다.

```
10KE      1 P4 A4 J4 C4 D4 I4 Z4 Y4 B4 ICNHNL      1720 0835      333 1 BD DC/E
          M4 S4 H4 E4 K4 L4 U4 Q4 N4 T4 G4
11UA/OZ 7322 J0 C0 D0 Z0 Y0 B0 M0 E0 U0 ICNNRT      1510 1720      321 0 S DCA/E
          H0 Q0 V0 W0 S0 T0 L0 K0 G0
12UA      902 F8 A8 J0 C0 D0 Z0 P0 Y0 B0      HNL      1900 0645      777 0 D DCA/E
          M0 E0 U0 H0 Q0 V0 W0 S0 T0 L0 K0 G0 N0
PROMOSPOTS TESTAD
SABRE PROMOSPOTSTEST AD S112CERT-07CERT
>V*KE1/02JAN | 항공편 정보 조회 지시어
02JAN      DPTR      ARVL      MEALS      EQP      ELPD      ACCUM      MILES      SM
ICN NRT      1720      1940      M          333      2.20      2.20      758      N
          ARR-TERMINAL 1
NRT HNL      2100      0835      BD/          6.35      10.15      3831      N
DEP-TERMINAL 1          ARR-MAIN TERMINAL
```

✈ Availability 라인번호 10번 항공편 정보를 보면 출/도착지 정보에 출발지와 최종 목적지의 공항코드가 표기되었으나, 경유지가 한 곳 존재하는 것으로 표기된다. 경유지 수가 표기된 JET-KEY를 클릭하거나, 항공편 정보 조회 지시어를 직접 입력하면 비행 시간 및 정보와 함께 중간 경유지의 공항코드가 NRT임을 확인할 수 있다.

### ③ Connection Flight

- 출발지와 최종 목적지 사이에 경유지가 존재하며, 경유지에서 다른 항공편으로 환승한 후 이동하는 운항방식이다. 동일 항공사 또는 서로 다른 항공사로 편명이 조합되는 경우를 모두 포함한다.

```
6LH      713 J9 C9 D9 Z9 P9 G9 E9 N9 Y9 ICNFRA      1530 1900      744 0 M DCA/E
          B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S4 TC LC KC
7LH      920 J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 M9 U9      LHR      2000 2045      320 0 S DCA/E
          H9 Q9 V9 W9 S4 TC LC KC
```

✈ 두 개의 항공편이 연결되므로 첫 번째 항공편 정보에는 출발지(ICN)/경유지(FRA)의 공항코드가 표기되고, 두 번째 항공편 정보에 최종 목적지(LHR)가 표기된다. 출발지와 경유지, 경유지와 최종 목적지 사이에는 또 다른 경유지가 존재하지 않으므로 각 라인의 경유지는 0으로 표기된다.

✈ 출발지-경유지 구간은 LH 713편을, 경유지-최종 목적지 구간은 LH 920편을 탑승하여 이동하는 것을 확인할 수 있다.

(2) 선택(OPTION) 조회 기능 지정 및 연속 조회 기능

A10APRSELTYO#OZ	특정 항공사 지정
A10AUGSELHKG0900	출발 시간대를 9AM으로 지정
A15JUNSELLAX/1900	도착 시간대를 7PM으로 지정
A27NOVSELBOM0900HKG	경유지(HKG) 지정조회 - 출발시간 필수
A31DECSELNYC#OZSQ	항공사 복수(OZ과 SQ) 지정
A20MARSELPAR/D	Connection Flight 제외한 직항편만 조회
A*	다음 화면(more availability)의 추가 조회
A@PR	특정 항공사(PR) 실제 잔여좌석 조회
A-M	특정 좌석등급(M Class) 지정
A-1	요청한 날짜의 전날
A#1	요청한 날짜의 다음날
A25OCT	요청일자 변경
A*1700	출발 시간대(5P) 변경
AORD	경유지 지정
AR	복편(RETURN) 조회
K9LA*	항공사별 Alliance 가입 조회
A10APRSELLON#/*A	Alliance별 지정 조회 *A: STAR-ALLIANCE *S: SKY-TEAM *O: ONE WORLD

 상기의 모든 기본 지시어 "A"는 "1"로 병행하여 사용 가능

```

>A10APRSELSIN#/*A
-10APR+ MON SEL/Z#9 SIN/-1
10Z 751 C9 D9 Z9 U7 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNSIN 1610 2130 333 0 S DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 WC TC LL GR
2SQ/OZ 5751 C4 J4 D4 Y9 B9 E9 H9 W4 Q4 ICNSIN 1610 2130 333 0 S DCA/E
      N4 L4 K9 V4
3SQ 609 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 EL ML ICNSIN 1640 2205 333 0 M DCA/E
      H9 W4 Q4 N4 V4 G4 LL K9
4OZ/SQ 6789 C2 D2 U2 Y4 B4 M4 H4 E4 Q4 ICNSIN 1640 2205 333 0 DCA/E
      K4 S4
5SQ 607 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 EL ML ICNSIN 0900 1420 333 0 M DCA/E
      H9 W4 Q4 N4 V4 G4 LL K9
6OZ/SQ 6781 C2 D2 U2 Y4 B4 M4 H4 E4 Q4 ICNSIN 0900 1420 333 0 DCA/E
      K4 S4
7SQ 603 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 ML ICNSIN 2320 0440#1 333 0 M DCA/E
      H9 W4 Q4 N4 V4 G4 L7 K9
8OZ/SQ 6783 C2 D2 U2 Y4 B4 M4 H4 E4 Q4 ICNSIN 2320 0440#1 333 0 DCA/E
      K4 S4
9SQ 7 F4 A4 Z4 C4 J4 U4 D4 S9 T4 ICNSIN 0035 0555 77W 0 M DCA/E
      P4 Y9 B9 E9 M4 H9 W4 Q4 N4 V4 G4 L4 K9
NO MORE *A ALLIANCE

```

 Alliance별 지정 조회

```

>A10APRSELTYO#OZ
-10APR+ MON SEL/Z#9 TYO/#0
10Z/NH 9102 CL DL ZL UL Y4 B4 M4 E4 Q4 GMPHND 1255 1500 788 0 M DCA/E
      K4 W4 TL GL
2OZ 106 C9 D9 Z6 U4 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNNRT 1510 1720 321 0 S DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
3OZ 1045 C9 D9 Z9 U9 Y9 B9 M9 H9 E9 GMPHND 1550 1755 333 0 S DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
4OZ 104 C9 D9 Z6 U4 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNNRT 1000 1210 333 0 S DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
5OZ 102 C9 D9 Z9 U7 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNNRT 0900 1110 333 0 S DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
6OZ 1085 C9 D9 Z9 U9 Y9 B9 M9 H9 E9 GMPHND 0840 1045 333 0 B DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
7OZ/NH 9128 C9 D9 Z9 U9 Y9 B9 M9 E9 Q9 GMPHND 0745 0955 77W 0 M DCA/E
      K9 W9 T9 G9
8OZ 108 C9 D9 Z6 U4 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNNRT 1850 2100 321 0 D DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
9OZ 1065 C9 D9 Z9 U9 Y9 B9 M9 H9 E9 GMPHND 1950 2155 321 0 D DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 W9 T9 L9 GR
10OZ/NH 9104 C2 D2 Z2 U2 Y4 B4 M4 E4 Q4 GMPHND 2000 2215 788 0 M DCA/E
      K4 W4 T4 G4
11OZ 178 CL DL ZL UL YL BL ML HL EL ICNHND 2050 2300 321 0 S DCA/E
      QL KL SL VL WL TL LL GR

```

 #OZ 지정 시 해당 항공사 편명을 중심으로 결과 조회됨.

AVAILABILITY

### 3. 실제 좌석상태 조회(L.S.A.)

#### (1) 기본 형태

```

A10MARMFMPEK @ NX
    ① ②
    
```

- ① 실제 좌석상태조회 지정 기호
- ② 항공사 2-Letter Code

```

>A10MARMFMPEK@NX
-10MAR+ FRI MFM/Z#8 PEK/#0
NX RESPONSE
13NX      6 J9 C2 D0 Z0 Y9 B9 M9 U9 H9 MFMPEK      0710 1010      321 0
          Q9 V9 W9 S9 T9 L9 G9 E9 R6 K9
14NX      2 J9 C0 D0 Z0 Y9 B9 M9 U9 H9 MFMPEK      1145 1510      321 0
          Q9 V9 W9 S9 T9 L9 G9 E9 R6 K0
15NX      8 J9 C0 D0 Z0 Y9 B9 M9 U9 H9 MFMPEK      1945 2300      321 0
          Q9 V9 W9 S9 T9 L9 G9 E9 R6 K0
16NX     110 J9 C8 D4 Z0 Y9 B9 M9 U9 H9 MFM SHA      1040 1250      321 0
          Q9 V9 W9 S9 T9 L9 G9 E9 R0 K0
17CA     1518 P8 F9 A2 Y9 B0 M0 U0 H0 Q0      PEK      1655 1915      773 0
          V0 W0 S0 T0 L0 N0 K0
18NX     110 J9 C8 D4 Z0 Y9 B9 M9 U9 H9 MFM SHA      1040 1250      321 0
          Q9 V9 W9 S9 T9 L9 G9 E9 R0 K0
19CA     1522 P8 F9 A2 Y9 B0 M0 U0 H0 Q0      PEK      1755 2015      773 0
          V0 W0 S0 T0 L0 N0 K0
20NX     110 J9 C8 D4 Z0 Y9 B9 M9 U9 H9 MFM SHA      1040 1250      321 0
          Q9 V9 W9 S9 T9 L9 G9 E9 R0 K0
21CA     1516 P8 F9 A2 Y9 B0 M0 U0 H0 Q0      PEK      1855 2115      773 0
          V0 W0 S0 T0 L0 N0 K0

>A10MARMFMPEK#NX
-10MAR+ FRI MFM/Z#8 PEK/#0
1NX       2 J4 C0 D0 Z0 Y4 B4 M4 U4 H4 MFMPEK      1145 1510      321 0 L /E
          Q4 V4 W4 S4 T4 L4 G4 E4 R4 K0
2NX       6 J4 C4 D0 Z0 Y4 B4 M4 U4 H4 MFMPEK      0710 1010      321 0 B /E
          Q4 V4 W4 S4 T4 L4 G4 E4 R4 K4
3NX       8 J4 C0 D0 Z0 Y4 B4 M4 U4 H4 MFMPEK      1945 2300      321 0 D /E
          Q4 V4 W4 S4 T4 L4 G4 E4 R4 K0
NO MORE NX-1* FOR INTERLINE CONX
    
```

✈️ 항공사의 가입등급이 DCA인 경우에는 @와 #의 조회 결과가 모두 실시간의 정확한 자료를 제공하고 있으나 DC 이하인 경우 @로 조회하는 경우에만 항공사의 실제 좌석상태를 실시간으로 정확하게 조회할 수 있다.

## (2) 선택(OPTION) 조회 기능 지정 및 연속 조회 기능

A9AUGSELHKG0900@CX	출발 시간대를 9AM으로 지정 조회
A11JUNSELLAX/1900@OZ	도착 시간대를 7PM으로 지정 조회
A10APRSELMOW1200TYO@JL	경유지(TYO) 지정 조회 - 출발시간 지정 필수
A@*	추가 화면(more availability) 조회
A@R	복편(RETURN) 조회
A@-1	요청한 날짜의 전날 조회
A@#1	요청한 날짜의 다음날 조회
A@25OCT	출발일자 변경 조회
A@R25OCT	복편일자 지정조회

상기의 모든 기본 지시어 "A"는 "1"과 병행하여 사용 가능

## (3) 실제 좌석상태 조회가 불가능한 경우

항공사의 기능제공 허용 여부에 따라 혹은 가입등급의 레벨에 따라 @로의 조회가 제한될 수 있다. 이런 경우 #으로 항공사 지정조회를 진행할 수 있으며 아래의 TG항공의 경우 DCA 등급이므로 @로 조회하지 않고 #으로 조회하더라도 실제 좌석상태를 보여 준다.

```
>A10MARSELBKK@TG
#INVALID HOST#
@항공사 지정이 불가한 항공사입니다. #항공사 로 이용하시기 바랍니다.
>A10MARSELBKK#TG
-10MAR+ FRI SEL/Z#9 BKK/-2
1TG 659 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 ICNBKK 0935 1330 744 0 M DCA/E
T9 K9 S9 V9 WL LC
2TG/OZ 6727 C4 Y4 B4 M4 H4 ICNBKK 1820 2210 744 0 M DCA/E
3TG/OZ 6723 C4 Y4 B4 M4 H4 ICNBKK 2020 0010#1 763 0 M DCA/E
4TG 657 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 QL ICNBKK 2125 0120#1 330 0 M DCA/E
TL KL SL VL WL LC
5TG 629 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 ICNBKK 1050 1645 330 1 M DCA/E
T9 K9 S9 V9 WL LC
6TG 635 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 ICNBKK 1730 2305 330 1 M DCA/E
T9 K9 S9 V9 W9 LC
7TG 629 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 ICNHKG 1050 1350 330 0 M DCA/E
T9 K9 S9 VL WL LC
8TG 639 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 BKK 1855 2040 330 0 M DCA/E
T9 K9 S9 VL WL LC
9TG 629 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 ICNHKG 1050 1350 330 0 M DCA/E
T9 K9 S9 VL WL LC
10TG 607 F8 A8 P8 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 BKK 2045 2230 747 0 M DCA/E
M9 H9 Q9 T9 K9 S9 VL WL LC
11TG/OZ 6729 C4 Y4 B4 M4 H4 ICNHKT 1930 0020#1 333 0 DCA/E
12TG 226 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 H9 Q9 BKK #1 0720 0845 333 0 R DCA/E
T9 K9 S9 V9 W9 L9
```

## 4. 상세 비행정보 조회

### (1) Availability 조회 시



① Availability에서의 비행정보 조회 지시어

② Availability 조회 순서 번호

-10MAR+	FRI	ICN/Z#9	HKG/-1																																											
1CX	439	F6 A6 J9 C9 D9 I9 W9 R9 E9	ICNHKG	1355	1645	77W	0	R	DCA/E																																					
		Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
2CX	411	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9	ICNHKG	1505	1810	773	0	R	DCA/E																																					
		L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
3CX	417	J9 C9 D9 I9 W9 R9 E9 Y9 B9	ICNHKG	1010	1315	77W	0	L	DCA/E																																					
		H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
4CX	415	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9	ICNHKG	0850	1145	333	0	B	DCA/E																																					
		L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
5CX	419	F6 A5 J9 C9 D9 I9 W9 R9 E9	ICNHKG	1950	2250	77W	0	D	DCA/E																																					
		Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
6CX	421	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9	ICNHKG	0920	1420	333	1	BL	DCA/E																																					
		L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
7CX	421	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9	ICNTPE	0920	1110	333	0	B	DCA/E																																					
		L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
8CX	511	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9	HKG	1300	1515	333	0	L	DCA/E																																					
		L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
9CX	421	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9	ICNTPE	0920	1110	333	0	B	DCA/E																																					
		L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
10CX	495	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9	HKG	1320	1525	333	0	L	DCA/E																																					
		L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
11CX	421	J9 C9 D9 I9 Y9 B9 H9 K9 M9	ICNTPE	0920	1110	333	0	B	DCA/E																																					
		L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
12CX	565	J9 C9 D9 I9 W9 R9 E9 Y9 B9	HKG	1415	1620	359	0	R	DCA/E																																					
		H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9																																												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>VA*5</th> <th>10MAR</th> <th>FLT</th> <th>SEGMENT</th> <th>DPTR</th> <th>ARVL</th> <th>MEALS</th> <th>EQP</th> <th>ELPD</th> <th>MILES</th> <th>SM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>5CX</td> <td>419</td> <td>ICN</td> <td>HKG</td> <td>1950</td> <td>2250</td> <td>D</td> <td>77W</td> <td>4.00</td> <td>1269</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>ARR - TERMINAL 1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>												VA*5	10MAR	FLT	SEGMENT	DPTR	ARVL	MEALS	EQP	ELPD	MILES	SM		5CX	419	ICN	HKG	1950	2250	D	77W	4.00	1269	N								ARR - TERMINAL 1				
VA*5	10MAR	FLT	SEGMENT	DPTR	ARVL	MEALS	EQP	ELPD	MILES	SM																																				
	5CX	419	ICN	HKG	1950	2250	D	77W	4.00	1269	N																																			
							ARR - TERMINAL 1																																							

구분	설명	구분	설명
①	Line Number	⑤	비행기종(Equipment)
②	편명	⑥	비행시간(Elapsed Flight Time)
③	출/도착지 및 시간	⑦	비행거리(Miles)
④	도착 터미널	⑧	금연석(Non-Smoking)

## (2) PNR 조회 시

VI\* 1

① ②

① PNR에서의 비행정보 조회 지시어

② 구간번호

```
< PNR - XHZZXP >
1.KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 05FEB 7 ICNSIN HK1 1620 2145 /DCOZ*2FSXME /E
2 OZ 752Y 10FEB 5 SINICN HK1 2300 0615 11FEB 6
                                                    /DCOZ*2FSXME /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 AAI TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7443-0241
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 2359/18JAN17 XHZZXP H
VI*1
FLIGHT DATE SEGMENT DPTR ARVL  MLS  EQP  ELPD MILES SMD
1 OZ  751 05FEB ICN SIN 1620  2145  S   333  6.25 2883  N
ARR-TERMINAL 3
```

## (3) 항공편 정보 이용 조회 시

V\* KE001 / 01DEC

① ② ③

① 항공편 정보 직접 조회 시 비행정보 조회

② 항공편명

③ 운항일자

```
>V*KE001/01DEC
01DEC DPTR ARVL MEALS EQP ELPD ACCUM MILES SM
ICN NRT 1720 1940 M /L /D 333 2.20 2.20 758 N
ARR-TERMINAL 1
NRT HNL 2100 0900 D / 7.00 10.40 3001 N
DEP-TERMINAL 1 ARR-MAIN TERMINAL
```

✈ 'ACCUM' 항목을 통해서 누적 비행시간의 확인이 가능하다. ICN-NRT 구간과 NRT-HNL 구간의 각 운항시간을 포함하여 GROUND-TIME, 즉 지상에서 체류하는 데 소요되는 시간을 포함하여 총 10시간 40분이 걸린다는 정보를 확인할 수 있다.

## 5. 경유 가능지점 조회(Connection Point)

출발지와 목적지를 기준으로 시스템에 등록되어 있는 스케줄을 중심으로 중간 경유 가능지점을 알려 주는 기능이다.

### T\*CP – SEL SAO

- ①
- ②
- ③

- ① 기본 지시어
- ② 출발지
- ③ 최종 목적지

```
>T*CP-SEL SAO
SINGLE CONNECT POINTS
ADD AMS ATL AUH BJS BOS CHI DOH DTT DXB
FRA IST LAX LON MAD MIL NYC PAR QDF QHO
ROM WAS YTO ZRH

DOUBLE CONNECT POINTS
AMS-BCN AMS-CAS AMS-FRA AMS-LIS AMS-LON
AMS-MAD AMS-MIL AMS-PAR AMS-ROM AMS-ZRH
ATL-BOG ATL-FLL ATL-MIA ATL-NYC ATL-ORL
ATL-PTY ATL-QDF ATL-QHO ATL-RIO ATL-WAS
ATL-YTO BJS-AMS BJS-CHI BJS-DOH BJS-DXB
BJS-FRA BJS-LAX BJS-LON BJS-MAD BJS-MIL
BJS-NYC BJS-PAR BJS-QDF BJS-QHO BJS-ROM
BJS-WAS BJS-YTO BJS-ZRH CHI-ATL CHI-DTT
CHI-FLL CHI-MEX CHI-MIA CHI-NYC CHI-ORL
CHI-PUJ CHI-QDF CHI-QHO CHI-WAS CHI-YTO
CTU-FRA CTU-LON DEL-ROM DOH-DXB DOH-LON
DTT-ATL DTT-CHI DTT-FLL DTT-MIA DTT-NYC
DTT-ORL DTT-QDF DTT-QHO DTT-WAS DTT-YTO
DXB-DOH DXB-ROM FRA-AMS FRA-BCN FRA-CAS
FRA-LIS FRA-LON FRA-MAD FRA-MIL FRA-PAR #
```

상기 결과를 확인하여 Availability 조회 시 중간 경유지를 지정하는 데 활용할 수 있다.

## 6. 유의사항

- ① 여정을 잡을 때에는 일반 좌석상태 조회(G.S.A.)상의 데이터가 정확하지 않을 수 있으므로 가능한 한 실제 좌석상태 조회(L.S.A.)에서 작성하여야 한다. 일반좌석상태 조회 후 좌석을 잡는 경우에는 비록 여정이 OK 되었다 하더라도 해당 항공사의 실제 좌석상태 조회에 따라 24시간 이내에 해당 항공사 시스템에 의해서 좌석이 취소되거나 대기자로 변경(예 : UC, US 등)될 수도 있다. 단, DCA(Direct Connect Availability) 가입 항공사의 경우에는 일반좌석상태 조회의 좌석 상태가 실제 좌석 상태 조회와 동일하기 때문에 특별히 신경 쓸 필요는 없다. (항공사 가입등급 p.95 참조)
- ② 좌석상태가 0(Zero)일 경우라도 대기자로 요청해 놓으면 차후 해당 항공사의 좌석 상황에 따라 좌석이 확보될 수도 있다.
- ③ 항공사별로 탑승구간/승객유형/적용운임 등에 따라 이용해야 할 예약 등급(Booking Class)이 다르게 적용될 수 있으므로 해당 항공사의 판매가 정보 및 운임 조회를 통해 올바른 Class를 사용해야 한다.
- ④ 항공사 가입등급 중 가장 낮은 단계인 FA등급 항공사의 경우에는 좌석 가능 수를 제공하지 않으므로 좌석요청 후 항공사 응답을 통해 좌석 가능 여부를 확인할 수 있다.



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.



**Sabre**

04

# SCHEDULE

SCHEDULE

아시아나세이버<sup>7</sup>

# 1. 특징

- ① 특정 두 구간을 운항하는 14일 간의 항공편 운항정보를 확인하는 기능이다.
- ② Availability와 달리 좌석 가능 여부는 조회되지 않는다.
- ③ 조회일로부터 362일 이내 항공편만 조회 가능하다.

# 2. 기본 형태

```

S 10MAR SEL PAR
  ①   ②   ③   ④
    
```

- ① Schedule 조회 기본 지시어
- ② 조회일
- ③ 출발지
- ④ 목적지

```

>S10MARSELPAR ①
10MAR  FRI - 24MAR  FRI  SEL/Z#9  PAR/-8
1AF    267 ICNCDG  0945 1350  772  0 ..3.5.7 01MAR-17MAR
2KE/AF 5901 ICNCDG  0945 1350  772  ② ..3.5.7 01MAR-22MAR
3OZ    501 ICNCDG  1235 1700  772  0 1.3.5.7 26FEB-24MAR
4KE    901 ICNCDG  1400 1830  388  0 1234567 10FEB-25MAR
5AF/KE 5093 ICNCDG  1400 1830  388  0 1234567 10FEB-25MAR
6AF    267 ICNCDG  0945 1350  772  0 12...6. 27FEB-14MAR
7KE/AF 5901 ICNCDG  0945 1350  772  0 12...6.③ 27FEB-21MAR
8OZ    501 ICNCDG  1235 1700  77L  0 .....6. 25FEB-11MAR
9AF    267 ICNCDG  0945 1350  772  0 ...4... 26DEC-17MAR
10KE/AF 5901 ICNCDG  0945 1350  772  0 ...4... 15DEC-23MAR
11AF   267 ICNCDG  0945 1350  772  0 .....6. 18MAR-18MAR
12OZ   501 ICNCDG  1235 1700  772  0 .....6. 18MAR-18MAR
    
```

구분	내용	설명
①	항공편 운항 조회 기간	3월 10일부터 24일을 기준으로 조회
②	항공편 운항 요일	1부터 7까지의 숫자로 월~일 요일을 나타내며, 운항하지 않는 요일은 .(도트) 기호로 표기 예) 1:월요일, 3:수요일, 7:일요일
③	해당 항공편 운항기간	ICN-CDG 구간을 운항하는 OZ501편의 해당 스케줄은 3월 21일까지 적용

### 3. 추가 지정 및 연속 지시어

#### (1) 항공사 추가 지정

특정 항공사를 지정하여 조회하면, 아래와 같이 해당 항공사의 운항정보만 확인할 수 있다.

#### S10MARSELHKG#OZ

>S10MARSELHKG#OZ

10MAR	FRI	-	24MAR	FRI	SEL/Z#9	HKG/-1
10Z	723	ICNHKG	1000	1250	321	0 1.3.5.7 02MAR-25MAR
20Z	721	ICNHKG	0900	1150	77L	0 . . . . 5 . . 09MAR-11MAR
30Z	745	ICNHKG	1935	2230	772	0 1 . . 4 5 . . 01FEB-18MAR
40Z	749	ICNHKG	2010	2300	321	0 1.3.5. . 23JAN-23MAR
50Z	721	ICNHKG	0900	1150	744	0 . . . 4 . 6 . 09MAR-11MAR
60Z	745	ICNHKG	1935	2230	772	0 . . . . . 6 . 01FEB-18MAR
70Z	749	ICNHKG	2010	2300	321	0 . 2 . 4 . 6 7 23JAN-23MAR
80Z	721	ICNHKG	0900	1150	772	0 . . . . . 7 12MAR-12MAR
90Z	745	ICNHKG	1935	2230	77W	0 . . . . . 7 01FEB-18MAR
100Z	721	ICNHKG	0900	1150	772	0 1 . . . . . 13MAR-19MAR
110Z	721	ICNHKG	0900	1150	744	0 . 2 . . . . . 13MAR-19MAR
120Z	745	ICNHKG	1935	2230	772	0 . 2 . . . . . 01FEB-18MAR

#### (2) 연속 지시어

S10MARSELLON#OZBA	복수 항공사 지정
S10MARSELLON/D	직항편 지정
S10MARSELLON1900	출발시간 지정
S*	추가 스케줄 조회
S*OA	최초 스케줄 조회(Origin)
SR	복편 조회

## 4. Calendar 조회

T@MAR  
T@OCT/19

```
>T@MAR
      MAR 2017
  S   M   T   W   Q   F   J
  -   -   -   -   -   -   -
                1   2   3   4
  5   6   7   8   9  10  11
 12  13  14  15  16  17  18
 19  20  21  22  23  24  25
 26  27  28  29  30  31
>T@OCT/19
      OCT 2019
  S   M   T   W   Q   F   J
  -   -   -   -   -   -   -
                1   2   3   4   5
  6   7   8   9  10  11  12
 13  14  15  16  17  18  19
 20  21  22  23  24  25  26
 27  28  29  30  31
```



**Sabre**

05

# PNR 작성의 개요

PNR 작성의 개요

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. PNR이란?

PNR이란 Passenger Name Record의 약자로, 항공 여행을 원하는 승객의 항공 여정 및 호텔, 렌터카 등의 부대서비스 예약 등을 포함한 항공편 탑승정보가 저장되어 있는 여객 예약 기록을 말한다. 항공 여행을 하려는 승객이라면 PNR이 존재해야 실제로 항공편을 탑승할 수 있다.

## 2. PNR의 구성요소

PNR 작성에 필요한 구성요소로는 아래 표와 같이 필수 입력사항과 선택 입력 사항들이 있다. 필수 입력사항이란 PNR 작성에 반드시 필요한 내용으로 한 가지라도 누락되면 시스템상에서 PNR을 저장시키지 않는다. 선택 입력사항은 승객이 추가로 요청하는 서비스나 항공 여행에 필요한 정보들을 선택적으로 입력해 주는 사항으로 PNR을 완성시키는데 필수적인 요소는 아니나 실제 여행을 하는 승객을 위해 필요한 정보이므로 사용자가 반드시 확인하고 입력해야 하는 사항들이다.

기본 지시어는 각각의 구성요소를 입력할 때 사용되는 가장 처음 시작하는 공통 지시어를 의미하며, PNR을 작성하기 위해서 입력되는 각각의 내용을 Field (필드)라고 부른다. 여정은 Itinerary Field, 이름은 Name Field, 전화번호는 Phone Field라고 한다.

구분	기본 지시어	입력 내용	입력 지시어
필수 입력 사항	N	여정 작성(Itinerary)	N2Y1 N2Y1LL 00ZOPENY11NOVICNHKGDS2
	-	이름 입력(Name)	- PARK / MIYOUNGMS (성인) - PARK / MIMISS*C11(소아) 3CHLD / 04FEB06-2.1(소아정보 추가입력) - I / PARK / AGIMSTR*118 (유아) 3INFT / PARK / AGIMSTR / 24OCT13-1.1 (유아정보 추가입력)
	9	전화번호 입력(Phone)	9T*02-2127-8900 SABRE PARK / MY 9M*010-111-1234 PARK / MY

선택 입력 사항	3	특별서비스 신청(SSR)	3VGML1-1.1
	3OSI	기타 승객정보 입력(OSI)	3OSI OZ LCTC HILTON HTL RM 2003
	4G	사전좌석배정(PRS)	4G1/15AB
	FF	마일리지카드 입력	FFOZ12345678-1.1
	5	참고사항(Remarks)	5PAX WL PAY C/C
	6	예약 작성자 및 변경 의뢰 자(Received from)	6PARK/MY
	7	항공권정보 입력(Ticketing)	7TAW/

### 3. 간편 PNR 예약 MASK

#### (1) MASK 내에 PNR 작성정보 입력

**간편 PNR예약** - X

간편 PNR 생성 | 왕복 스케줄 조회/예약 | 연락처 입력(OSI/SSR)

여정 예약

항공사*	편명*	CLASS*	출발일*	출발지*	도착지*	인원*	ARNK
OZ	102	Y	10APR	ICN	NRT	2	<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>

승객명 입력

승객명(성/이름 Title)*	소아	유아	나이/개월	유아생년월일	승객번호
1 KIM/SEONGIN MR			(1번 승객은 반드시 성인이여야 합니다.)		
2 KIM/SOA MSTR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05	DDMMYY	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01	DDMMYY	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01	DDMMYY	

예약자 정보

전화번호*	여행사(영문)	예약자(영문)
02-1234-5678	SABRE TOUR	MY PARK

2. 문자 전송 서비스
3. UMS 전송 결과
4. 항공권 통합 관리
5. TASF 통합 관리
6. EMD 통합 관리
- 7. FARE & TICKETING**
7. BSP/EMD 발권
8. TASF 발행
9. 항공권 재발행
10. REVALIDATION
11. 운임 생성/수정
12. 운임 계산/조회(예약)
13. AUTO REFUND 신청
14. AUTO REFUND 취소
15. 카드 승인/취소
16. 현금영수증 발행/취소
17. CCCF 인쇄/전송
- 18. BOOKING & OTHERS**
18. GROUP 예약
19. APIS (SFPD)
20. 마일리지 카드 입력
21. SSR/OSI/FOID
22. GLOBAL SECURITY
23. 호주비자 (ETAS)
24. 간편 PNR 생성

PNR 작성의 개요

## (2) 작성된 PNR 확인

```
>00Z102Y10APRICNRTNN2
0900 1110 1 S SEG 1 SS Y /DCOZ /E
ARR-TERMINAL 1
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Y FARECLASS
>-KIM/SEONGIN MR|-KIM/SOA MSTR*C05|902-1234-5678 SABRE TOUR MY PARK *
>*A
1.1KIM/SEONGIN MR 2.1KIM/SOA MSTR*C05 ①
1 OZ 102Y 10APR 1 ICNRT SS2 0900 1110 /DCOZ /E ②
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-1234-5678 SABRE TOUR MY PARK ③
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z0F8.Z0F8*AED 0212/09FEB17
```

✈ 항목별 입력 결과가 올바른지 확인한 후 E 혹은 ER로 저장단계를 거쳐야 PNR 작성이 완성된다.

구분	설명
①	승객이름(Name Field)
②	여정(Itinerary Field)
③	연락처(Phone Field)

## 4. PNR 작성 시 기본 기능

### (1) PNR 전체 조회

```
*A
```

```
>*A
NO DATA
```

✈ 작성 중인 PNR의 전체 화면을 조회하는 기능이다. 응답결과가 "NO DATA"인 경우에는 작업 중인 PNR이 없다는 의미이므로 새로운 PNR 작업을 진행할 수 있다.

### (2) PNR 작업 취소

```
I
```

```

>*A
1.ISO/JISUP MR 2.1SUH/HY MS
1 OZ 102M 20OCT 4 ICNNRT SS2 0900 1110 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0027/21SEP16
>I
IGD
>*A
NO DATA

```

- ✈ 기존에 작성 중이거나 조회 중인 PNR 정보가 있는 경우에는 새로운 PNR 작성이 불가하다. 따라서 항상 새로운 작업을 하기 위해서는 반드시 ignore을 해 주고 새로운 예약기록을 작성하여야 하며, 기존에 진행중인 PNR 작업을 저장하지 않고 취소(ignore)하는 경우에도 사용한다.



A series of horizontal lines for writing, consisting of 20 solid top lines and 20 dashed midlines, providing a guide for letter height.



**Sabre**

06

## 여행 (ITINERARY)

## 1. 특징

- ① 기본 지시어는 N 또는 0을 사용한다
- ② 여정을 작성한다는 것은 승객이 원하는 항공편의 좌석 예약을 각 항공사에 요청한다는 의미이다.
- ③ 항공편의 예약뿐만 아니라 호텔/렌터카 여정도 포함될 수 있다.
- ④ Availability의 조회 후 여정 작성을 진행하는 것이 일반적인 방법이며, 경우에 따라서는 Availability 조회 없이 직접 입력 지시어를 통해 여정을 작성할 수도 있다.
- ⑤ 여정의 작성순서와 관계없이 날짜순으로 자동 정렬되며, 날짜가 생략된 OPEN 여정이 있을 경우에만 사용자가 순서를 지정하면 된다.

## 2. 예약 가능편(Availability) 조회 후 좌석요청

### (1) 기본 형태

<b><u>N 1 B 2</u> 또는 <u>0 1 B 2</u></b> ① ② ③ ④      ① ② ③ ④	좌석요청이 가능한 경우
-----------------------------------------------------------------	--------------

- ① N 또는 0 : 좌석 요청 기본 지시어
- ② 좌석 수
- ③ Booking Class
- ④ 해당 Flight의 Availability상의 Line No

```

>A11FEBICNHKG#0Z
-11FEB+ SAT ICN/Z#9 HKG/-1
10Z 723 C9 D9 Z8 U5 I3 RL Y9 B9 M9 ICNHKG 1000 1250 321 0 S DCA/E
H9 E9 Q9 K9 S9 V9 WC TC L9 GR X9 NL
20Z 721 C9 D9 Z9 U7 I6 R2 Y9 B9 M9 ICNHKG 0900 1150 74E 0 S DCA/E
H9 E9 Q9 K9 S9 V9 WC TC L8 GR X8 N1
30Z 745 C9 D9 Z9 U7 I6 R2 Y9 B9 M9 ICNHKG 1935 2230 772 0 D DCA/E
H9 E9 Q9 K9 S9 V9 WC TC L2 GR X2 N2
40Z 749 C9 D9 Z8 U5 I3 RL Y9 B9 M9 ICNHKG 2010 2300 321 0 D DCA/E
H9 E9 Q9 K9 S9 V9 WC TC L9 GR X9 NL
    
```

```

50Z/BX 8817 Y6 QL X6 N6 GMPPUS 1430 1525 320 0 DCA/E
60Z/BX 9741 Y6 B6 H6 EL XL HKG 2135 0015#1 321 0 D DCA/E
70Z/BX 8819 Y6 QL X6 N6 GMPPUS 1530 1625 320 0 DCA/E
80Z/BX 9741 Y6 B6 H6 EL XL HKG 2135 0015#1 321 0 D DCA/E
90Z/BX 8821 Y6 QL X6 N6 GMPPUS 1630 1725 320 0 DCA/E
100Z/BX 9741 Y6 B6 H6 EL XL HKG 2135 0015#1 321 0 D DCA/E
110Z/BX 8823 Y6 QL X6 N6 GMPPUS 1730 1825 320 0 DCA/E
120Z/BX 9741 Y6 B6 H6 EL XL HKG 2135 0015#1 321 0 D DCA/E
>N1B2 (a) (b) (c) (d) (e) (f) (g)
OZ 721B 11FEB ICNHKG SS1 0900 1150 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-B FARECLASS
>*A
NO NAMES
1 OZ 721B 11FEB 6 ICNHKG SS1 0900 1150 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
Z60D.Z60D*AED 2026/02JAN17
    
```

구분	내용	설명
(a)	OZ 721 B	항공편명 Booking Class
(b)	11 FEB	탑승일자(DDMMM)
(c)	ICNHKG	출/도착지 코드
(d)	SS 1	좌석코드 요청 좌석 수
(e)	0900 1150	출/도착 시간
(f)	/DC OZ	시스템 접속 유형
(g)	/E	전자발권 가능

- ✈️ (a) 좌석코드는 좌석요청 시점에 해당 항공사의 시스템 접속 유형 및 실시간 접속 여부에 따라 응답이 다를 수 있다. 좌석 상황에 따라 SS, LL, UC 등의 요청코드가 생성될 수도 있고, 일시 대기(Pending)의 의미인 NN으로 응답되는 경우도 있다. NN 코드는 PNR 저장 이후에 해당 좌석의 예약 상태를 회신받을 수 있으므로 유의한다.(예약코드 종류는 P.92 참고)
- ✈️ 좌석요청 지시어 입력 시 DIRECT CONNECT IN PROGRESS 메시지가 생성되는 경우가 있다. 이는 1차적으로 항공사 시스템 실시간 접속이 되었다는 의미이며, \*A 지시어를 통해 PNR 전체 화면을 조회하면 작성된 여정 결과를 확인할 수 있다.

## (2) 대기자 좌석요청

**N1L13LL**  
대기자 요청코드

```

>A01FEBICNHKG@OZ
-01FEB+ WED ICN/Z#9 HKG/-1
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 29 WE 01FEB 0000
*** OZ FIRST SUITE (77W) & OZ BUSINESS SMARTIUM (77L) ***
130Z 721 C9 D9 Z8 U5 I6 RL Y9 B9 M9 ICNHKG 0900 1150 77L 0
H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L2 GR X2 N1
140Z 723 C9 D9 Z8 U5 I3 RL Y9 B9 M9 ICNHKG 1000 1250 321 0
H9 E9 Q9 K9 S9 V9 L5 GR X5 NL
150Z 745 C9 D9 Z9 U9 IL RL YL BL ML ICNHKG 1935 2230 77W 0
HL EL QL KL SL VL LL GR XL NL
160Z 749 C4 D4 Z4 UL IL RL Y9 BL ML ICNHKG 2010 2300 321 0
HL EL QL KL SL VL LL GR XL NL

>N1L15
UNABLE 00 AVAILABLE
>N1L15LL
DIRECT CONNECT IN PROGRESS
>*A
NO NAMES
1 OZ 745L 01FEB 3 ICNHKG LL1 1935 2230 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
Z60D.Z60D*AED 2037/02JAN17
    
```

✈ Availability 조회상에서 잔여좌석이 없으므로 대기자 좌석요청을 해야 하는 경우에는 대기자 요청코드인 LL을 붙여서 대기자 여정 작성을 진행해야 한다.

```

1JL 92 J7 C7 D5 X7 I3 Y7 B7 H7 K7 GMPHND 1210 1415 788 0 M DC/E
M7 L7 V0 S0 N0 Q0 00 G0
2JL/KE 5236 J0 C2 D2 X0 Y7 B7 H0 K0 M0 GMPHND 1620 1835 773 0 M DC/E
L0 V0 S0 N0 Q0 00 G0
3JL/KE 5234 J0 C2 D2 X0 Y7 B7 H0 K0 M0 GMPHND 0900 1105 773 0 B DC/E
L0 V0 S0 N0 Q0
4JL 90 J7 C7 D4 X7 I7 Y7 B7 H7 K7 GMPHND 0800 1005 767 0 M DC/E
M7 L7 V7 S0 N0 Q7 00 G0
5JL 94 J7 C7 D5 X7 I6 Y7 B7 H7 K7 GMPHND 1915 2120 788 0 M DC/E
M7 L7 V7 S7 N2 Q0 00 G0
6JL/KE 5244 J9 C9 D9 XC IC Y9 B9 HC KC GMPHND 1930 2145 772 0 M DC/E
MC LC VC SC NC QC OC GC
7JL/KE 5150 J9 C9 D9 XC IC YL B9 H9 KC GMPKIX 1655 1835 772 0 S DC/E
MC LC VC SC NC QC OC GC
8JL 228 J9 Y9 H9 G9 HND 2115 2225 73H 0 DC/E
9JL/KE 5246 J9 C9 D9 XC IC Y9 B9 HC KC GMPKIX 0850 1035 772 0 B DC/E
MC LC VC SC NC QC OC GC
10JL 224 J9 Y9 H9 G9 HND 1450 1600 73H 0 DC/E
11JL/KE 5246 J9 C9 D9 XC IC Y9 B9 HC KC GMPKIX 0850 1035 772 0 B DC/E
MC LC VC SC NC QC OC GC
12JL 120 FL J9 Y9 H9 G9 ITMHND 1430 1540 767 0 M DC/E

>N2V1
JL 92V 22MAR GMPHND UC2 1210 1415 /DCJL /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR JL-V FARECLASS
    
```

✈ 좌석 상황에 따라 작성되는 여정의 예약코드가 다양하게 조회될 수 있으므로 각 코드의 의미를 확인해야 한다.(p.92 참고)

### (3) 연결편 좌석요청

연결편(Connection Flight) 좌석요청 시 사용하는 기능이며, 최대 3개의 연결된 Flight를 신청할 수 있다.

**N2Y6Y7** 혹은 **N2Y6\*** 혹은 **N2M15K16**  
 라인번호 6, 7번 항공편을 Y-CLASS로 각각 좌석요청

```

>A05MARSELBOS
-05MAR+ SUN SEL/Z#9 BOS/EST-14
1DL 158 J7 C6 D3 I3 Z0 W9 Y9 B9 M9 ICNDTW 1125 1017 744 0 HR DCA/E
      H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E0
      DL 158 J7 C6 D3 I3 Z0 W9 Y9 B9 M9 BOS 1200 1401 717 0 DCA/E
      H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E0
2AC 62 J9 C9 D9 Z7 P5 R5 O9 E3 N0 ICNYYZ 1705 1525 789 0 BM DCA/E
      Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 G9 S9 T9 L9 KC
3AC 364 J9 C9 D9 Z7 P5 R6 Y9 B9 M9 BOS 1655 1825 E90 0 S DCA/E
      U9 H9 Q9 V9 W9 G9 S9 T9 L9 AC KC
4DL 158 J9 C9 D9 I9 Z0 W9 Y9 B9 M9 ICNDTW 1125 1017 744 0 H DCA/E
      H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9
5DL 700 F9 P9 A9 G7 W9 Y9 B9 M9 H9 BOS 1353 1556 M88 0 R DCA/E
      Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9
6UA 78 J0 C0 D0 Z0 P0 Y9 B9 M9 E9 ICNNRT 1335 1600 738 0 S DCA/E
      U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L0 K0 G0 N9
7JL 8 J9 C9 D9 X9 IL W9 E9 Y9 B9 BOS 1830 1715 789 0 M DC/E
      H9 K9 ML L9 VL SL NL Q9 OL GL
8SQ 8 F2 A2 Z9 C9 J8 U9 D9 S9 T9 ICNLAX 1230 0615 77W 0 M DCA/E
      P9 Y9 B9 E9 M9 H9 W9 Q9 N9 VC GL L9 KL
9VX 360 J7 C4 D3 W7 QC ZC Y7 V7 B7 BOS 0825 1645 320 0 AB/E
      H7 E7 U7 M7 I7 L7 SC NC
100Z/SQ 6724 J2 C2 D2 Z2 Y4 B4 M4 H4 E4 ICNLAX 1230 0615 77W 0 DCA/E
      Q4 K4 S4
11VX 360 J7 C4 D3 W7 QC ZC Y7 V7 B7 BOS 0825 1645 320 0 AB/E
      H7 E7 U7 M7 I7 L7 SC NC
N1Y6Y7
UA 78Y 05MAR ICNNRT SS1 1335 1600 /DCUA /E
JL 8Y 05MAR NRTBOS SS1 1830 1715 /DCJL /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR JL-Y FARECLASS
>*A
NO NAMES
1 UA 78Y 05MAR 7 ICNNRT SS1 1335 1600 /DCUA /E
ADV PAX FLT ARRIVES TERMINAL-1
BUSINESSFIRST OFFERED THIS FLIGHT
CITY TERMINAL CHECK-IN SERVICE AVAILABLE IN SEOUL
2 JL 8Y 05MAR 7 NRTBOS SS1 1830 1715 /DCJL /E
Z0F8.DWR*ASE 0057/19JAN17
    
```

#### (4) Passive 좌석요청

Passive 여정이란 타 시스템에 실제 예약이 존재하는 경우에 발권할 목적으로 작성되는 가상의 여정을 의미하며, 이런 경우 GK(Ghost Confirm)코드로 구간을 작성한 후 발권을 진행해야 한다. PSN(Passive Segmentation Notification) 가입 항공사에 따라 GK 작성 허용 여부가 다를 수 있다.

**N2M1GK**  
Passive 여정 작성코드

```

>A03MARSELSIN#OZ
-03MAR+ FRI SEL/Z#9 SIN/-1
10Z 751 C9 D9 Z9 U5 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNSIN 1620 2145 333 0 S DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 WC TC LL GR
20Z/SQ 6789 CL DL UL Y4 B4 M4 H4 E4 Q4 ICNSIN 1635 2220 333 0 DCA/E
      K4 S4
30Z/SQ 6781 C2 D2 UL Y4 B4 M4 H4 E4 Q4 ICNSIN 0900 1450 333 0 DCA/E
      K4 S4
40Z 753 C9 D9 Z9 U6 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNSIN 1915 0100#1 333 0 D DCA/E
      Q9 K9 S9 V9 WC TC LL GR
50Z/SQ 6783 C2 DL UL Y4 B4 M4 H4 E4 Q4 ICNSIN 2305 0455#1 333 0 DCA/E
      K4 S4
60Z/SQ 6725 C2 D2 UL Y4 B4 M4 H4 EC QC ICNSIN 0025 0600 77W 0 DCA/E
      KC SL
70Z/CA 6807 C2 D2 M4 H4 E4 Q4 K4 ICNPEK 1305 1405 333 0 H/H DCA/E
8CA 969 J9 C9 D9 Z9 R0 G9 E9 Y9 B9 SIN 1535 2155 333 0 M DCA/E
      M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 N9 K0
90Z/CA 6807 C2 D2 M4 H4 E4 Q4 K4 ICNPEK 1305 1405 333 0 H/H DCA/E
10SQ/CA 5879 Z4 C4 J4 U4 DL Y4 B4 E4 M4 SIN 1535 2155 333 0 DCA/E
      H4 W4 Q4 N4 V4 L4 K4
110Z 713 C9 D9 Z4 U2 Y9 B9 M9 H9 E9 ICNTPE 1400 1535 763 0 S DCA/E
      QL KL SL VL WC TC LL GR
12SQ 879 Z9 C9 J4 U3 D2 Y9 B9 E9 M9 SIN 1735 2220 333 0 M DCA/E
      H9 W9 Q9 N9 VC GC L9 KC
>N2M1GK
OZ 751M 03MAR ICNSIN GK2 1620 2145 /E
>*A
NO NAMES
1 OZ 751M 03MAR 5 ICNSIN GK2 1620 2145 /E
Z0F8.DWR*ASE 0112/19JAN17
    
```

#### (5) OPEN 좌석요청

여정이 미확정된 구간인 경우에는 실제 예약이 아닌 OPEN 여정으로 작성하게 되며, 일반적으로 편명은 지정하지 않는 편이다.

**N1M3OPEN**  
 지정한 항공편을 날짜와 함께 OPEN 여정 작성

**N1M3OPEN/ND**  
 지정한 항공편을 날짜 없이 OPEN 여정 작성

```

>A13MAYTPEICN#CI
-13MAY+ SAT TPE/Z#8 ICN/#1
1CI/KE 9064 J2 C2 D2 Y4 B4 M4 K4 V4 T4 TPEICN 1325 1700 333 0 DCA/E
R4 Q4
2CI 162 J4 C4 D4 Y9 B9 M9 K9 V9 T9 TPEICN 1610 1935 738 0 M DCA/E
R9 Q9 H9 N9 X9 L9
3CI 160 J4 C4 D4 Y9 B9 M9 K9 V9 T9 TPEICN 0745 1110 744 0 M DCA/E
R9 Q9 H9 N9 X9 L9
4CI/KE 9066 J2 C2 D2 Y4 B4 M4 K4 V4 T4 TPEICN 1910 2250 772 0 DCA/E
R4 Q4
5CI 679 J4 C4 D4 Y9 B9 M9 K9 V9 T9 TPEHKG 1340 1535 333 0 M DCA/E
R9 Q9 H9 N9 X9 L9
6KE 602 P4 A4 J4 C4 D4 I4 Z4 Y4 B4 ICN 1755 2235 333 0 M DC/E
M4 S4 H4 E4 K4 L4 U4 Q4 N4 T4 G4
7CI 915 J4 C4 D4 Y9 B9 M9 K9 V9 T9 TPEHKG 1435 1630 359 0 M DCA/E
R9 Q9 H9 N9 X9 L9
8KE 602 P4 A4 J4 C4 D4 I4 Z4 Y4 B4 ICN 1755 2235 333 0 M DC/E
M4 S4 H4 E4 K4 L4 U4 Q4 N4 T4 G4
9CI 116 J4 C4 D4 Y9 B9 M9 K9 V9 T9 TPEFUK 1645 2000 333 0 M DCA/E
R9 Q9 H9 N9 X9 L9
10KE 782 J4 C4 D4 I4 Z4 Y4 B4 M4 S4 ICN 2105 2235 772 0 0 DC/E
H4 E4 K4 L4 U4 Q4 N4 T4 G4
11CI 116 J4 C4 D4 Y9 B9 M9 K9 V9 T9 TPEFUK 1645 2000 333 0 M DCA/E
R9 Q9 H9 N9 X9 L9
12JL/KE 5225 J0 C0 D0 X0 I0 Y0 B0 H0 K0 ICN 2105 2235 772 0 0 DCA/E
M0 L0 V0 S0 N0 Q0 O0 G0

>N1M3OPEN
CIOPENM 13MAY TPEICN DS1 00000 00000 /E
>N1M3OPEN/ND
CIOPENM TPEICN DS1 00000 00000 /E
>*I
1 CIOPENM 13MAY 6 TPEICN DS1
2 CIOPENM TPEICN DS1
    
```

편명을 지정하지 않은 OPEN 여정의 경우에는 운항시간이 표시되지 않는다.

### 3. ARNK 여정의 작성

일반적으로 여정의 연속성이 이루어진다는 것은 앞 구간의 도착지와 뒤 구간의 출발지가 같음을 의미하며, 예약시스템에서는 이러한 연속성이 이루어져야 정상적으로 저장 작업을 진행할 수 있다. 그러나 여행을 하는 도중에 비행기를 이용하

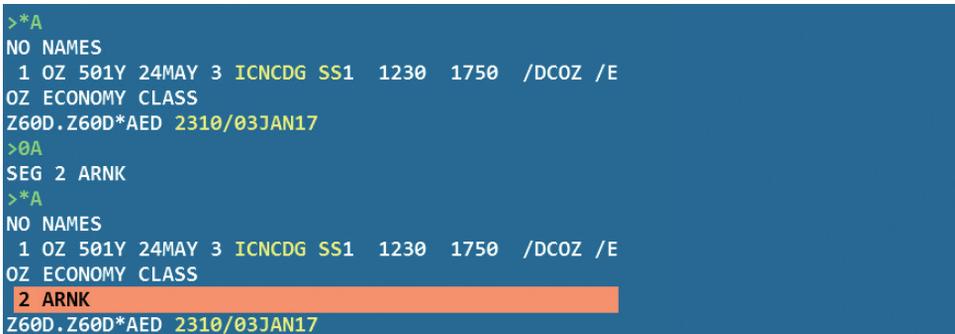
지 않고 그 외의 운송수단(배 혹은 기차 등)으로 여행하게 되는 구간이 발생할 수 있는데 이러한 구간을 비항공 운송구간(Surface)이라고 한다.

비항공 운송구간이 발생했을 때 사용자가 비항공 운송구간의 존재 여부를 알려주지 않고 그대로 여정 작성을 진행하면 시스템은 정상적인 여정으로 인식하지 못한다. 비항공 운송구간이 발생한 경우, 연속성을 지켜 주기 위해 대신 작성하는 여정을 ARNK(Arrival Unknown)라고 부르며, 이 ARNK 여정은 연속성을 이루어지도록 하는 수단이 된다.

### (1) 기본 형태



- ① 여정 입력 기본 지시어
- ② ARNK 입력 지시어



 다음 여정이 LHR-ICN 구간이라고 가정했을 때, 여정상 비항공 운송구간이 발생하므로 다음 여정을 입력하기 전에 2번 구간으로 ARNK 여정을 작성했음을 확인할 수 있다.

## (2) ARNK 여정의 위치지정

```

/1 A
① ②
    
```

- ① 위치 지정 : 1번 다음
- ② ARNK 입력 지시어

```

>*A
NO NAMES
1 OZ 501Y 24MAY 3 ICNCDG SS1 1230 1750 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 542Y 30MAY 2 FRAICN SS1 1900 1220 31MAY 3 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
Z60D.Z60D*AED 2252/02JAN17
>/1A
SEG ARNK
>*A
NO NAMES
1 OZ 501Y 24MAY 3 ICNCDG SS1 1230 1750 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 ARNK
3 OZ 542Y 30MAY 2 FRAICN SS1 1900 1220 31MAY 3 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
Z60D.Z60D*AED 2252/02JAN17
    
```

1번 구간 다음, 즉 2번 구간으로 ARNK 여정이 작성되었다.

## (3) ARNK 여정 자동지정

ARNK 여정이 필요한 위치를 자동으로 확인하여 작성한다.

```

0 A A
① ②
    
```

- ① ARNK 입력 지시어
- ② ADD

```
>*A
NO NAMES
1 OZ 106Y 03MAR 5 ICNVRT SS1 1510 1720 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 111Y 06MAR 1 KIXICN SS1 1050 1250 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
Z0F8.DWR*ASE 0116/19JAN17
>0AA
ARNK INSERTED
>*A
NO NAMES
1 OZ 106Y 03MAR 5 ICNVRT SS1 1510 1720 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 ARNK
3 OZ 111Y 06MAR 1 KIXICN SS1 1050 1250 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
Z0F8.DWR*ASE 0116/19JAN17
```

비항공 운송구간이 발생한 지점에 ARNK 여정을 삽입하여 2번 구간은 ARNK로, 3번 구간은 KIX-ICN으로 조정되었다.

#### (4) 여정의 위치 변경

일반적으로 여정의 출발일 기준으로 여정의 순서가 정렬되지만, ARNK 혹은 OPEN 여정을 작성할 경우에는 날짜가 존재하지 않으므로 시스템이 자동으로 여정의 순서를 정렬할 수 없다. 따라서 사용자가 특정 위치로의 이동을 지시해 주어야 한다. 3번 여정을 1번 여정의 뒤로 위치 변경하고자 하는 경우에는 다음과 같이 사용한다.

```
/1/3
① ②
```

- ① 위치지정 : 1번 구간 다음
- ② 이동할 대상 지정 : 3번 구간

```
>*A
NO NAMES
1 OZ 106Y 03MAR 5 ICNVRT SS1 1510 1720 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 111Y 06MAR 1 KIXICN SS1 1050 1250 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
3 ARNK
Z0F8.DWR*ASE 0120/19JAN17
```

```

>/1/3
1 OZ 106Y 03MAR 5 ICNVRT SS1 1510 1720 /DCOZ /E
2 ARNK
3 OZ 111Y 06MAR 1 KIXICN SS1 1050 1250 /DCOZ /E
>*A
NO NAMES
1 OZ 106Y 03MAR 5 ICNVRT SS1 1510 1720 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 ARNK
3 OZ 111Y 06MAR 1 KIXICN SS1 1050 1250 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
Z0F8.DWR*ASE 0120/19JAN17
    
```

 3번 구간에 있던 ARNK 여정이 1번 구간 뒤로 이동한 것을 확인할 수 있다.

## 4. 직접 입력 요청

```

0 OZ721 B 05MAY ICN HKG NN 2
  ①   ②   ③   ④   ⑤   ⑥   ⑦   ⑧
    
```

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| ① 좌석요청 기본 지시어   | ② 비행편명     |
| ③ Booking Class | ④ 출발일      |
| ⑤ 출발지 공항코드      | ⑥ 도착지 공항코드 |
| ⑦ 좌석요청 코드       | ⑧ 요청한 좌석 수 |

```

>A05MAYSELHKG@OZ
-05MAY+ FRI SEL/Z#9 HKG/-1
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 106 FR 05MAY 0000
130Z 721 C9 D9 Z9 U6 Y9 B9 M9 HL EL ICNHKG 0900 1140 333 0
    QL GR
140Z 723 C9 D9 Z8 U5 Y9 B9 M9 H9 EL ICNHKG 1000 1240 321 0
    QL GR
150Z 745 C9 D9 Z9 UL Y9 B9 M9 H9 E9 ICNHKG 1950 2230 772 0
    Q9 K9 GR
160Z 749 C9 D9 Z8 UL Y9 B9 M9 H9 E9 ICNHKG 2010 2250 321 0
    Q9 K9 S6 GR
>0OZ721B05MAYICNHKGNN2
0900 1140 5 S SEG 1 SS B /DCOZ /E
    ARR-TERMINAL 1
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-B FARECLASS
>*A
NO NAMES
    
```

```
1 OZ 721B 05MAY 5 ICNHKG SS2 0900 1140 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
Z0F8.DWR*ASE 0122/19JAN17
```

00Z721B22NOVICNHKGLL2	대기자 직접 요청 (좌석이 없는 경우)
00Z721B22NOVICNHKGGK2	발권용 Passive 여정 직접 요청 (확약)
00Z721B22NOVICNHKGGK2	발권용 Passive 여정 직접 요청 (대기자)

## 5. 미확정 구간(OPEN Segment)의 직접 입력요청

OPEN 여정 작성 시에는 반드시 공항코드로 작성을 진행해야 하며, 일반적으로 여정의 첫 구간은 OPEN 여정을 허용하지 않는다. OPEN 여정을 작성할 때는 편명을 지정하지 않는 것이 일반적이지만 특정 항공편의 대기접수를 목적으로 OPEN 여정을 작성하는 경우에는 편명을 지정할 수도 있다.

00ZOPENB22JANICNNRTDS2	편명 미지정, 날짜 지정 OPEN 여정 작성
00Z102B23JANICNNRTDS2	편명 지정, 날짜 지정 OPEN 여정 작성
00ZOPENBICNNRTDS2	편명 미지정, 날짜 미지정 OPEN 여정 작성

 OPEN 여정의 좌석요청 코드는 DS 또는 QQ로 사용이 가능하다.

```
00ZOPENB22JANICNNRTDS2
01 OZ OPEN B 22JAN ICNNRT DS02
>*I
1 OZOPENB 22JAN 7 ICNNRT DS2
00Z102B23JANICNNRTDS2
0900 1110 1 S SEG 2 DS B /E
ARR-TERMINAL 1
>*I
1 OZOPENB 22JAN 7 ICNNRT DS2
2 OZ 102B 23JAN 1 ICNNRT DS2 0900 1110 /E
00ZOPENBICNNRTDS2
03 OZ OPEN B ICNNRT DS02
>*I
1 OZOPENB 22JAN 7 ICNNRT DS2
2 OZ 102B 23JAN 1 ICNNRT DS2 0900 1110 /E
3 OZOPENB ICNNRT DS2
>
```

 편명이 지정되는 OPEN 여정인 경우에는 출발/도착 시간이 표시되며, 이런 경우 발권을 진행하면 항공권상에 좌석코드에 RQ(대기) 상태로 출력된다. 편명이 지정되지 않은 경우에는 좌석코드상에 아무런 표시가 없다.

## 6. 여정의 수정

여정의 수정은 PNR 저장 이전 또는 이후에 모두 사용할 수 있으며 동일 구간, 편명일 때 날짜 및 CLASS만 변경이 가능하다.

### (1) 날짜 변경

**.1 /27OCT**  
구간번호

```

>*A
< PNR - QPTMM >
1.1KIM/HS MR
1 OZ 601Y 25OCT 2 ICNSYD HK1 2000 0840 26OCT 3 /TAOZ /E
TKT/TIME LIMIT ①
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0036/21SEP16 QPTMM H
>.1/27OCT ③
2000 0840 4 BD 28OCT 5 SEG 1 NN Y /PENDING /E
ARR-TERMINAL 1 INTERNATIONAL
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Y FARECLASS ④
>*A
< PNR - QPTMM >
1.1KIM/HS MR ⑤
1 OZ 601Y 27OCT 4 ICNSYD SS1 ⑥ 2000 0840 28OCT 5 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7185-7891
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 05OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0036/21SEP16 QPTMM H
    
```

- ✈️ 기존의 예약이 취소되면서 새롭게 예약 요청되는 것이므로 좌석확약이 가능한지 확인하고 저장해야 하며, 동일 구간의 동일 편명에만 적용할 수 있는 지시어이다.
- ✈️ 여정의 날짜변경 또는 Class 변경 시 간단 지시어를 이용하여 변경하였을 경우에는 해당 항공사 예약이 변경되었는지를 반드시 확인하여야 한다.

구분	설명
① ~ ②	Origin 예약
③	날짜 변경 지정
④	예약 요청 코드(새로 요청됨)
⑤ ~ ⑥	변경된 날짜로 요청됨

## (2) Class 변경

내용	지시어	예시
특정 구간 지정	.<구간번호>/<변경Class> 또는 WC<구간번호><변경Class>	.1/B 또는 WC1K
연속구간 지정	WC<연속구간><변경Class>	WC1-2B
전체구간 변경	WCA<변경Class>	WCAB

```

CI 161M 10MAY ICNTP E SS1 1235 1410 /DCCI /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR CI-M FARECLASS
>.1/B
OK - CLASS OF SERVICE CHANGED *CHK SPM*
1 CI 161B 10MAY 3 ICNTP E SS1 1235 1410 /DCCI /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR CI-B FARECLASS
>*A
NO NAMES
1 CI 161B 10MAY 3 ICNTP E SS1 1235 1410 /DCCI /E
Z60D.Z60D*AED 2018/17JAN17
>WC1K
OK - CLASS OF SERVICE CHANGED *CHK SPM*
1 CI 161K 10MAY 3 ICNTP E SS1 1235 1410 /DCCI /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR CI-K FARECLASS
    
```

## (3) 상태코드 변경

```

.1RR
    
```

HK 상태코드를 재확인하고자 할 때 사용한다.(Reconfirm)

```

< PNR - QPTTMM >
1.1KIM/HS MR
1 OZ 601Y 27OCT 4 ICNSYD HK1 2000 0840 28OCT 5
                                         /DCOZ*5SLZC2 /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7185-7891
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 05OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 05OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0036/21SEP16 QPTTMM H
>.1RR
DONE CSS
>ER
< PNR - QPTTMM >
1.1KIM/HS MR
1 OZ 601Y 27OCT 4 ICNSYD RR1 2000 0840 28OCT 5
                                         /DCOZ*5SLZC2 /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7185-7891
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 05OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 05OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0036/21SEP16 QPTTMM H

```

(4) 항공사 예약번호 입력

.1GK*ABCDEF	GK 구간의 항공사 예약번호 입력
.1DS*ABCDEF	편명 지정 OPEN 구간의 항공사 예약번호 입력
.1HK*/OZABCDEF	항공사 PNR 미회신 시 항공사 예약번호 입력

## 7. 여정의 취소

### (1) 특정 구간 취소

X3

```
>*A
1.10H/DS MS
1 OZ 102M 01MAR 3 ICNVRT SS1 0900 1110 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 NH2153M 02MAR 4 NRTCTS SS1 1010 1155 /DCNH /E
3 OZ 173M 05MAR 7 CTSICN SS1 1810 2055 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 2040/17JAN17
>X3
NXT REPLACES 3
>*A
1.10H/DS MS
1 OZ 102M 01MAR 3 ICNVRT SS1 0900 1110 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 NH2153M 02MAR 4 NRTCTS SS1 1010 1155 /DCNH /E
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 2040/17JAN17
```

### (2) 모든 구간 취소

XI

```
>*A
1.10H/DS MS
1 OZ 102M 01MAR 3 ICNVRT SS1 0900 1110 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 NH2153M 02MAR 4 NRTCTS SS1 1010 1155 /DCNH /E
3 OZ 173M 05MAR 7 CTSICN SS1 1810 2055 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 2045/17JAN17
>XI
CNLD FROM 1
>*A
1.10H/DS MS
NO ITIN
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 2046/17JAN17
```

### (3) 기타 여정의 취소 지시어

X1-3	1번~3번 여정 취소
X1/3	1번과 3번 여정 취소
.1XK	SABRE에서 이중 예약하였거나, 타 GDS에서 이중 예약한 경우 또는 서로 다른 대리점에서 이중 예약한 경우에는 하나의 PNR을 정리해야 하는데 이 때는 반드시 XK를 이용하여 정리한다(항공사로 취소전문 전송 안 됨)

## 8. 여정의 조회

*I	전체 여정 조회
*IA	항공 여정만 조회(호텔/렌터카 제외)
*IAB	항공 여정이 예약된 시점을 기준으로 경과 시간 확인 조회(PNR 마지막줄 JET-KEY를 사용해서 확인 가능함)

```

< PNR - BUZWHO >
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 333Y 100CT 2 ICNPEK HK1 1300 1400 /DCOZ*2F2FK7 /E
TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SELT*02-2127-8900 AAI TOUR
2. SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1. SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8242-0110
2. SSR ADTK 1B TO OZ BY 29JAN 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 0136/19JAN17 BUZWHO H
>*I
1 OZ 333Y 100CT 2 ICNPEK HK1 1300 1400 /DCOZ*2F2FK7 /E
>*IAB
ITINERARY AIR SEGMENTS
1 OZ 333Y 100CT 2 ICNPEK HK1
LCL BKG DTE HRS/MINS SINCE RES
19JAN17 000 HRS/15 MIN
    
```

 \*IAB 기능은 운임발권규정 중 '예약 후 24시간 이내 발권' 등의 내용을 지키고자할 때 유용하다.

```

< PNR - BUZWHO >
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 333Y 100CT 2 ICNPEK HK1 1300 1400 /DCOZ*2F2FK7 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 AAI TOUR
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8242-0110
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 29JAN 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 0136/19JAN17 BUZWHO H
>*IAB
ITINERARY AIR SEGMENTS      LCL BKG DTE  HRS/MINS SINCE RES
1 OZ 333Y 100CT 2 ICNPEK HK1  19JAN17      000 HRS/12 MIN
    
```

예약 경과 시간 확인

✈ PNR 마지막 줄 '예약시간' JET-KEY를 누르면 자동으로 지시어가 입력되어 예약경과 시간을 확인할 수 있다.

## 9. 여정 작성 시 유의사항

(1) 승객 수와 여정상에 요청되는 좌석 수는 동일해야 한다.

단, 승객 중 유아가 포함되어 있는 경우 좌석을 점유하지 않는 유아라면 해당 승객은 좌석 수에서 제외하고 요청해야 한다.

(2) 여정상의 구간별 좌석 수는 동일해야 한다.

하나의 PNR에 작성되는 승객은 전체 구간이 동일한 일정을 가지고 있어야 하므로 결과적으로 여정상에 존재하는 구간별로 작성되는 좌석 수는 동일해야 한다.

(3) 여정의 연속성이 이루어져야 한다.

각 구간별 도착지와 그 다음 여정의 출발지가 동일한 경우 여정의 연속성이 이루어진다고 하며, 여정의 연속성이 이루어지지 않는 비항공 운송구간이 포함되어 있는 경우에는 ARNK 여정 작성을 통해 전체 여정의 연속성이 이루어지도록 해야 정상적인 여정이 된다.(단, 동일 도시의 다른 항공코드로 여정을 작성했을 경우에는 연속성으로 인정한다.)

**(4) 경유지가 존재하는 경우에는 최소 연결시간(MCT)을 지켜야 한다.**

연결편 항공편을 사용하는 경우에는 중간 경유지에서의 최소 연결시간(Minimum Connecting Time)을 확인하여 여정을 작성해야 하며, 다음의 기능을 활용할 수 있다.

VCT*	PNR상에 작성된 연결편 여정의 MCT 확인
VCT*1/2	PNR 여정 중 1번과 2번 구간상의 MCT 확인
VCT*2-4	PNR 여정 중 2번부터 4번 구간상의 MCT 확인
T*CT-FRA	특정 공항(도시)에 설정된 MCT 정보 확인
T*CT-FRA/OZLH/II	구간/탑승항공사/연결편 유형 등을 지정하여 MCT 정보 확인

 위의 지시어 중 VCT\* 등은 PNR 내에서의 구간을 이용하여 MCT를 확인하는 것이고 T\*CT-FRA/OZLH/II는 경유지인 FRA를 기준으로 OZ의 국제선 구간과 LH의 국제선 구간 간의 연결인 경우의 MCT 정보를 별도로 확인하고자 하는 기능이다.

```

NO NAMES
1 OZ 541Y 10JAN 2 ICFRA NN1 1250 1630 /E
2 LH 506Y 10JAN 2 FRAGRU NN1 2155 0700 11JAN 3 /E
Z60D.Z60D*AED 0044/09NOV16
>VCT*
MINIMUM CONNECT TIME EDIT VALID FOR ALL CONNECTIONS
최소 연결시간의 조건을 충족합니다.
T*CT-FRA/OZLH/II
STANDARD.D/D...D/I...I/D...I/I.
ONLINE .45 .45 .45 .45
OFFLINE .45 .45 .45 .45
** OR * ARE ALL
OZ-LH II 1.15
**-LH II 2.00 ALL - FLT 6032 - 6280 EZE - ALL EQP W - ALL
TRM 1 - 1 ALL - GROUP2
**-LH II 1.15 ALL - FLT 400 - 799 EQP BUS - ALL
**-LH II .45 ALL - FLT 6010 - 6299 TRM 1 - 1
GROUP2 - GROUP2
**-LH II 1.00 ALL - FLT 6010 - 6299 TRM 2 - 1
GROUP2 - GROUP2
**-LH II 1.50 ALL - FLT 6032 - 6280 TRM ** - 1
BRAZIL - GROUP2
**-LH II 1.00 ALL - FLT 5706 - 5769 GROUP2 - POLAND
**-LH II 1.00 ALL - FLT 6010 - 6299 TRM 1 - 1 ALL - GROUP2
**-LH II 1.30 ALL - FLT 6010 - 6299 TRM 2 - 1 ALL - GROUP2
**-LH II 1.00 ALL - FLT 400 - 799
**-LH II 1.00 ALL - FLT 6550 - 6849
**-LH II 1.15 ALL - FLT 7252 - 7269
**-LH II 1.30 ALL - FLT 7330 - 7409
**-LH II 1.00 ALL - TLV
**-LH II 1.00 EQP TRN - ALL #
    
```

 FRA에서의 MCT를 별도로 확인하는 경우 국내선(D:Domestic) 구간과 국제선(I:International) 구간의 연결유형에 따라 최소 경유시간이 다르거나 또는 환승하는 항공사에 따라 달라질 수 있으므로 확인이 필요하다. PNR에 작성된 여정을 기준으로 MCT를 확인하는 VCT\*의 경우 MCT가 충족되지 않으면 오류 응답을 제공하게 된다.

### (5) 기타

- ① PNR을 작성할 때에는 여정 부분을 가장 먼저 작성하여 좌석에 대한 가능성을 확보한 후에 승객 이름이나 연락처를 추가 입력하여 진행하는 것이 좋다.
- ② 최초 요청되는 여정상의 좌석코드를 통해 해당 구간 좌석확보 또는 대기자 접수 등이 불가능한 상태(UC, NO 등)인지를 확인하고, 필요한 경우 추가적인 작업을 진행해야 한다.
- ③ 여정 작성시점에 적용되는 항공사 가입등급에 따른 시스템 연결유형 (Connectivity)에 따라 SS, NN 등의 요청코드가 결정되므로 작성되는 좌석코드 종류가 그때 그때 다를 수 있다.
- ④ GK 여정은 실제 항공사에 예약된 기록이 존재하는 경우 발권을 위한 대체여정으로 작성하는 경우에 사용되며, 항공사의 PSN(Passive Segment Notification) 가입 여부 및 기능에 따라 GK 작성 가능 여부가 다르다.
- ⑤ PSN 기능에 가입한 항공사에서는 실제 항공사에 예약되어 있는 기록과 승객명, 여정, 인원 수, 좌석코드 등의 정보가 상호 일치해야 GK 여정 작성이 가능하다. PNR 작성 과정에서 "NO"로 좌석코드 응답이 진행되는 것은 GK 여정 작성이 불가하거나 정보의 불일치 등으로 진행이 거절되는 경우이다.
- ⑥ GK 여정은 실제로 좌석확보가 되어 있는 HK 구간이나 HL 구간 등의 실제 예약진행 구간과 함께 작성하지 않는 것이 바람직하다.

## 보충학습 PSN(Passive Segment Notification)이란?

발권용 여정(Passive Segment)으로 작성되는 GK, GL 등의 예약코드는 원래 항공사로 전송되지 않으므로 제한 없이 작성이 가능하지만, PSN 가입 항공사의 경우 실제 항공사 예약이 존재할 때만 발권용 여정 작성을 허용한다. 따라서 GK 여정 작성자체가 불가능하거나 또는 GK 여정 작성 후 좌석코드가 "NO"로 변경되는 항공사는 PSN 가입이 되어 있는 상태라고 볼 수 있다.

PSN 가입 항공사는 다음의 유형에 따라 사용방법에 차이가 있다.

구분	가입 항공사	내용
OPTION-A	AI, AO, BA, BR, CO, EK, GF, MI, NZ, PR, QF, QR, SQ, SV, VS, US, KE, OZ, 9W, GE, JL, JO, NU, JC, TG, AF	예약생성 / TICKET NUMBER 업데이트(TKNE) 시 TTY MSG 전송됨
OPTION-B	TK, CI, KL, TP, CA, CZ, FM, EY, LY, MU, HU, AE, AY, UL, CX	예약생성 / TICKET NUMBER 업데이트(TKNE) / 예약취소 시 TTY MSG 전송됨

### (1) OPTION 유형별 차이점

- ① OPTION-A : "GK" PNR 작성이 한 번만 가능하며 "GK" PNR을 취소하더라도 재작성이 불가능함
- ② OPTION-B : "GK" PNR을 취소하면 해당 항공사로 TTY MSG 전송이 진행되므로 다시 동일한 내용의 Passive PNR 작성이 가능함

### (2) GK 여정 작성이 불가능한 경우

- ① 실제 PNR DATA와 아래의 내용이 일치하지 않는 경우
  - NAME SPELLING
  - BOOKING CLASS
  - 구간 개수
  - 승객 명수
- ② 실제 PNR 예약 기록으로 동일한 내용의 GK SEG가 이미 만들어져 있는 경우(타 여행사/타 GDS 포함)
- ③ 동일 여행사에 이미 실제 예약 기록이 작성되어 있는 경우(GK 여정이 필요 없으므로)

## 10. Married Segment와 Journey Data

### (1) Married Segment

항공사들은 다양한 예약기능을 통해 자사의 좌석 Inventory 관리를 효율적으로 진행하여 최대의 이익을 창출하고자 한다. 그 중에 대표적인 기능이 Married Segment Control이다.

Married Segment란 항공사가 특정 복수구간의 항공편을 결합 판매하여 좌석관리를 효과적으로 진행하기 위해 운영하는 구간을 말한다. 항공사의 판매정책에 따라 결합구간으로 이루어진 Married Segment는 일부 구간 취소 등이 제한될 수 있으며 하나의 여정으로 취급된다.

2016년 12월 기준 SABRE를 통해 Married Segment Control에 가입되어 있는 항공사는 AA, AC, AF, B7, BA, BR, CA, CX, DL, EK, EY, GA, KL, LH, LX, PS, QF, QR, RJ, SQ, SU, TG, TK, UA, WY, 9W 등이다.

#### \*IMSL

 여정상에 작성되어 있는 Married Segment List를 정리해서 조회하는 기능이다.

```

< PNR - WSCEPX >
1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS
1 AF5093Y 10OCT 1 ICNCDG*KK2 1320 1830 /ABAF*5SMBSQ /E
OPERATED BY KOREAN AIR
2 AF8242Y 10OCT 1 CDGAMS*KK2 2015 2125 /ABAF*5SMBSQ /E
OPERATED BY KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
3 LH 989M 20OCT 4 AMSFRA KK2 1115 1225 /ABLH*5SMBSQ /E
4 ARNK
5 AY 880Y 25OCT 2 CDGHEL*KK2 1220 1615 /ABAY*5SMBSQ /E
6 AY 41Y 25OCT 2 HELICN*KK2 1730 0820 26OCT 3
/ABAY*5SMBSQ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B TO AF BY 30SEP 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0245/21SEP16 WSCEPX H
    
```

```

*IMS
1 AF5093Y 100CT 1 ICNCDG* 1/1 KK2 1320 1830 /ABAF*5SMBSQ /E
2 AF8242Y 100CT 1 CDGAMS* 1/2 KK2 2015 2125 /ABAF*5SMBSQ /E
3 LH 989M 200CT 4 AMSFRA KK2 1115 1225 /ABLH*5SMBSQ /E
5 AY 880Y 250CT 2 CDGHEL* 2/1 KK2 1220 1615 /ABAY*5SMBSQ /E
6 AY 41Y 250CT 2 HELICN* 2/2 KK2 1730 0820 260CT 3 /ABAY*5SMBSQ /E
    
```

상기 여정의 경우 2종류의 Married Segment 여정이 있으며 각각 1/1, 1/2와 2/1, 2/2등으로 정리해서 보여 주고 있다.

```

< PNR - WSCEPX >
1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS
1 AF5093Y 100CT 1 ICNCDG*KK2 1320 1830 /ABAF*5SMBSQ /E
OPERATED BY KOREAN AIR
2 AF8242Y 100CT 1 CDGAMS*KK2 2015 2125 /ABAF*5SMBSQ /E
OPERATED BY KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
3 LH 989M 200CT 4 AMSFRA KK2 1115 1225 /ABLH*5SMBSQ /E
4 ARNK
5 AY 880Y 250CT 2 CDGHEL*KK2 1220 1615 /ABAY*5SMBSQ /E
6 AY 41Y 250CT 2 HELICN*KK2 1730 0820 260CT 3 /ABAY*5SMBSQ /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRAINING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B TO AF BY 30SEP 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0245/21SEP16 WSCEPX H
>X5
UNABLE TO CANCEL - AIRLINE DENIES CANCELLATION
연결편을 함께 취소해야 합니다. X1-2
    
```

항공사의 Married Segment Control 정책에 따라 위와 같이 부분 취소가 허용되지 않는 경우도 있고, 부분 취소 요청 시 "AIRLINE ACCEPTS CANCELLATION" 응답과 함께 부분 취소가 허용되는 경우도 있다.

## (2) Journey Data

Journey Data란 항공사의 좌석 Availability 조회 및 좌석요청 시 기존의 여정정보를 자동으로 분석하여 해당 항공사의 판매정책에 따라 동일한 일자의 항공편이라 할지라도 좌석 판매 허용 여부를 다르게 결정하도록 Control하는 기능을 말한다.

이 경우 GDS를 통해 기존의 여정 유무나 혹은 이미 작성된 구간의 좌석 확약여부에 따라 Availability 조회결과가 서로 다르게 나올 수도 있고, 좌석요청에 대한 응답결과가 다르게 나올 수도 있다.

2016년 12월 기준 SABRE를 통해 Journey Data 기능에 가입되어 있는 항공사는 B7, BR, CA, CX, DL, EK, GA, KL, LH, LO, LX, PS, QF, QR, SQ, SU, TG, TK, UA, WY, 9W 등이다.

**사례 1** SEL-DOH 구간, 동일한 항공편(EK32) 좌석 요청시 :  
기존 구간이 존재하지 않는 경우

```

>A10FEBSELDOH#EK
-10FEB+ FRI SEL/Z#9 DOH/-6
1EK/KE 7220 FL JL Y7 CL IL OL E7 R7 W7 ICNDXB 1245 1830 332 0 DCA/E
M7 B7 U7 K7 HL QL LL TL VL
2EK 845 F2 A2 J4 C4 I4 OC PC Y7 E7 DOH 2210 2220 77L 0 M DCA/E
R7 W7 M7 B7 U7 K7 H7 Q7 L7 T7 V7 X7
3EK/KE 7220 FL JL Y7 CL IL OL E7 R7 W7 ICNDXB 1245 1830 332 0 DCA/E
M7 B7 U7 K7 HL QL LL TL VL
4EK 847 F2 A2 J4 C4 I4 O7 PC Y7 E7 DOH #1 0205 0220 77W 0 M DCA/E
R7 W7 M7 B7 U7 K7 H7 Q7 L7 T7 VC X7
5EK 323 F4 A4 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 ICNDXB 2350 0500#1 388 0 DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
6EK 841 F4 A4 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 DOH #1 0745 0805 388 0 M DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
7EK/KE 7220 FL JL Y7 CL IL OL E7 R7 W7 ICNDXB 1245 1830 332 0 DCA/E
M7 B7 U7 K7 HL QL LL TL VL
8EK 841 F2 A2 J4 C4 I4 O7 PC Y7 E7 DOH #1 0745 0805 388 0 M DCA/E
R7 W7 M7 B7 U7 K7 H7 Q7 L7 T7 V7 X7
9EK 323 F4 A2 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 ICNDXB 2350 0500#1 388 0 DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
10EK 851 F4 A2 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 DOH #1 1020 1035 77W 0 M DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
11EK 323 F4 A4 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 ICNDXB 2350 0500#1 388 0 DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
12EK 877 F4 A4 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 DOH #1 1305 1320 77L 0 M DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC

>N1Y5*
EK 323Y 10FEB ICNDXB SS1 2350 0500 11FEB /DCEK /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR EK-Y FARECLASS
EK 841Y 11FEB DXBDOH SS1 0745 0805 /DCEK /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR EK-Y FARECLASS
    
```

✈ EK323, EK841 모두 예약코드 SS로 좌석확보가 가능하다.

**사례 2** SEL-DOH 구간, 동일한 항공편(EK32) 좌석 요청시 :  
기존 구간이 존재하는 경우

```

>*I
1 OZ 522Y 08FEB 3 LHRICN SS1 2010 1605 09FEB 4 /DCOZ /E
>A10FEBSELDOH#EK
-10FEB+ FRI SEL/Z#9 DOH/-6
1EK/KE 7220 FL JL Y7 CL IL OL E7 R7 W7 ICNDXB 1245 1830 332 0 DCA/E
M7 B7 U7 K7 HL QL LL TL VL
2EK 845 F2 A2 J4 C4 I4 OC PC Y7 E7 DOH 2210 2220 77L 0 M DCA/E
R7 W7 M7 B7 U7 K7 H7 Q7 L7 T7 V7 X7
3EK/KE 7220 FL JL Y7 CL IL OL E7 R7 W7 ICNDXB 1245 1830 332 0 DCA/E
M7 B7 U7 K7 HL QL LL TL VL
4EK 847 F2 A2 J4 C4 I4 O7 PC Y7 E7 DOH #1 0205 0220 77W 0 M DCA/E
R7 W7 M7 B7 U7 K7 H7 Q7 L7 T7 VC X7
5EK 323 F4 A4 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 ICNDXB 2350 0500#1 388 0 DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
6EK 841 F4 A4 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 DOH #1 0745 0805 388 0 M DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
7EK/KE 7220 FL JL Y7 CL IL OL E7 R7 W7 ICNDXB 1245 1830 332 0 DCA/E
M7 B7 U7 K7 HL QL LL TL VL
8EK 841 F2 A2 J4 C4 I4 O7 PC Y7 E7 DOH #1 0745 0805 388 0 M DCA/E
R7 W7 M7 B7 U7 K7 H7 Q7 L7 T7 V7 X7
9EK 323 F4 A2 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 ICNDXB 2350 0500#1 388 0 DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
10EK 851 F4 A2 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 DOH #1 1020 1035 77W 0 M DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
11EK 323 F4 A4 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 ICNDXB 2350 0500#1 388 0 DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
12EK 877 F4 A4 J7 C7 I7 O7 PC Y9 E9 DOH #1 1305 1320 77L 0 M DCA/E
R9 W9 M9 B9 U9 KC HC QC LC TC VC XC
>N1Y5*
EK 323Y 10FEB ICNDXB UC1 2350 0500 11FEB /DCEK /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR EK-Y FARECLASS
EK 841Y 11FEB DXBDOH UC1 0745 0805 /DCEK /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR EK-Y FARECLASS
    
```

✈ LHR-INC 구간이 작성되어 있는 상태에서 EK323, EK841 항공편 좌석요청을 진행했더니, LIC로 좌석판 매불가 응답을 확인할 수 있다.

## 11. 예약코드

좌석 예약은 System에 유지되고 있는 좌석을 일련의 Code를 통해 요청하고 그  
에 대한 응답을 받아 상태를 유지하는 형태로 이루어진다.

## 1) 예약코드의 종류

### (1) 요청코드 (Action Code) : 여행사 → 항공사

NN	Requesting Segment Need 좌석 및 부대 서비스를 요청할 때 사용하는 가장 기본적인 요청코드이다.
LL	Waiting List Segment 대기자로 예약하고자 할 때 사용하는 코드이며 좌석이 있을 경우 판매가 이루어진다.
DS	Desired Segment 일정이 확정되지 않은 OPEN 여정을 작성할 때 사용하며 항공사로는 전송되지 않는다.
GK	Ghost Confirm, Ghost Segment 항공사로 직접 예약된 여정을 발권할 목적으로 작성하고자 할 때 사용하며 항공사로는 전송되지 않는다.
IK	Infant No Seat Status 발권 목적으로 유아만의 PNR을 작성하고자 할 때 사용하며 항공사로는 전송되지 않는다.
GL	Ghost Waiting List 항공사로 직접 대기자(Waitlist) 예약된 여정을 발권하기 위한 목적으로 작성할 때 사용하며 항공사로는 전송되지 않는다.
HS	Have Sold 좌석을 판매한 상태를 의미한다.
SS	Seat Sold 좌석요청과 동시에 좌석이 확보되었음을 의미한다.
XK	Canceled Confirm 해당 항공사로는 취소 전문을 전송하지 않고 SABRE PNR상에서만 해당 여정을 삭제하고자 할 때 사용한다.

### (2) 응답코드(Advice Code) : 항공사 → 여행사

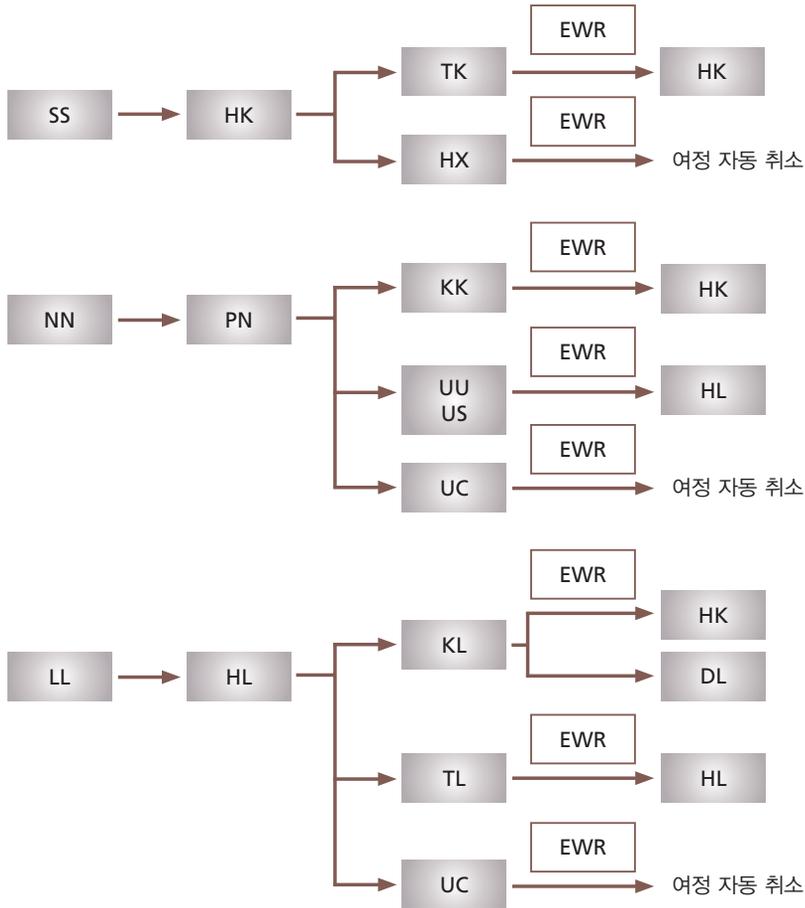
KK	Carrier Confirming Request 요청된 좌석에 대해서 판매가 허용되었음을 알려 주는 코드이다.
KL	Confirmed from Waitlist 대기로 요청된 좌석에 대해서 판매가 허용되었음을 알려 주는 코드이다.

UU, US	Unable - have Waitlisted NN으로 요청된 좌석에 대하여 대기로 예약되었음을 알려 주는 코드이다.
UC	Unable to Confirm or Waitlist 요청된 좌석에 대하여 판매는 물론 대기자 예약도 허용이 안됨을 알려 주는 코드이다.
UN	Unable, Flight Not Operating 요청된 항공편이 운항하지 않음을 알려 주는 코드이다.
NO	No Action Taken 여정을 취소하고 다시 요청하라는 의미로, 요청사항이 잘못되었거나 요청한 좌석에 대해서 필요한 조치를 하지 않았음을 알려 주는 코드이다.
PN, HN	Pending Need, Holding Need 좌석은 이미 요청되었으나 아직 응답을 받지 못해 응답을 기다리고 있는 상태를 나타내는 코드이다.
TL	Schedule Change for Waitlisted segment 항공사 스케줄이 변경되었으며, 변경된 시간으로 대기자 예약되었음을 나타내는 코드이다.
TK,SC	Schedule Change for Confirmed segment 항공사 스케줄이 변경되었으며, 변경된 시간으로 좌석이 확약되었음을 나타내는 코드이다.
DL	Deleted from Confirming List KL 상태에서 대기자로 되돌려진 상태를 나타내는 코드이다.
HX	Was Holding / Now Cancelled 항공사에 의해서 여정이 취소되었음을 알려 주는 코드이다. 주로 TL 경과, ARR INFO 부재, Name CHG 등 규정을 벗어나 예약된 여정을 항공사에서 정리한 상태

### (3) 상태코드(Status Code)

HK	Holds Confirmed 좌석이 확약되어 있는 상태
HL	Have Waitlisted 대기자 명단에 올려져 있는 상태
RR	Reconfirmed HK 여정에 대해 재확인할 때 사용한다.

## 2) 예약코드의 흐름



## 3) 예약코드의 자동정리

EWR	응답코드 KK, KL, TK를 HK로, UU, US, TL을 HL 등의 상태코드로 자동 변경함과 동시에 PNR을 재조회하는 지시어
EW	응답코드 KK, KL, TK를 HK로, UU, US, TL을 HL 등의 상태코드로 자동 변경 후 PNR 작업 종료

## 12. 항공사별 SABRE 접속 유형

접속 유형	특징
DCA (Direct Connect Availability)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Availability 조회 시 G.S.A.와 L.S.A.의 좌석 상태가 동일</li> <li>- EOT 이전에 좌석 확보가 가능함</li> <li>- Availability 조회 시 DCA로 표시 됨</li> </ul>
DCS (Direct Connect Sell)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Availability 조회 시 L.S.A. 조회가 가능함</li> <li>- EOT 이전에 좌석 확보가 가능함</li> <li>- Availability 조회 시 DC로 표시 됨</li> </ul>
DAI (Direct Access Interactive)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 항공사의 업무처리 메시지가 실시간으로 상호 교환 됨(좌석요청 응답/항공권 번호 업데이트 등)</li> </ul>
DA (Direct Access)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Availability 조회 시 G.S.A. 조회만 가능함</li> <li>- EOT 이후에 좌석요청에 대한 응답이 회신 됨 (24시간 내)</li> <li>- Availability 조회 시 TA로 표시 됨</li> </ul>
AB (Answer Back)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 여정 작성 시 항공사 PNR 번호를 회신함</li> <li>- AB만 가입되어 있는 경우 Availability 조회 시 AB로 표시됨</li> </ul>
FA (Full Availability)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Availability 조회 시 G.S.A. 조회만 가능함</li> <li>- 잔여좌석 정보가 제공되지 않음</li> <li>- EOT 이후에 좌석요청에 대한 결과 회신 됨 (24시간 초과)</li> </ul>

항공사	코드	가입 등급(접속 유형)					부가 기능	
		DCA	DCS	DAI	DA	AB	IMAPS	IPRS
American Airlines	AA	0	0		0	0	0	0
Air Canada	AC	0	0		0	0	0	0
Air France	AF	0	0	0	0	0	0	0
Air India	AI	0	0			0	0	0
Aeromexico	AM	0	0		0	0		
Royal Air Maroc	AT	0	0	0	0	0	0	0
Avianca	AV	0	0		0	0	0	0
Avianca	AV	0	0		0	0	0	0
Alitalia	AZ	0	0		0	0	0	0
British Airways	BA	0	0	0	0	0	0	0
Royal Brunei Airlines	BI		0	0	0	0	0	0
EVA Airways	BR	0	0	0		0	0	0

항공사	코드	가입 등급(접속 유형)					부가 기능	
		DCA	DCS	DAI	DA	AB	IMAPS	IPRS
Air Baltic(Latvia)	BT	0	0			0		
Coast Air	BX					0		
Air China Limited	CA	0		0		0	0	0
China Airlines	CI	0	0	0	0	0	0	0
Cathay Pacific Airways	CX	0	0	0	0	0	0	0
China Southern Airlines	CZ	0	0	0		0	0	0
Delta Air Lines	DL	0	0	0	0	0	0	0
Emirates	EK	0		0	0	0	0	
Ethiopian Airlines	ET	0	0		0	0	0	0
Etihad Airways	EY	0	0	0	0	0	0	0
Fiji Airways	FJ	0	0	0	0	0		
Varig Gol Transportes Aereos Airlines	G3		0	0				
Garuda Indonesia	GA	0	0	0		0	0	0
Transasia Airways	GE		0	0		0		
Gulf Air	GF	0	0		0	0	0	0
Tianjin Airlines	GS	0	0	0		0		
Hawaiian Airlines	HA	0	0		0	0	0	0
Air Seychelles	HM	0	0			0	0	0
Juneyao Airlines	HO	0	0			0		
Hahn Air Lines	HR	0	0			0		
Hainan Airlines	HU	0	0	0		0	0	0
Hong Kong Airlines	HX		0	0		0	0	0
TAM Linhas Aereas SA	JJ	0	0	0	0	0	0	0
Japan Airlines	JL	0	0		0	0	0	0
Air Astana	KC	0	0			0	0	0
KLM Royal Dutch Airlines	KL	0	0	0	0	0	0	0
Kenya Airways	KQ	0	0		0	0	0	
Lan Airlines S.A.	LA	0	0		0	0	0	0
Lufthansa Airlines	LH	0	0	0	0	0	0	0
LOT Polish Airlines	LO	0	0	0	0	0	0	0

항공사	코드	가입 등급(접속 유형)					부가 기능	
		DCA	DCS	DAI	DA	AB	IMAPS	IPRS
Swiss	LX	0	0	0	0	0	0	0
El Al Israel Airlines	LY		0		0	0	0	0
Air Madagascar	MD		0			0		
Xiamen Airlines	MF	0	0	0		0		
Malaysia Airlines	MH		0	0	0	0	0	0
Air Mauritius	MK	0	0			0	0	0
China Eastern Airlines	MU	0		0		0	0	0
All Nippon	NH	0	0	0	0	0	0	0
Air Macau	NX		0			0		
Air New Zealand	NZ	0	0	0	0	0	0	0
Czech Airlines	OK	0	0	0	0	0	0	0
Miat Mongolian	OM		0			0		
Austrian Airlines	OS	0	0	0	0	0	0	0
Asiana Airlines	OZ	0	0	0		0	0	0
Bangkok Airways	PG	0	0			0	0	0
Philippine Airlines	PR	0	0	0		0	0	0
Ukraine International Airlines	PS	0	0		0	0	0	0
Air Niugini	PX	0	0	0		0		
Qantas Airways	QF	0	0	0	0	0	0	0
Qatar Airways	QR	0	0	0	0	0	0	0
Lao Aviation	QV		0	0		0		
Royal Jordanian Airlines	RJ	0	0		0	0		0
Siberia Airlines	S7		0			0	0	0
South African Airways	SA		0	0	0	0	0	0
Air Caledonie International	SB		0	0	0	0		
Shandong Airlines	SC	0	0		0			
Scandinavian Airlines	SK	0	0	0	0	0	0	0
Singapore Airlines	SQ	0	0	0	0	0	0	0
Aeroflot	SU	0	0	0	0	0	0	0
Thai International Airlines	TG	0	0	0		0	0	
Turkish Airlines	TK	0	0	0	0	0		

항공사	코드	가입 등급(접속 유형)					부가 기능	
		DCA	DCS	DAI	DA	AB	IMAPS	IPRS
TAP Portugal	TP	○	○		○	○		○
Scot PTE, LTD	TZ	○	○			○		
United Airlines	UA	○	○	○	○	○	○	
SriLankan Airlines	UL		○	○	○	○		
Vietnam Airlines	VN		○		○	○		○
Oman Air	WY	○	○		○	○		○
Shenzhen Airlines	ZH	○	○			○		
Sichuan Airlines	3U	○	○	○		○		
Myanmair	8M		○			○		
Jet Airways	9W	○	○	○		○	○	○



**Sabre**

07

이름(NAME)

이름(NAME)

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 특징

- ① 기본 지시어는 -(Hyphen)이다.
- ② 여권상의 영문 이름을 기본으로 승객명을 입력하는데, 성(Last Name)과 이름(First Name)을 구분하기 위해 “/”를 사용하고 이름 뒤에 성별(Title)을 추가한다. (단, 유아의 경우 Title을 필수로 입력하지 않아도 된다.)
- ③ 승객의 유형은 나이에 따라 성인(Adult)과 소아(Child), 유아(Infant)로 구분된다.
- ④ 소아(어린이)와 유아(아기)의 경우에는 이름을 입력할 때 나이를 함께 입력해야 한다.
- ⑤ 이름 입력 순서에 따라 승객번호를 자동으로 정렬해 준다. 유아 승객이 존재하는 경우에는 유아 이름이 첫 번째 순서로 입력되지 않도록 한다.
- ⑥ SABRE에서 작성된 유아이름은 NAME Field상에 표기되나 OZ 항공사 PNR 조회 시 NAME Field가 아닌 OSI항목으로만 전송되는 경우도 있으므로 유의해서 확인한다.

## 2. 승객의 유형 및 Title

구분	성인(ADULT)	소아(CHILD)	유아(INFANT)
분류기준 (탑승일 기준)	만 12세 이상	만 2세 이상~ 만 12세 미만	생후 14일 이상~ 만 2세 미만 (좌석 비점유)
TITLE	MS / MRS / MR	MISS / MSTR	MISS / MSTR
	PROF(Professor) : 교수 DR(Doctor) : 박사 또는 의사 CAPT(Captain) : 기장 또는 선장 REV(Reverend) : 성직자		

### 3. 승객유형에 따른 입력방법

#### 1) 성인

##### (1) 기본 형태

**-HONG / GILDONG MR**  
성(Last name) 이름(First name) Title

> -HONG/GILDONGMR \*  
> -HONG/SABREMS \*  
> \*N  
**1. 1HONG/GILDONGMR 2. 1HONG/SABREMS**

 입력된 이름은 입력된 순서대로 1.1, 2.1 등의 번호를 가지게 되며, PNR에서 이름만 조회하는 경우 지시어 \*N을 사용할 수 있다.

##### (2) 성(Last Name)이 한 글자인 승객인 경우(Single Last Name)

Last Name이 한 글자인 승객인 경우에는 항공사에 따라 입력방식이 다를 수 있다. OZ의 경우, 아래의 방법 중 동일 글자를 두 번 중복해서 입력하는 방법을 사용하고 있다.

**-OO/MEEJUNGMS**  
**-OMEEJUNG/MS**

##### (3) 2명 이상의 복수 승객 이름을 동시에 입력하는 경우

다음의 입력 방법에 따라 NAME Field상의 승객번호 생성 결과가 다르게 나타날 수 있다.

<b>-HONG/SABRE MRI-HONG/ASIANA MS</b>	2명의 승객번호가 각각 1.1과 2.1로 생성
<b>-2HONG/SABRE MR/ASIANA MS</b>	2명의 승객번호가 1.1과 1.2로 생성

```

>-HONG/SABRE MR | -HONG/ASIANA MS *
>*N
1.1 HONG/SABRE MR 2.1 HONG/ASIANA MS
>I
IGD
>-2HONG/SABRE MR/ASIANA MS *
>*N
1.2 HONG/SABRE MR/ASIANA MS

```

- 동일한 성을 가진 경우에는 -2LAST NAME 을 사용하여 한번에 이름 입력이 가능하다. 이 때 입력결과 상에서 하나의 이름처럼 묶여서 보이지만 이름을 지정하기 위해서는 각각의 승객명을 1.1, 1.2 등으로 분리해서 사용해야 한다.

#### (4) 특수승객(CBBG와 EXST) 이름입력

승객좌석을 여유 있게 점유하기 위한 EXST(Extra Seat), 기내 특별화물 운송을 위한 CBBG(Cabin Baggage)의 경우 항공사마다 예약 및 발권방법이 상이할 수 있다. OZ의 경우 다음과 같이 이름입력 방식으로 예약한 뒤 발권규정에 따라 발권을 진행할 수 있다.

#### -2HONG/SABRE MS/CBBG

- 특수승객 예약의 경우 동일한 승객에게 추가 좌석을 점유하도록 허용하는 경우이므로 위와 같이 -2LAST NAME 을 사용하여 예약을 진행해야 운임계산 시 특수승객 반영이 올바르게 진행될 수 있다. CBBG 운송품목은 이후에 추가되는 SSR 기능을 이용하여 3CBBG/CELLO-1.1 형태로 입력한다

```

>-2HONG/SABRE MS/CBBG *
>*N
1.2 HONG/SABRE MS/CBBG

```

- HONG/SABRE 승객과 추가 좌석 CBBG가 함께 요청되었다.

## 2) 소아(어린이)

### (1) 기본 형태

**-HONG/SOAMSTR \*C9**  
 소아나이 표기(Child, 9살)

- 나이 표기를 위한 숫자 입력은 02부터 11까지 입력해야 한다.

```
>-HONG/SABREMR *
>-HONG/SOAMSTR*C9 *
>*N
1.1HONG/SABREMR 2.1HONG/SOAMSTR*C9
```

## (2) 소아 추가정보

### 가. 기본 형태

**3CHLD/ 04MAR10-2.1**

①                      ②                      ③

- ① 기본 지시어
- ② 소아의 생년월일(DDMMYY)
- ③ 소아 승객번호

```
1.1HONG/SABRE MR 2.1HONG/SOAMSTR*C9
1 OZ 721Y 10OCT 1 ICNHKG SS2 0900 1150 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0307/21SEP16
3CHLD/04MAR10-2.1 *
>*A
1.1HONG/SABRE MR 2.1HONG/SOAMSTR*C9
1 OZ 721Y 10OCT 1 ICNHKG SS2 0900 1150 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR10
Z60D.Z60D*AED 0308/21SEP16
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR10 2.1 HONG/SOAMSTR
```

-  소아 정보(CHLD) 추가 입력의 경우 여정이 존재해야 입력이 가능하며, 여정상에 존재하는 항공사의 개수만큼 생성되어 각 항공사별로 전송되는 정보이다.
-  소아 정보의 입력결과는 PNR상에 GENERAL FACTS Field에서 조회되며, 승객번호 링크 여부는 \*P3를 통해 상세 확인이 가능하다.

### 나. 기타 기능

**3CHLD-2.1**                      소아 생년월일을 모를 경우

-  생년월일을 잘못 입력해도 시스템이 소아의 나이를 계산하지는 않는다.

### 3) 유아(아기)

#### (1) 기본 형태

**-I/HONG/AGAMSTR\*I20**  
 Infant                      Infant, 20개월

- ✈ 유아는 좌석을 점유하지 않는 승객이므로 Last Name 앞에 "I"라는 Indicator를 입력함으로써 좌석 비 점유 승객임을 구분해 준다.
- ✈ 나이 표기를 위한 개월 수는 01부터 23까지 입력이 가능하다.

```
>*A
1.1HONG/SABREMR 2.1HONG/SOAMSTR*C9
1 OZ 721Y 100CT 1 ICNHKG SS2 0900 1150 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR10
Z60D.Z60D*AED 0314/21SEP16
>- I/HONG/AGAMSTR*I20 *
>*N
1.1HONG/SABREMR 2.1HONG/SOAMSTR*C9 3.I/1HONG/AGAMSTR*I20
```

- ✈ 유아이름 입력시 'I' Indicator를 사용한 경우, Name Field상에서 승객번호가 3.I와 같은 형태로 보인다.

#### (2) 유아 추가정보

##### 가. 기본 형태

**3INFT / HONG / AGAMSTR / 19SEP16 – 1.1**

①                      ②                      ③                      ④                      ⑤

- ① 기본 지시어
- ② 성(LAST NAME)
- ③ 이름(FIRST NAME)
- ④ 유아의 생년월일(DDMMYY)
- ⑤ 보호자인 성인 승객번호

```

1.1HONG/SABREMR 2.1HONG/SOAMSTR*C9 3.I/1HONG/AGAMSTR*I20
1 OZ 721Y 100CT 1 ICNHKG SS2 0900 1150 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 724Y 120CT 3 HKGICN SS2 1350 1820 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR06
Z60D.Z60D*AED 0012/22SEP16
>3INFT/HONG/AGAMSTR/19SEP16-1.1 *
>*A
1.1HONG/SABREMR 2.1HONG/SOAMSTR*C9 3.I/1HONG/AGAMSTR*I20
1 OZ 721Y 100CT 1 ICNHKG SS2 0900 1150 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 724Y 120CT 3 HKGICN SS2 1350 1820 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR06
2.SSR INFT OZ NN1 ICNHKG0721Y100CT/HONG/AGAMSTR/19SEP16
3.SSR INFT OZ NN1 HKGICN0724Y120CT/HONG/AGAMSTR/19SEP16
Z60D.Z60D*AED 0013/22SEP16
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR06 2.1 HONG/SOAMSTR
2.SSR INFT OZ NN1 ICNHKG0721Y100 1.1 HONG/SABREMR
CT/HONG/AGAMSTR/19SEP16
3.SSR INFT OZ NN1 HKGICN0724Y120 1.1 HONG/SABREMR
CT/HONG/AGAMSTR/19SEP16

```

 GENERAL FACTS Field 상세조회 지시어 \*P3를 통해 소아/유아 추가 정보 및 연결된 승객번호를 상세히 조회할 수 있다.

## 나. 특징

- ① 유아 추가정보(INFT)는 필수 입력사항으로, 미입력 시 PNR 저장이 불가능하다.
- ② 유아 추가정보 입력 시에는 유아의 승객번호가 아닌, 보호자가 되는 성인의 승객번호로 링크하여 입력한다. (좌석 비점유 승객이므로 링크 불가)
- ③ 유아 추가정보상에 입력되는 성과 이름은 NAME Field상의 성, 이름과 동일해야 하며, NAME Field상에 Title이 포함되어 있으면 Title까지 동일하게 입력해야 한다.
- ④ 유아 승객은 성인 1인당 1명만 동반 가능하므로 추가정보도 성인 1인당 1명의 유아 정보만 링크가 가능하다.
- ⑤ 성인 승객이 1명인 경우에는 3INFT 입력 시 보호자 승객번호를 지정하지 않아도 자동으로 입력된다.

- ⑥ 유아 추가정보 입력 후 유아의 이름이 수정된 경우에는 기존 자료를 삭제한 후 3INFT를 재입력해야 한다.
- ⑦ 유아 정보(INFT) 추가 입력의 경우, 작성되어 있는 여정의 개수만큼 자동으로 생성되며, 구간별로 해당 정보가 입력되어 있어야 PNR 저장이 가능하다.
- ⑧ 유아 정보의 입력결과도 PNR상의 GENERAL FACTS Field에서 조회되며, 승객번호 링크 여부는 \*P3를 통해 상세히 확인할 수 있다.

#### 다. 유아 정보가 미입력된 구간 존재 시 오류응답

유아 정보(INFT)는 구간별로 존재해야 하는데, 사용자가 여정을 삭제하거나 변경했을 때 혹은 기존에 링크된 성인 승객의 이름 정보가 수정되었을 때도 해당 유아 정보는 자동으로 삭제되므로 재입력해야 한다.

다음은 유아 추가정보(INFT)를 먼저 입력한 후 여정을 추가한 것으로 추가된 2번 구간에 대한 유아 정보가 존재하지 않는다.

The image shows a flight reservation system interface. On the left is a terminal window with the following text:

```

1.1HONG/SABREMR 2.1HONG/SOAMSTR*C9 3.I/1HONG/AGAMSTR*I20
1 OZ 721Y 10OCT 1 ICNHKG SS2 0900 1150 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 724Y 12OCT 3 HKGICN SS2 1350 1820 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRNING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR06
2.SSR INFT OZ NN1 ICNHKG0721Y10OCT/HONG/AGAMSTR/19SEP16
Z60D.Z60D*AED 0018/22SEP16
>E
INFANT DETAILS REQUIRED IN SSR - ENTER 3INFT/
아래 지시어 또는 21번 SSR/OSI 마스크를 이용하여 유아정보를 입력해 주세요.
EX) 3INFT/KIM/AGAMSTR/10JAN15-1.1 (3INFT/성/이름과타이틀/생년월일-보호자번호)
  
```

On the right is the 'SSR / OSI / FOID' form. The 'DOB' section is highlighted with a yellow circle and contains the following fields:

구분	성/이름	TITLE	생년월일	승객번호
INFT DOB		MRS	DDMMYY	

#### 라. 유아 추가정보(INFT) 구간지정 입력

특정 구간에만 유아의 추가정보를 입력해야 하는 경우 다음과 같이 입력한다.

**3INFT2 / HONG / AGAMSTR / 19SEP16 -1.1**  
지정할 구간번호

```

1.1HONG/SABREMR 2.1HONG/SOAMSTR*C9 3.I/1HONG/AGAMSTR*I20
1 OZ 721Y 10OCT 1 ICNHKG SS2 0900 1150 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 724Y 12OCT 3 HKGICN SS2 1350 1820 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRaning PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR06
2.SSR INFT OZ NN1 ICNHKG0721Y10OCT/HONG/AGAMSTR/19SEP16
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0021/22SEP16
>3INFT2/HONG/AGAMSTR/19SEP16-1.1 *
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/04MAR06 2.1 HONG/SOAMSTR
2.SSR INFT OZ NN1 ICNHKG0721Y100 1.1 HONG/SABREMR
CT/HONG/AGAMSTR/19SEP16
3.SSR INFT OZ NN1 HKGICN0724Y120 1.1 HONG/SABREMR
CT/HONG/AGAMSTR/19SEP16
>E
OK 0022 SFBTD TTY REQ PEND

```

## 마. 유아 승객 정보의 항공사 PNR 전송 결과 비교

SABRE PNR상에는 유아 승객의 이름이 NAME Field상의 별도 번호를 생성하여 표기되지만, OZ 항공사 PNR에서는 NAME Field상에 성인 이름과 하나의 항목처럼 표기되어 있는 것을 확인할 수 있다. 이처럼 유아 승객 이름정보가 항공사마다 상이하게 반영, 표기될 수 있으므로 유의한다.

```

< PNR - CIFZBA >
1.1LEE/ONETWO MR 2.I/1PARK/AGA MSTR*I10
1 OZ 102Y 20MAR 1 ICNNRT HK1 0900 1110 /DCOZ*NILFWR /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNNRT0102Y20MAR/PARK/AGA MSTR/10JAN16
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5204-5902
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 02MAR 1800 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0208/16FEB17 CIFZBA H
>I
IGD
>@QOZ/*NILFWR
OZ RESPONSE

```



```

1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS 3.I/1KIM/DSMISS*I10
1 OZ 102Y 20OCT 4 ICNRT SS2 0900 1110 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0032/22SEP16
>-2@ *
>*N
1.1KIM/HS MR 2.I/1KIM/DSMISS*I10

```

 기존 2번 승객의 이름을 삭제함으로써 기존 3번 순서의 승객이 2번으로 변경되었다.

동일 성(Last Name)으로 입력된 두 번째 승객의 이름을 삭제하고자 할 때에는 아래와 같이 승객번호를 입력한다.

- 1.2 @  
① ② ③

- ① 이름 입력시 기본 지시어
- ② 승객번호
- ③ 삭제부호

```

1.2HONG/SABRE MR /ASIANA MS
>-1.2@ *
>*N
1.1HONG/SABRE MR
>

```

↓  
2번째 승객이 삭제처리됨

 동일 성(Last Name)으로 입력된 두 번째 승객인 HONG/ASIANA가 삭제되었다.

## (2) 수정

-1@KIM/GILDONGMR	첫 번째 승객 이름을 KIM/GILDONGMR로 변경(EOT 이전만 가능)
-1.1@KILDONGMR	첫 번째 승객의 First Name 수정
-1.1@*C10	소아의 구분이나 나이를 변경할 경우 / 성인에서 소아로 변경
-2.1@*(공란 3칸)	나이 정보를 삭제할 경우

```

1.1KIM/HS MR 2.I/1KIM/DSMISS*I10
1 OZ 102Y 20OCT 4 ICNNRT SS2 0900 1110 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0034/22SEP16
>-1@SE/OHMS *
>*N
1.1SE/OHMS 2.I/1KIM/DSMISS*I10

```

✈ 1번 승객의 성과 이름을 모두 수정한 경우로, 승객번호는 변경되지 않는다.

```

1.1KIM/HS MR 2.1KIM/DSMISS*C06
1 OZ 104Y 20MAY 6 ICNNRT SS2 1000 1210 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0038/22SEP16
>-2.1@BBMSTR *
>*N
1.1KIM/HS MR 2.1KIM/BBMSTR*C06
>-2.1@*C08 *
>*N
1.1KIM/HS MR 2.1KIM/BBMSTR*C08
>E
CHILD DETAILS REQUIRED IN SSR - ENTER 3CHLD/
소아정보를 입력하세요.
EX)3CHLD/12AUG03-2.1 (3CHLD/생년월일DDMMYY-승객번호)
>3CHLD-2.1 *
>E
OK 0039 SGQGEI

```

✈ 소아승객 TITLE과 나이 정보를 차례대로 수정한 경우이다.

### (3) 이름 추가(Insert) 기능

-2 / 1 SUH /HY MS

① ② ③

- ① 이름 입력위치 지정(2번 다음 순서로 입력)
- ② 기본으로 입력(Mandatory)
- ③ 추가될 승객의 성과 이름

```

>*N
1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS 3.I/1KIM/DSMISS*I10
>-2/1SUH/HY MS *
>*N
1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS 3.1SUH/HY MS 4.I/1KIM/DSMISS*I10

```

✈️ 2번 승객의 다음 순서로 승객의 이름이 추가되었다.

## 5. 승객유형의 확인

이름이 입력된 승객의 경우, 나이에 따라 성인(ADT), 소아(CNN), 유아(INF) 등의 승객유형을 갖게 되는데 이 정보는 운임계산 진행 시 기준 정보로 활용된다. 기본적으로는 이름 입력방식에 따라 승객유형이 자동으로 설정되지만, 필요한 경우에는 발권 진행 전에 운임 종류에 따라 승객유형을 변경한 후 운임계산을 진행할 수도 있다.

이름(NAME)

### PD

✈️ Passenger Detail의 약자로 승객유형을 확인하는 기능이다.

```

1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS 3.I/1KIM/DSMISS*I10
1 OZ 102Y 200CT 4 ICNRT SS2 0900 1110 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRAINING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0043/22SEP16
>PD

```

PASSENGER DETAIL	
NAME	PT
3.1 KIM/DSMISS	INF
1.1 KIM/HS MR	ADT
2.1 OH/SE MS	ADT

### PDT STU-1.1

①    ②    ③

① 승객유형 변경 지시어

- ② 변경하고자 하는 승객유형코드(STU : 학생)
- ③ 변경대상 승객번호(\*전체 승객을 지정하고자 하는 경우에는 0번 사용)

```

>PD
                                     PASSENGER DETAIL
NAME                                PT
4.1 KIM/DSMISS                      INF
1.1 KIM/HS MR                       ADT
2.1 OH/SE MS                        ADT
3.1 SUH/HY MS                       ADT
>PDTSTU-1.1 *
>PD
                                     PASSENGER DETAIL
NAME                                PT
4.1 KIM/DSMISS                      INF
1.1 KIM/HS MR                       STU
2.1 OH/SE MS                        ADT
3.1 SUH/HY MS                       ADT

```

✈ 1번 승객의 승객유형(Passenger Type)이 ADT에서 STU로 변경된 것을 볼 수 있다.

## 6. 유의사항

- ① 유아는 좌석을 점유하지 않는 특수한 승객이므로, 승객 중에 유아(Infant)가 있을 경우에는 유아의 이름이 가장 마지막 순서로 입력되도록 한다. 그렇지 않으면 예약 작업 시 정상적인 진행이 이루어지지 않을 수도 있다.
- ② 모든 승객의 이름은 저장되기 이전에는 자유롭게 수정 또는 삭제 할 수 있으나, 저장된 이후에는 제한적으로만 가능하다.
- ③ 항공사가 규정하는 개인 예약은 1명부터 9명까지이므로 10명 이상의 단체 예약인 경우에는 별도의 절차에 따라 PNR을 작성해야 한다.



**Sabre**

08

전화번호(PHONE)

전화번호(PHONE)

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 특징 및 유의사항

- ① 기본 지시어는 9이다.
- ② 일반적으로 예약업무를 담당하는 여행사 전화번호와 승객의 전화번호를 각 하나씩 입력하도록 한다.
- ③ 기본 지시어 이후에는 자유롭게 입력할 수 있으나 특수문자(#, \*, /) 등이 입력되는 경우에는 항공사 시스템으로 전송되는 데 문제가 발생할 수 있으므로 -, 혹은 Space(공백)를 띄우는 방식으로 입력한다.
- ④ PNR 완성 이후에 추가 입력되는 연락처는 3OSI 형식을 이용하여 입력해야 항공사로 전송 가능하다.(3OSI YY CTCP/CTCM 등 이용)
- ⑤ OZ의 경우, 승객의 모바일 연락처 입력 시 9M\*010-1234-5678 형식을 기준으로 입력되어야 항공편 관련 정보를 SMS로 받아볼 수 있으며, OSI로 입력 시 3OSI OZ CTCM 010-1234-5678 형식을 이용한다.
- ⑥ 연락처의 유형구분을 위해 다음과 같이 사용할 수 있다.

여행사	9T*
모바일	9M*
사무실	9B*
집	9H*

- ⑦ 2016년 7월 소비자 보호관련 항공법 개정으로 인해 승객 모바일 정보 및 이메일 연락처를 필수 입력사항으로 반영해야 한다. 항공사마다 OSI/SSR 등의 입력형식이 다를 수 있으므로 항공사 규정을 확인 후 추가 반영하도록 한다.(P145/148 참조)

## 2. 기본 형태

**9 02-333-4444 SABRE TRAINING PARK/MY**

①

②

- ① 기본 지시어
- ② 담당 여행사 연락처와 여행사 이름, 담당자 이름

```

>902-333-4444 SABRE TRAINING PARK/MY *
<*P9
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRAINING PARK/MY
>*A
1.1LEE/SYMS
1 OZ 102Y 20OCT 4 ICNVRT SS1 0900 1110 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRAINING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0054/22SEP16

```

✈ 9번 항목으로 입력된 연락처 정보의 조회는 \*P9로 진행할 수 있다.

### 3. 수정과 삭제

```

          9 1 @
          ① ② ③

```

- ① 기본 지시어
- ② Phone Field 항목번호
- ③ 삭제 기호

```

91@02-555-6666 SABRE TRAINING KIM

```

Phone Field의 1번  
내용을 변경

```

PHONES
1. 02-333-4444 SABRE TRAINING PARK
>91@02-555-6666 SABRE TRAINING KIM *
>*P9
PHONES
1. 02-555-6666 SABRE TRAINING KIM

```

### 4. 전화번호의 위치지정 입력

```

91/010-999-8888 PAX

```

Phone Field 1번 뒤에 전화번호 입력

```
>*P9
PHONES
1.SEL02-2127-8934 SABRE TRANING PARK/MY
2.SELM011-222-3333 OH SE
>91/010-999-8888 PAX *
>*P9
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-999-8888 PAX
3.SEL011-222-3333 SE OH
```

## 5. 연락처의 항공사 전송

SABRE를 통해 입력된 연락처 정보는 항공사 시스템에 전달될 때 OSI 항목으로 전달되는 것이 일반적이다. 아래의 예시처럼 최초로 입력되지 않은 SABRE의 추가 연락처 정보는 OSI로 입력한 경우에만 항공사로 전송이 가능하다. 따라서 최초 PNR 저장 시에는 9번 항목으로 입력하고, 추가되는 연락처 정보는 3OSI 형식으로 입력되어야 한다.

### 3OSI OZ CTCM 010-222-4444 MY PARK

```
< PNR - CJEPYX >
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 102Y 200CT 5 ICNNRT HK1 0900 1110 /DCOZ*336Z82 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 MY PARK
2.SEL010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4203-9810
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01MAR 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 0108/15FEB17 CJEPYX H
>3OSI OZ CTCM 010-222-444 MY PARK *
>E
OK 0108 CJEPYX
>@00Z/*336Z82
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BCJEPYX/Z0F8/9999999 15FEB17/0708Z 336Z82
1.KIM/TEST MR
2 OZ 102 Y 200CT 5 ICNNRT HK1 0900 1110 *1A/E*
3 APN M#10
4 OSI OZ CTCM SEL02 123 4567 MY PARK
5 OSI OZ CTCM SEL010 1234 5678 KIM
6 OSI OZ CTCM 010-222-444 MY PARK
7 OPW-28FEB:1700/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
01MAR:1700/S2
8 OPC-01MAR:1700/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
```



**Sabre**

09

## PNR의 저장과 조회

PNR의 저장과 조회

아시아나세이버<sup>7</sup>

# 1. PNR 저장

- ① PNR의 필수사항을 모두 입력하고 나서 최종적으로 저장작업(End of Transaction)을 통해 예약번호를 부여받아야 예약이 완성된 것이라고 할 수 있다.
- ② PNR의 완성 여부는 예약번호(PNR Address 또는 Record Locator)로 표시되며, 이는 나중에 예약기록을 확인하거나 조회할 때 필요하다.
- ③ 정상적인 저장이 이루어지면 SABRE 예약번호와 항공사 예약번호가 모두 생성된다. 일정 시간이 지난 뒤에도 항공사 예약번호 응답이 없다면 해당 항공사로 확인해야 한다.

## (1) PNR 작성 시 화면조회

작업이 진행 중인 PNR의 전체 항목을 조회하는 기능으로써 \*A를 입력했는데 “NO DATA”로 조회되는 경우는 조회 전에 진행되던 PNR 작업이 Ignore(종료)되어 있다는 의미이다.



### ▣ PNR 주요 항목별 조회 기능

항목	지시어	설명
전체 항목(ALL)	*A	작성 중인 전체 항목을 모두 조회
이름(Name)	*N	이름 항목 모두 조회
여정(itinerary)	*I	작성된 여정(호텔/렌터카 포함) 모두 조회
	*IA	작성된 여정 중 항공여정(Air Segment)만 조회
	*IAB	작성된 항공 여정의 예약시점(Booking Dates) 확인 조회
연락처(Phone)	*P9	연락처 항목 모두 조회
OSI/SSR	*P3	CHLD, INFT, OSI 항목 조회
	*P3D	APIS, SFPD 입력 항목 조회
이름&여정	*I*N	복수의 항목 동시 조회
이름&OSI/SSR	*N*P3	

```

>*A
1.1JANG/SJ MR 2.I/1JANG/AGAMISS*I10
1 OZ 102Y 20OCT 4 ICNNRT SS1 0900 1110 /E
2 NH 25Y 22OCT 6 HNDITM SS1 1300 1405 /DCNH /E
3 ARNK
4 OZ 131Y 24OCT 1 FUKICN SS1 1130 1250 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-222-3333 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNNRT0102Y20OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
2.SSR INFT NH NN1 HNDITM0025Y22OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
3.SSR INFT OZ NN1 FUKICN0131Y24OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
Z60D.Z60D*AED 0143/22SEP16
>*I
1 OZ 102Y 20OCT 4 ICNNRT SS1 0900 1110 /PENDING /E
2 NH 25Y 22OCT 6 HNDITM SS1 1300 1405 /DCNH /E
3 ARNK
4 OZ 131Y 24OCT 1 FUKICN SS1 1130 1250 /DCOZ /E
>*N
1.1JANG/SJ MR 2.I/1JANG/AGAMISS*I10
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNNRT0102Y200 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/19SEP16
2.SSR INFT NH NN1 HNDITM0025Y220 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/19SEP16
3.SSR INFT OZ NN1 FUKICN0131Y240 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/19SEP16

```

```

>*IAB
ITINERARY AIR SEGMENTS      LCL BKG DTE  HRS/MINS SINCE RES
1 OZ 102Y 20OCT 4 ICNNRT HK1  22SEP16      000 HRS/00 MIN
2 NH 25Y 22OCT 6 HNDITM HK1  22SEP16      000 HRS/00 MIN
3 ARNK
4 OZ 131Y 24OCT 1 FUKICN HK1  22SEP16      000 HRS/00 MIN

```

상기의 그림처럼 특정 항공사의 예약/발권 규정 중 예약 시점 이후 특정 시간 이내에 발권을 완료해야 한다는 규정 내용이 있는 경우 \*IAB 조회를 통해 예약 시점의 경과 여부를 확인할 수 있다.

## (2) PNR 저장 후 작업종료(End Of Transaction)

저장하고자 하는 PNR 필수항목을 모두 입력한 후 시스템 저장과 함께 작업을 종료하기 위해서는 E(End of Transaction)라고 입력한다. 시스템이 인지하고 있는 필요조건을 모두 올바르게 입력한 경우에는 OK라는 응답과 함께 저장작업이 종료되면서 여섯 자리의 Alphabet 예약번호가 생성되는데 이것이 SABRE 예약번호이다. OK 응답 뒤에는 새로운 PNR 작업을 진행할 수 있다. 기존에 작업을 진행하던 PNR은 저장과 함께 작업이 종료되었으므로 더 이상 \*A로 조회되지 않는다.

E

```

< PNR - ANSDSV >
1.1JANG/SJ MR 2.I/1JANG/AGAMISS*I10
1 OZ 102Y 20OCT 4 ICNVRT HK1 0900 1110 /DCOZ*MIMJG4 /E
2 NH 25Y 22OCT 6 HNDITM HK1 1300 1405 /DCNH*MIMJG4 /E
3 ARNK
4 OZ 131Y 24OCT 1 FUKICN HK1 1130 1250 /DCOZ*MIMJG4 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-222-3333 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNVRT0102Y20OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
2.SSR INFT NH NN1 HNDITM0025Y22OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
3.SSR INFT OZ NN1 FUKICN0131Y24OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8255-0263
5.SSR ADTK 1B TO NH BY 20OCT 0700 OTHERWISE WILL BE XLD
6.SSR ADTK 1B TO OZ BY 27SEP 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
7.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8255-0263
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0145/22SEP16 ANSDSV H
>E
OK 0147 ANSDSV

```

- ✈ 입력된 내용이 시스템적으로 적절하지 않을 때는 OK 응답이 나오지 않고 잘못된 항목에 해당되는 오류내용이 조회된다.
- ✈ OK 응답과 함께 예약번호가 생성되지 않으면 최종 저장이 되지 않은 것이므로 오류내용 수정 후에 다시 저장을 시도해야 한다.

### (3) PNR 작업 취소 후 작업종료(Ignore)

PNR상에 입력하고자 했던 내용을 취소하거나 기존 작업을 중지하고 새로운 PNR 작성 작업 등을 진행하고자 할 때는 작업취소/종료 기능인 I(Ignore)를 사용해야 한다. "I" 라는 작업 뒤에 \*A로 조회했을 때 NO DATA라는 응답이 나오면 이는 기존에 작업 중인 PNR이 존재하지 않는다는 의미이다.

I

```

< PNR - ANSDSV >
1.1JANG/SJ MR 2.I/1JANG/AGAMISS*I10
1 OZ 102Y 20OCT 4 ICNVRT HK1 0900 1110 /DCOZ*MIMJG4 /E
2 NH 25Y 22OCT 6 HNDITM HK1 1300 1405 /DCNH*MIMJG4 /E
3 ARNK
4 OZ 131Y 24OCT 1 FUKICN HK1 1130 1250 /DCOZ*MIMJG4 /E

```

```

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRaning PARK/MY
2.SEL010-222-3333 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNRT0102Y20OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
2.SSR INFT NH NN1 HNDITM0025Y22OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
3.SSR INFT OZ NN1 FUKICN0131Y24OCT/JANG/AGAMISS/19SEP16
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8255-0263
5.SSR ADTK 1B TO NH BY 20OCT 0700 OTHERWISE WILL BE XLD
6.SSR ADTK 1B TO OZ BY 27SEP 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
7.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8255-0263
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0145/22SEP16 ANSDSV H
>I
IGD
>*A
NO DATA

```

#### (4) PNR 작업 종료 후 가장 최근 PNR 재조회

PNR 저장을 위한 E 혹은 PNR 작업 취소를 위한 I 등을 사용한 경우에는 \*A로는 직전에 작업하던 PNR 조회가 불가하다. 그것은 기존 PNR의 작업이 종료되었기 때문이다. 이때, 가장 마지막으로 저장된 PNR을 조회하고자 할 때 사용하는 기능이 \*RR이다. 최초 저장된 PNR을 \*RR로 재조회하는 경우 아래와 같이 SABRE 예약번호, 항공사 예약번호 회신 등을 반드시 확인한다.

```

*RR

```

```

2.SELM 010-222-3333 SUH/HY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ KK1 ICNSIN0751E10MAR/SUH/AGAMSTR/10JAN16
2.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0750E15MAR/SUH/AGAMSTR/10JAN16
3.SSR CHLD OZ HK1/12AUG06
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1503-4662
5.SSR ADTK 1B TO OZ BY 17JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
6.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1503-4662
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 2349/02JAN17 OABMZP H
>E
OK 2350 OABMZP
>*A
NO DATA
>*RR
< PNR - OABMZP >
1.1SUH/HY MS 2.1SUH/SOA MISS*C6 3.I/1SUH/AGA MSTR*I10

```

PNR의 저장과 조회

```

1 OZ 751E 10MAR 5 ICNSIN HK2 1620 2145 /DCOZ*U88HW7 /E
2 ARNK
3 OZ 750E 15MAR 3 HKGICN HK2 0110 0530 /DCOZ*U88HW7 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT02-333-4444 ABC TOUR MY PARK
2.SELM 010-222-3333 SUH/HY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ KK1 ICNSIN0751E10MAR/SUH/AGAMSTR/10JAN16
2.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0750E15MAR/SUH/AGAMSTR/10JAN16
3.SSR CHLD OZ HK1/12AUG06
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1503-4662
5.SSR ADTK 1B TO OZ BY 17JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
6.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1503-4662
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 2349/02JAN17 OABMZP H

```

구분	내용	특징
①	SABRE 예약번호	시스템 자동생성
②	승객이름	사용자 입력
③	여정 정보	사용자 입력
④	좌석코드(*HK로 확인된 상태)	항공사 회신
⑤	항공사 예약번호	항공사 회신
⑥	항공권 발권 정보	시스템 자동생성
⑦	전화번호	사용자 입력
⑧	소아/유아 추가정보(CHLD/INFT)	사용자 입력
⑨	항공사의 숫자(Numeric) 예약번호(*OZ/KE의 경우) 항공사 발권시한 정보(Ticket Time Limit)	항공사 회신
⑩	예약 의뢰자 정보	시스템 자동생성

### (5) 기타 지시어

지시어	설명
ER	저장(E)작업과 동시에 PNR 재조회(Re-display)
IR	취소(I)작업과 동시에 PNR 재조회(Re-display)
EWR	예약코드를 Up-Date한 후 PNR 저장 및 재 조회
EW	예약코드를 Up-Date한 후 PNR 저장 후 종료

① ER을 이용해서 저장과 재조회를 동시에 할 때 항공사 예약번호 회신 응답이

조회되지 않는 경우가 있으므로 IR을 다시 한번 입력함으로써 항공사 예약번호 회신 여부를 재확인한다.

- ② EWR(EW)은 항공사로부터 응답된 예약코드 중에서 재확인(Up-Date)이 필요한 코드를 자동으로 변경해 주는 기능이다.

```
>*N*I
1.1LIM/EY MS 2.1KO/MINC MR 3.1KO/DH MSTR*C10
1 OZ 102M 24MAR 5 ICNRT HX3 0900 1110 /DCOZ*39NXKR /E
2 OZ1055M 26MAR 7 HNDGMP HK3 0840 1100 /DCOZ*39NXKR /E
OPERATED BY ALL NIPPON AIRWAYS
EWR
< PNR - VSATZH >
1.1LIM/EY MS 2.1KO/MINC MR 3.1KO/DH MSTR*C10
1 OZ1055M 26MAR 7 HNDGMP HK3 0840 1100 /DCOZ*39NXKR /E
OPERATED BY ALL NIPPON AIRWAYS
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL010-000-0000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/12AUG07
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8910-6081
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01FEB 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 2307/17JAN17 VSATZH H
```

 취소된 여정(HX)을 포함하고 있는 PNR에서 EWR을 실행하자 불필요한 구간을 자동으로 취소해 주고 있다.

## (6) PNR 저장 시 유의사항

- ① E 또는 ER은 작업내용을 저장하고 그 내용을 각 항공사로 전송하는 역할을 하는 것으로써, PNR 작성뿐만 아니라 수정, 삭제, 추가 등의 작업 후에도 반드시 입력해 주어야 한다.
- ② SABRE에서 작성된 PNR과 해당 항공사에 기록된 PNR의 승객과 여정은 항상 일치(Synchronization)되어야 하며, 특히 Name Change, Itinerary Change, Divide 등 PNR을 수정한 경우에는 반드시 항공사로 일치 여부를 확인해야 한다.
- ③ PNR이 완성되었다고 모든 작업이 끝나는 것은 아니므로, 승객이 출발하기 전까지는 수시로 PNR을 확인하여 좌석 상태 및 비행스케줄 변경에 따른 조치를 취해야 하며, 발권시한 내에 항공권 번호 입력(Ticketing) 등의 작업을 해 주어야 한다.

- ④ 여행 도중 특정 지점에서 72시간 이상 체류하고자 할 때에는 최소한 항공기 출발 72시간 전까지 다음 연결 항공편에 대한 예약을 재확인(Reconfirm)하여야 한다.
- ⑤ 항공사 예약번호 미제공의 경우, 항공사 예약번호 제공이 되지 않은 PNR에 대해서는 반드시 항공사에 정상 예약 여부를 확인하여야 한다. 항공사 예약번호 미제공 여정에 대한 취소는 반드시 .SEG번호 XK(예: .1XK)로 정리하여야 한다. XI로 정리하면 추후 정상 예약된 PNR 을 취소시킬 수 있다.
- ⑥ SABRE에서 이중 예약하거나 타 GDS에서 이중예약이 되었을 경우에는 TTY MSG 전송 문제가 발생하여 예약이 취소될 수 있다. 불가피하게 이중예약을 하였을 때는 항공사 PNR이 정상적으로 예약되어 있는지 반드시 확인하여야 한다.

## 2. PNR 조회

저장이 완료된 PNR은 마지막 여정의 항공편 출발일로부터 24시간 이내까지 조회가 가능하고, 발권이 완료된 PNR은 마지막 여정의 항공편 출발일로부터 30일 이내까지 조회가 가능하다. 여정이 모두 취소된 PNR도 위와 동일하게 적용된다. 저장된 PNR을 조회하는 방법은 다음과 같다.

### (1) SABRE 예약번호를 이용한 조회

```

* WGPLSB
①      ②
  
```

- ① 조회(Display) 지시어
- ② SABRE 예약번호

```

>*WGPLSB
< PNR - WGPLSB > ①
1.1LEE/SY MS ②
③ 1 OZ 721B 01OCT 6 ICNHKG HK1 0900 1150 /DCOZ*MIO6SM /E
2 OZ 722B 10OCT 1 HKGICN HK1 1310 1740 /DCOZ*MIO6SM /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-2222 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3213-2971
⑥ 2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24SEP 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P ⑧ ⑨
⑦ Z60D.Z60D*AED 0158/22SEP16 WGPLSB H ⑩

```

구분	설명
①	SABRE 예약번호
②	이름(Name Field)
③	여정(Itinerary Field)
④	항공사 예약번호(OZ)
⑤	전자발권 가능 여부
⑥	발권시한(Ticket Time Limmit) 정보
⑦	여행사 PCC(Pseudo City Code) 코드(점소코드)
⑧	PNR 저장시점(미국 TULSA 시간임)
⑨	SABRE 예약번호
⑩	History 존재 여부

(2) 승객의 이름을 이용한 PNR 조회

가. 이름 입력 조회

*-LIM/MINJ	입력한 이름과 비슷한(Similar) 이름 모두 조회
*#-LIM/MINJ	입력한 이름과 동일한 이름만 조회

PNR의 저장과 조회

```

>* -LIM/MINJ
1 LIM/MISEON M 05MAR-20MAR 2 LIM/MISEON M 16FEB-21FEB
3 LIM/MISEON M 14MAR-21MAR 4 LIM/MISEON M X -23MAR
5 LIM/MISEON M X -23MAR 6 LIM/MISEON M X -24FEB
7 LIM/MISEON M X -24FEB 8 LIM/MISEON M X -25FEB
9 LIM/MISEON M X -17JUN 10 LIM/MISEON M X -19JUN
11 LIM/MINHO MR X -19MAR 12 LIM/MISEON M X -19JAN

> *# -LIM/MINJ
1 X LIM/MINJEEMS 01JAN-11JAN 5 ICNLAX 6 OZ 202
2 X LIM/MINJEEMS 01JAN-11JAN ICNLAX OZ 202
3 X LIM/MINJIMSTR 15MAR-20MAR ICNNRT OZ 102
4 X LIM/MINJUMISS 10JAN-25JAN ICNBKK OZ 741
5 X LIM/MINJUMISS 10JAN-13JAN ICNLHR OZ 521
6 X LIM/MINJUMISS 10JAN-14JAN ICNDLC OZ 301
7 X LIM/MINJUN MSRT 10FEB-15FEB ICNCDG OZ 501
8 X LIM/MINJUNGMS 05APR-12APR ICNMNL OZ 701
NO MORE
  
```

구분	설명
①	조회 순서 번호
②	승객의 성과 이름
③	여정이 취소되어 있음을 표시
④	첫 구간 탑승일 - 마지막 구간 탑승일
⑤	첫 구간 여정
⑥	첫 구간 예약편명

### 나. Name List상의 20번 PNR 조회 시

```
*20
```

```

>* -LEE/SY MS
1 LEE/SOLMS X -24NOV 2 LEE/SANGHOON X -27NOV
3 LEE/SOAMSTR X -05AUG 4 LEE/SORAMS 15OCT-15OCT
5 LEE/SUNKYUMR X -06NOV 6 LEE/SOAMISS X -27NOV
7 LEE/SUNJUMS X -18JAN 8 LEE/SUJINMS 14OCT-24OCT
9 LEE/SOAMISS X -28OCT 10 LEE/SUNMIMS X -21DEC
11 LEE/SOAMSTR X -05AUG 12 LEE/SOOJIN 20OCT-30OCT
13 LEE/SOLMS X -10OCT 14 LEE/SUMIN X -21DEC
15 LEE/SOAMSTR X -05AUG 16 LEE/SUJINMS 14OCT-14OCT
17 LEE/SOAMISS X -28OCT 18 LEE/SEOWONMS X -30OCT
19 LEE/SUNMS X -10OCT 20 LEE/SY MS 01OCT-10OCT

>*20
< PNR - WGPLSB >
1.1LEE/SY MS
1 OZ 721B 01OCT 6 ICNHKG HK1 0900 1150 /DCOZ*MIO6SM /E
  
```

```

2 OZ 722B 10OCT 1 HKGICN HK1 1310 1740 /DCOZ*MI06SM /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRaning PARK/MY
2.SEL010-111-2222 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3213-2971
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24SEP 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0158/22SEP16 WGPLSB H

```

#### 다. Name List의 재조회

\*L

#### (3) 항공사 예약번호 직접조회

SABRE에 저장된 PNR은 해당 항공사 시스템상에도 동일한 예약기록이 생성되는데, 이 경우 Answer Back된 항공사 예약번호를 이용하여 항공사 시스템에 생성된 PNR 기록을 직접 조회할 수 있는 항공사들이 있다.

#### 가. 조회방법

@Q MH/ \*KECS7  
 ①      ②      ③

- ① 항공사 예약번호 조회 기능
- ② 조회 항공사 코드(2-letter)
- ③ 조회할 항공사 예약번호

```

< PNR - RDRPFF >
1.1LIM/EY MS
1 SQ 607Y 01OCT 6 ICNSIN HK1 0900 1420 /DCSQ*MIQ82R /E
2 MH 614Y 11OCT 2 SINKUL HK1 1105 1205 /DCMH*KECS7 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/

```

항공사 PNR 조회

```

PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0216/22SEP16 RDRPFF H
>I
IGD
>@QMH/*KECS7
1.1LIM/EY MS
1 SQ 607Y 01OCT 6 ICNSIN HK1 0900 1420 /E
2 MH 614Y 11OCT 2 SINKUL HK1 1105 1205 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL 0221278900 TRAINING ROOM-T
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.OSI MH PNR CREATION DATE 22SEP16
2.OSI MH /A/ TAW/
3.OSI MH /A/ CTCP SEL02 123 4567 SABRE TRANING PARK MY
4.OSI MH /A/ CTCP SEL010 222 3333
REMARKS
1.TICKETING TIME LIMIT
2.TL/SEL005/04OCT/1600
3.HDQ1B RDRPFF/Z60D/99999992/SEL/1B/T/KR

```

 SABRE PNR 조회 후 Ignore 실행한 이후에 항공사 예약번호를 이용해서 직접 조회하거나 아니면 항공사 예약번호를 클릭하여 항공사 PNR 조회 JET-KEY를 실행할 수 있다.

## 나. 조회 가능 항공사

다음의 25개 항공사들이 SABRE를 통해 항공사 예약기록을 제공하고 있다. 해당 항공사들은 SABRE 예약 및 여정 변경, Divide 작업 등의 진행 이후에 항공사 예약 조회를 통해 SABRE 시스템 정보와의 일치 여부를 직접 확인할 수 있다.

**AA, AI, BI, BR, B7, CA, CI(AE), CX(KA), CZ, FT, GA, GF, GE, IC, JD, LH, MH, MI, OZ, PG, PK, PR, SQ, S2, 9W**

```

1 AA 187Y 05MAR 7 ORDPEK HK1 1540 1925 06MAR 1
/DCAA*LWCDQN /E
2 CZ 315Y 07MAR 2 PEKICN HK1 1915 2220 /DCCZ*PY5T7F /E
3 SQ 609Y 10MAR 5 ICNSIN HK1 1635 2220 /DCSQ*2C5N8Q /E
4 ARNK
5 AC 8Y 15MAR 3 HKGYVR HK1 1850 1515 /DCAC*KSURSR /E

```

 항공사별로 예약번호 조회가 가능한 경우 JET-KEY가 실행되어 있으므로 직접 클릭하여 항공사 PNR 조회를 진행할 수 있으며, 대상 항공사가 아닌 경우 JET-KEY가 비 활성화되어 있다.

## 다. OZ 항공사 PNR 조회

OZ 항공사의 PNR은 항공사 예약번호를 이용한 직접 조회방법과 JET-KEY 중 [OZ PNR 조회]를 클릭하는 두 가지 방법으로 조회할 수 있다.

그림 1 SABRE PNR

```
< PNR - MGTVIG >
1.1PARK/SARANG MS 2.1CHOI/SARANG MR 3.1YOON/SARANG MS
1 OZ 102E 10APR 1 ICNNRT HK3 0900 1110 /DCOZ*ZERBUR /E
2 OZ 107E 12APR 3 NRTICN HK3 0900 1130 /DCOZ*ZERBUR /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SABRE
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1346-1614
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 17JAN 0900 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 1709/02JAN17 MGTVIG H
```

✈ SABRE PNR에서 조회된 승객명의 순서와 OZ 항공사 PNR 조회 시 확인되는 승객명을 비교해 본다.

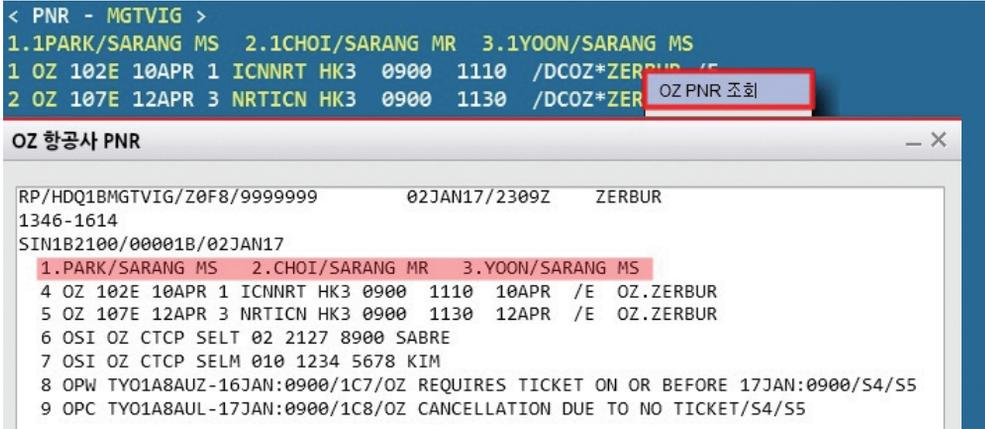
그림 2 항공사 예약번호를 이용한 직접 조회

```
*@QOZ/*ZERBUR 항공사 PNR 조회 지시어
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BMGTVIG/Z0F8/9999999 2JAN17/2309Z ZERBUR
1.CHOI/SARANG MR 2.PARK/SARANG MS 3.YOON/SARANG MS
4 OZ 102 E 10APR 1 ICNNRT HK3 0900 1110 *1A/E*
5 OZ 107 E 12APR 3 NRTICN HK3 1 0900 1130 *1A/E*
6 OSI OZ CTCP SELT 02 2127 8900 SABRE
7 OSI OZ CTCP SELM 010 1234 5678 KIM
8 OPW-16JAN:0900/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
17JAN:0900/S4-5
9 OPC-17JAN:0900/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S4-5
```

✈ SABRE PNR 조회 후 ignore 실행한 뒤에 항공사 예약번호를 조회해야 한다.

✈ 항공사 예약번호로 직접 조회한 결과에서는 OZ 내부 시스템의 규칙이 적용되어 승객명이 A, B, C 순으로 조회되므로 SABRE PNR과 승객명 배열이 다르다.

그림 3 JET-KEY를 이용한 조회



JET-KEY를 이용한 조회 결과에서는 SABRE에 입력된 순서와 동일한 배열로 승객이름을 확인할 수 있으므로 오류 체크에 용이하다.

#### (4) 기타 PNR 조회 기능

조회 기능의 경우, 지정된 승객명과 일치되는 PNR이 없을 때 유사 승객명을 조회한다.

*-KO/S	성(Last Name)과 일부 이름(First Name)은 이용한 조회
*-20MAY-KO/S	출발일, 성(Last Name)을 이용한 조회
**2-LIM	Availability 조회 후 항목번호를 이용한 조회
*TKT12345678901(10자리)	항공권 번호를 이용한 조회(항공사코드 제외 10-11자리)
*SQ603/02MARICN-PARK	OK된 항공편명, 출발일, 출발지, 성(Last Name)을 이용한 조회
*3	조회된 List상에서 항목번호 상세조회
*L	List 재조회
*#-01022223333	전화번호를 이용한 조회(최소 6자리 이상 입력)

#### 가. 출발일, 이름을 이용한 조회

```

>*-19OCT-KO/M
1.1KO/MINC MR 2.1KO/DH MR 3.I/1KO/MIEUN MISS*I10
1 OZ 333Y 19OCT 3 ICNPEK HK2 1300 1400 /DCOZ*NNWYYY /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
    
```

```

1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNPEK0333Y19OCT/KO/MIEUNMISS/10JAN16
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5613-7816
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 04OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5613-7816
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0032/29SEP16 VYMGFB H

```

 정확하게 MATCH되는 승객명의 PNR이 없는 경우에는 유사 승객명을 기준으로 조회한다.

## 나. 항공권 번호 이용조회 - 항공사 코드 제외

```

>*TKT1149853208
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 723Y 05MAR 7 ICNHKG HK1 1000 1250 /DCOZ*WVJPR T /E
2 OZ 722Y 10MAR 5 HKGICN HK1 1315 1730 /DCOZ*WVJPR T /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-19JAN-Z60D*AED
PHONES
1.SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0274-0373
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 02FEB 1800 OTHERWISE WILL BE XLD
5.SSR OTHS 1B - TKNE NO OZ 9881149853208C1/NEED PASSENGER/SE
GMENT ASSOC.
6.SSR OTHS 1B - TKNE NO OZ 9881149853208C2/NEED PASSENGER/SE
GMENT ASSOC.
REMARKS
1.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. OZ#1149853208/ 0/ 951400/ 59900/ONE/CA 1.1KIM T
EST MR/1/F/E
RECEIVED FROM - P#

```

 실제 13자리 항공권 번호중에서 항공사 Numeric code를 제외한 10자리 번호를 이용한다.

## 3. 사례별 저장 오류의 예

### 가. 첫 번째 승객명이 INF인 경우

```

>*A
1.I/1KWON/ENJI MISS*I10 2.1PARK/MY MS 3.1KWON/YH MR
1 OZ 102Y 04OCT 2 ICNVRT SS2 0900 1210 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SELM010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0054/29SEP16

```

```
>E
I/ CANNOT BE FIRST NAME FIELD
```

### 나. 승객수와 좌석수가 일치하지 않는 경우

```
>*A
1.1PARK/MY MS
1 OZ 102Y 04OCT 2 ICNNRT SS2 0900 1210 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRAINING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0058/29SEP16
>E
NUMBER OF NAMES NOT EQUAL TO RESERVATIONS
승객수와 좌석수가 일치하지 않습니다.
```

### 다. PNR 저장 작업과 항공사 정보 전송이 동시에 진행된 경우

```
< PNR - VZQJHX >
1.1PARK/MY MS
1 OZ 333Y 01OCT 6 ICNPEK HK1 1300 1400 /DCOZ*NO3UYB /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRAINING PARK/MY
2.SELM010-222-3333 MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0101/29SEP16 VZQJHX H
>30SI OZ LCTC HILTON HTL RM 1303
* SIMULTANEOUS CHANGES TO PNR-USE IR TO IGNORE AND RETRIEVE PNR
```

-  동일한 PNR에 대해 항공사의 정보 전송과 PNR 작업이 동시에 진행된 것이다. 진행 중인 작업을 취소 (I)하고 PNR 재조회(\*RR)를 통해 항공사 정보 전송 내용을 확인한 뒤에 다시 작업을 진행해야 한다.

### 라. INFANT 추가정보 미입력인 경우

```
>*A
1.1PARK/MY MS 2.I/1KWON/EUNJI MISS*I18
1 OZ 102Y 01OCT 6 ICNNRT SS1 0900 1210 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRAINING PARK/MY
2.SELM010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0111/29SEP16
>E
INFANT DETAILS REQUIRED IN SSR - ENTER 3INFT/
아래 지시어 또는 21번 SSR/OSI 마스크를 이용하여 유아정보를 입력해 주세요.
EX) 3INFT/KIM/AGAMSTR/10JAN15-1.1 (3INFT/성/이름과타이틀/생년월일-보호자번호)
```

## 마. INFANT 추가정보 입력 시 SPELL이 틀린 경우

```

>*A
1.1PARK/MY MS 2.1KWON/YH MR 3.I/1KWON/EUNJI MISS*I18
1 OZ 202M 200CT 4 ICNLAX SS2 1440 0950 /E
2 OZ 201M 280CT 5 LAXICN SS2 1210 1730 290CT 6 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SELM02-010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNLAX0202M200CT/KWON/EUNJAMISS/10JAN16
2.SSR INFT OZ NN1 LAXICN0201M280CT/KWON/EUNJAMISS/10JAN16
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0115/29SEP16
>E
INFANT DETAILS REQUIRED IN SSR - ENTER 3INFT/
아래 지시어 또는 21번 SSR/OSI 마스크를 이용하여 유아정보를 입력해 주세요.
EX) 3INFT/KIM/AGAMSTR/10JAN15-1.1 (3INFT/성/이름과타이틀/생년월일-보호자번호)
    
```

 유아 이름과 INFANT 추가정보상의 이름이 다른 경우 시스템에서는 실제 유아 승객에 대한 INFANT 추가정보가 입력되지 않았다고 인지하므로 정상적으로 저장할 수 없다. 이때는 잘못 입력한 정보를 삭제하고(3항목번호@) 올바르게 다시 입력하도록 한다.

## 바. 여정의 연속성이 맞지 않는 경우

```

>*A
1.1PARK/MY MS
1 OZ 751Y 100CT 1 ICNSIN SS1 1610 2130 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
2 OZ 724Y 150CT 6 HKGICN SS1 1350 1820 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0123/29SEP16
>E
VERIFY ORDER OF ITINERARY SEGMENTS - MODIFY OR END TRANSACTION
여정의 연속성을 확인하시기 바랍니다.
ARANK 를 입력하시거나 다시 한번 E or EWR 엔터 하시기 바랍니다.
    
```

 여정을 확인한 뒤 ARNK 여정이 필요하다면 OAA 지시어를 사용하여 입력한다.

## 4. PNR 검색

PNR상에 저장된 예약 상태코드를 이용한 PNR 검색 기능을 통해 PNR을 찾을 수 있다.

LHSQ603/10MAYICN	모든 상태코드 조회(LC, LW, LP, LQ)
LCOZ333/10MARICN	Confirmed Status 코드 조회(HK, KK, KL, RR, TK)
LQTG659/20DECICN	Passive Status 코드 조회(GK, GL, DS)
LWOZ102/20DECICN	Waitlist Status 코드 조회(HL, TL, UU, US)
LPOZ202/01DECICN	Pending Status 코드 조회(HN, PN, TN)
LXUA882/01DECICN	Cancel Status 코드 조회(PNR History상에 XS 코드 존재 시)
LCOZ333/10MARICN-QP/100	검색 리스트 결과인 PNR들을 100번 Q로 전송
L1*	검색 리스트 중 상세번호 조회
L*	검색 리스트 재조회

### 가. 검색유형별 조회 결과

```

>LHOZ333/19MARICN
ALL PNL OZ 333 19MAR ICN TUL0049 28JAN
1 KO/DHMR 2 Y NEFMPL HK Z0F8 PEK
2 KO/MIEUN 2 Y NEFMPL HK Z0F8 PEK
3 KO/MINCMR 2 Y NEFMPL HK Z0F8 PEK
4 PARK/MYMS 1 Y BEIIMR GK Z0F8 PEK
5 LIM/EYMS 1 B BEBBBZ HK Z0F8 PEK
>LQOZ333/19MARICN
PASSIVE PNL OZ 333 19MAR ICN TUL0049 28JAN
1 PARK/MYMS 1 Y BEIIMR GK Z0F8 PEK
>LCOZ333/19MARICN
CONFIRMED PNL OZ 333 19MAR ICN TUL0049 28JAN
1 KO/DHMR 2 Y NEFMPL HK Z0F8 PEK
2 KO/MIEUN 2 Y NEFMPL HK Z0F8 PEK
3 KO/MINCMR 2 Y NEFMPL HK Z0F8 PEK
4 LIM/EYMS 1 B BEBBBZ HK Z0F8 PEK

```

✈️ 각 상태코드별로 검색결과가 조회됨을 확인할 수 있다.

### 나. 검색 리스트 상세조회

```

LCOZ331/19MARICNPEK
CONFIRMED PNL OZ 331 19MAR ICNPEK TUL2326 03JAN
1 LIM/EY MS 2 Y OLSJDC HK Z60D
2 OH/SE MS 2 Y OLSJDC HK Z60D
3 SUH/HY MISS 2 Y OLSJDC HK Z60D
L1*
1.1LIM/EY MS 2.1OH/SE MS 3.1SUH/HY MISS*I10
1 OZ 331Y 19MAR 7 ICNPEK HK2 0830 0945 /DCOZ*382JPA /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRANING PARK/MY

```

```

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR INFT OZ KK1 ICNPEK0331Y19MAR/SUH/HYMISS/10DEC16
  2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5549-7839
  3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 18JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 2324/03JAN17 OLSJDC H
L*
CONFIRMED PNL OZ 331 19MAR ICNPEK TUL2326 03JAN
1 LIM/EY MS 2 Y OLSJDC HK Z60D
2 OH/SE MS 2 Y OLSJDC HK Z60D
3 SUH/HY MISS 2 Y OLSJDC HK Z60D

```

 검색된 리스트상에서 상세 번호를 이용한 조회결과이다.

## 다. PNR 검색 리스트의 QUEUE 전송

```

}LC0Z331/19MARICN-OP/100
PLACED ON Z60D/0100 2331/03JAN OLSJDC
>QC/
      ON QUEUE AS OF ON 04JAN FOR Z60D
S .....3
0 .....20
1 ....354
6 .....1
7 .....2
9 ....443
18 .....1
20 .....4
24 .....6
25 .....1
42 .....2
100 .....1
TOTAL MESSAGES .....3 SPECIALS .....0 PNRS .....835
}Q/100
019 SPECIAL LIST
1.1LIM/EY MS 2.10H/SE MS 3.I/1SUH/HY MISS*I10
1 OZ 331Y 19MAR 7 ICNPEK HK2 0830 0945 /DCOZ*382JPA /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR INFT OZ KK1 ICNPEK0331Y19MAR/SUH/HYMISS/10DEC16
  2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5549-7839
  3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 18JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 2324/03JAN17 OLSJDC H

```

 검색 결과로 조회된 PNR들을 특정 사용자 Q번호를 지정하여 전송하는 기능이다. 사용자 Q는 50번부터 511번까지 사용할 수 있다.

## 5. PNR History의 조회

PNR 저장 및 그 이후에 진행되는 PNR과 관련된 모든 사용자의 작업기록과 항공사로부터의 전송 메시지 등을 시스템적으로 보관하는 기록이 History이다. PNR History의 경우, 작업 진행 순서에 따라 단위별로 구분되며 사용자의 편의를 위해 PNR 하단 H 코드의 JET-KEY를 통해 아래와 같이 MASK 화면으로 진행된 작업 내용을 조회할 수 있다.

### (1) 조회방법

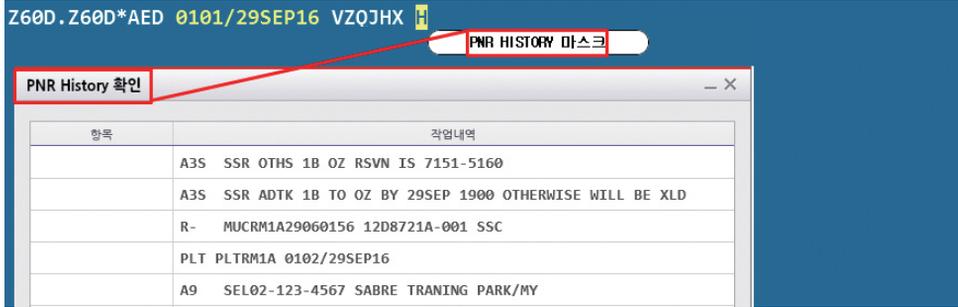
\*H

#### 가. 지시어 응답결과

```
>*H
A3S SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7151-5160
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 29SEP 1900 OTHERWISE WILL BE XLD
R- MUCRM1A29060156 12D8721A-001 SSC
PLT PLTRM1A 0102/29SEP16
A9 SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
A9 SELM010-222-3333 MY PARK
AN 1PARK/MY MS
AS OZ 333Y 010CT ICNPEK SS/SS1 1300 1400 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Y FARECLASS
A7 TAW/
ADT ADT -PARK/MY MS
R- P
Z60D Z60D*AED 0101/29SEP16
```

#### 나. JET-KEY 조회결과

```
< PNR - VZQJHX >
1.1PARK/MY MS
1 OZ 333Y 010CT 6 ICNPEK HK1 1300 1400 /DCOZ*N03UYB /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SELM010-222-3333 MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7151-5160
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 29SEP 1900 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
```



## (2) History Code의 종류

항목별 구분(Field)	추가내용 (Added)	취소 및 삭제 (Canceled/Deleted)	설명
이름(Name)	AN	XN	
여정(Itinerary, Segment)	AS	XS	SC, MS
전화번호(Phone)	A9	X9	
OSI	A30	X30	
SSR	A3S	X3S	
마일리지카드(Frequent Flyer)	AFF	XFF	
사전좌석배정(Pre Reserved Seat)	A4G	X4G	
Ticketing(7번)	A7	X7	AT
Received From(6번)	A6	X6	R-
Historical Remarks(5번)	A5 A5H	X5 X5H	
Divide	DD		
PTC(Passenger Type Code) - 승객유형 변경 시	ADT	XDT	
Accounting Data - 발권진행 시	ACC	XCC	

### ※ 기타 관련 코드

- ① SC(Status Change): 여정정보 및 예약 상태코드의 변경
- ② MS(Modification Segment): 호텔 및 렌터카 예약여정의 변경
- ③ AT(Made a Ticketing Entry): 발권지시어의 입력
- ④ R-(Changed Received From): 특정 작업을 진행한 시점을 Up-Date함. 즉 사용자나 항공사와의 PNR 정보교류에 대한 저장작업(EOT)이 진행된 시점을 나타냄

### (3) History 읽기 사례

```

>*H
XS ① OZ 202M 200CT ICNLAX SS/HK1 1440 0950 /DCOZ*NOHBRW/E
XS OZ 203M 300CT LAXICN SS/HK1 0020 0530 310CT 1
/DCOZ*NOHBRW/E
X4G* OZ 202M 200CT ICNLAX PN/UC 32A N -KO/SB MR
X3S* SSR INFT OZ NN1 ICNLAX0202M200CT/KO/DHMSTR/10JAN16
-KO/SB MR
X3S* SSR INFT OZ NN1 LAXICN0203M300CT/KO/DHMSTR/10JAN16
-KO/SB MR
R- P ②
Z60D Z60D*AED 0312/29SEP16 ③
X4G OZ 202M 200CT ICNLAX NN/PN 32A N -KO/SB MR
A3S SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4047-3119
A4G OZ 202M 200CT ICNLAX PN/UC 32A N -KO/SB MR
R- MUCRM1A29074816 12DE52A8-001 BPR
PLT PLTRM1A 0248/29SEP16
A4G OZ 202M 200CT ICNLAX NN/NN 32A N -KO/SB MR
R- P
Z60D Z60D*AED 0248/29SEP16
A3S SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4047-3119
R- MUCRM1A29074511 12DE05D9-001 SSC
PLT PLTRM1A 0245/29SEP16
A3S SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4047-3119
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 040CT 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
R- MUCRM1A29074509 12DE05D8-001 SSC
PLT PLTRM1A 0245/29SEP16
A9 ④ SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
A9 SELM010-222-3333 KO/SB
A3S SSR INFT OZ NN1 ICNLAX0202M200CT/KO/DHMSTR/10JAN16
-KO/SB MR
A3S SSR INFT OZ NN1 LAXICN0203M300CT/KO/DHMSTR/10JAN16
-KO/SB MR
AN ⑤ 1KO/SB MR
AN I/1KO/DH MSTR*I20
AS ⑥ OZ 202M 200CT ICNLAX SS/SS1 1440 0950 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-M FARECLASS
    
```

구분	설명
①	XS(Cancelled Segment) 여정의 취소를 의미
②	여정의 취소를 요청한 작업의뢰자(Received From Field)는 PAX(승객)임. (미입력 시 승객 P로 자동입력됨)
③	PCC Code인 Z60D가 2016년 9월 29일 17시 12분에 변경 작업을 하였음.(한국시간 11:00에 여정 취소하였음을 의미) ⇒ 여기에서 시간계산은 SABRE Host가 OKLAHOMA주 Tulsa에 위치하기 때문에 4월에서 10월까지의 +14, 11월에서 3월까지의 +15로 기준하여 한국시간을 계산 토록 한다.
④	A9 : Added Phone Field
⑤	AN : Added Name
⑥	AS : Added Segment



**Sabre**

10

PNR COPY

PNR COPY

아시아나세이버<sup>7</sup>

기존에 저장된 PNR 정보를 이용하여 새로운 PNR 작성 시 여정 및 OSI정보를 동일하게 COPY(CLONE)하도록 지시하여 좀 더 빠른 업무를 진행할 수 있도록 하는 기능이다.

## 1. 항목별 기능

지시어	내 용
IC	여정의 복사
ICR	Origin PNR 정보를 포함한 복사(Origin PNR을 IGNORE 후 복사 진행)
ICX2	2번 여정을 제외한 복사
ICB1	좌석수를 임의로 지정(1명) 복사
IC-2	2일 전 여정으로 복사
IC#2	2일 후 여정으로 복사
IC#25MAR	여정상의 날짜를 변경하여 복사
ICR\$B2\$#25MAR	복사한 PNR 정보를 포함하고, 좌석수를 2개로 수정하며, 여정 날짜를 25MAR로 변경하여 복사

## 2. COPY 진행 사례

IC	여정의 복사
----	--------

```

< PNR - AOUREC >
1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS
1 OZ 721M 20NOV 7 ICNHKG HK2 0900 1150 /DCOZ*MJ3ZFL /E
2 OZ 746M 26NOV 6 HKGICN HK2 0030 0450 /DCOZ*MJ3ZFL /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0341/22SEP16 AOUREC H
>IC
NO NAMES
1 OZ 721M 20NOV 7 ICNHKG SS2 0900 1150 /DCOZ /E
2 OZ 746M 26NOV 6 HKGICN SS2 0030 0450 /DCOZ /E
Z60D.Z60D*AED 0341/22SEP16
  
```

ICX2

2번 여정을 제외한 복사

```

< PNR - AOUREC >
1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS
1 OZ 721M 20NOV 7 ICNHKG HK2 0900 1150 /DCOZ*MJ3ZFL /E
2 OZ 746M 26NOV 6 HKGICN HK2 0030 0450 /DCOZ*MJ3ZFL /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5308-2913
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 06OCT 1800 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0341/22SEP16 AOUREC H
>ICX2
NO NAMES
1 OZ 721M 20NOV 7 ICNHKG SS2 0900 1150 /DCOZ /E
Z60D.Z60D*AED 0343/22SEP16

```

ICB1

좌석수 임의 지정 복사

```

< PNR - AOUREC >
1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS
1 OZ 721M 20NOV 7 ICNHKG HK2 0900 1150 /DCOZ*MJ3ZFL /E
2 OZ 746M 26NOV 6 HKGICN HK2 0030 0450 /DCOZ*MJ3ZFL /E
TKT/TIME LIMIT 좌석수: 2
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5308-2913
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 06OCT 1800 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0341/22SEP16 AOUREC H
>ICB1
NO NAMES 좌석수: 1
1 OZ 721M 20NOV 7 ICNHKG SS1 0900 1150 /DCOZ /E
2 OZ 746M 26NOV 6 HKGICN SS1 0030 0450 /DCOZ /E
Z60D.Z60D*AED 0344/22SEP16

```

ICR\$B2\$#25MAR

복사한 PNR 예약번호를 포함하고, 좌석수를 2개로 수정하며, 여정의 날짜를 25MAR로 수정하여 복사

PNR COPY

```

< PNR - ASDNHD >
RECORD LOCATOR REQUESTED
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 333B 19MAR 7 ICNPEK HK1 1300 1410 /DCOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL00
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 0301/19JAN17 ASDNHD H
>ICR$B2$#25MAR
NO NAMES
1 OZ 333B 25MAR 6 ICNPEK SS2 1300 1410 /DCOZ /E
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS YY NN1
2.OSI 1B TCP PNR ASDNHD
Z0F8.DWR*ASE 0302/19JAN17

```

 동일한 구간, 항공편 여정 복사하면서 일자/좌석수만 변경되었다.

### 3. 기타 지시어

ICAPD	승객유형 전체 복사
ICAN2.1	승객 지정 복사
ICAP5	REMARKS 지정 복사
ICAN2.1\$AP9\$AP5	승객명/연락처/REMARKS 복수 지정 복사
ECR	Origin PNR을 저장(E)하면서 Origin PNR 정보를 함께 포함하여 복사

### 4. 유의사항

- ① Q 작업 진행 중이나 DIVIDE 진행 중에는 COPY 기능을 사용할 수 없다.
- ② 좌석 상황에 따라 COPY 진행 시 대기자나 Unable Confirm 응답이 회신될 수 있다.
- ③ Origin PNR의 예약코드 상태가 GK, GL, HK, HL 등이어야 한다.
- ④ COPY된 PNR의 예약코드는 GK, GL, HK, HL, NN, LL, PN, SS, IK, DS 등이 올 수 있다.



**Sabre**

11

## OSI와 SSR

## 1. OSI(Other Service Information)란?

예약과 운송 등에 관련된 승객의 정보(Information)를 항공사로 전달하기 위한 입력 기능이다.

### 1) 특징

- ① PNR상에 GENERAL FACTS 항목으로 입력된다.
- ② 항공사로 전송하고자 하는 정보를 입력하기 위한 것이므로 항공사의 응답이나 승인이 필요하지 않다.
- ③ 특정 승객을 지정하여 입력할 수도 있다.
- ④ OZ의 경우, 이름 변경(NAME CHANGE) 요청 시 정해진 입력형태를 제공하고 있다.
- ⑤ 2016년 7월부터 소비자 보호 관련 항공법 개정으로 인해 승객 연락처 및 이메일 정보가 필수 입력사항으로 지정되었으며, 항공사에 따라 OSI 형식을 이용하기도 한다.

### 2) 기본 입력형태

PNR 저장 이후에 승객의 모바일 연락처를 추가하고자 할 때는 아래와 같이 입력할 수 있다.

**3OSI OZ CTCM 010 3333 4444 PARK/MY**

①      ②                                      ③

- ① 기본 지시어(입력 뒤 공백 한 칸 필요)
- ② 항공사 지정(복수의 항공사로 전송하고자 할 때는 항공사 코드에 YY로 입력)
- ③ 전달하고자 하는 정보내용(Free Text이며, 국가코드 입력 시 '82 10 3333 4444' 형태로 입력 가능)

```

< PNR - ROBZDZ >
1.1KIM/HS MR 2.I/1KIM/DSMISS*I10
1 OZ 751E 200CT 4 ICNSIN HK1 1610 2130 /TAOZ /E
2 SQ 866L 220CT 6 SINHKG HK1 1320 1705 /ABRQ /E
3 OZ 722M 240CT 1 HKGICN HK1 1310 1740 /TAOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNSIN0751E200CT/KIM/DSMISS/10JAN16
2.SSR INFT SQ NN1 SINHKG0866L220CT/KIM/DSMISS/10JAN16
3.SSR INFT OZ NN1 HKGICN0722M240CT/KIM/DSMISS/10JAN16
4.OSI OZ CTCM 010 3333 4444 PARK/MY
5.OSI SQ PAX SPEAKS ONLY FRENCH
RECEIVED FROM - P
Z60D,Z60D*AED 0016/23SEP16 ROBZDZ H
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNSIN0751E200 1.1 KIM/HS MR
CT/KIM/DSMISS/10JAN16
2.SSR INFT SQ NN1 SINHKG0866L220 1.1 KIM/HS MR
CT/KIM/DSMISS/10JAN16
3.SSR INFT OZ NN1 HKGICN0722M240 1.1 KIM/HS MR
CT/KIM/DSMISS/10JAN16
CTCM 010 3333 4444 PARK/MY PAX SPEAKS ONLY FRENCH 1.1 KIM/HS MR

```

 OSI 정보상에 승객번호가 지정된 경우 \*A에서는 승객번호가 조회되지 않고 \*P3로 상세 조회 시 확인 가능하다.

### 3) OSI 정보의 예

3OSI YY CTCM 010 1234 5678	승객 핸드폰 정보입력
3OSI YY CTCM 86 1635 152 12576	승객 핸드폰 정보입력 *국가번호
3OSI YY CTCM 010 1234 5678-1.1	승객 핸드폰 정보입력 *승객지정
3OSI YY CTCE TEST//SABRE.COM	승객 이메일 정보 입력 *@ 대신 // 사용
3OSI YY CTCE 123--TEST//SABRE.COM	승객 이메일 정보 입력 *_ 대신 --사용
3OSI TT CTCE TEST//SABRE.COM-1.1	승객 이메일 정보 입력 *승객지정
3OSI OZ 3/ISO/JISUP MR	OZ Name 변경 요청 입력 형식(3/1: 3번 승객)
3OSI OZ NU3/ISO/JISUP MR	OZ Spell 변경 요청 입력 형식(NU: Name Update)
3OSI OZ G-DIAN CTC LAX 1234-5678 KIM	UM 현지 보호자 연락처 정보
3OSI OZ EOD SEL 777-8888 KIM/SABRE	UM의 출발지 보호자 연락처 정보 (EOD: Escort of Departure)
3OSI SQ TCP09 QZ ABCDEF	다른 PNR의 동반 여행객 정보 (TCP: The Complete Party)
3OSI YY VIP CEO OF ABC COMPANY-3.1	특정 승객의 VIP 정보(3번 승객)
3OSI CX CTCM SIN 98637462 SMITH 3OSI OZ LCTC PAR HILTON HTL RM 1202	승객의 현지 연락처 정보

#### 4) 조회 및 수정/삭제

*P3	GENERAL FACTS 항목 조회
31@	GENERAL FACTS 항목 중 1번 사항 삭제
32-4@	GENERAL FACTS 항목 중 2-4번 사항 동시 삭제
32@OSI YY CTCM 010-233-4444 KIM SABRE	GENERAL FACTS 항목 중 2번 사항 수정

#### 5) 유의사항

- ① OSI 입력사항은 PNR의 첫 저장이가 완료된 이후에 추가 입력하는 것이 좋다.
- ② 항공사 PNR로 전송된 OSI 항목은 삭제되지 않으며 추가 전송만 가능하다.
- ③ 입력되는 정보 내용상에 “-”과 “/”을 제외한 기타 특수문자는 가급적 사용하지 않도록 한다.
- ④ 해당 정보를 전송하고자 하는 항공사가 다수인 경우에는 여정상의 모든 항공사로 전송하기 위해서 항공사 코드를 YY로 사용할 수 있다.
- ⑤ FREE TEXT 내용은 100자 이내로 입력이 가능하다.

## 2. SSR(Special Service Request)이란?

승객이 항공사로부터 운송 및 기내 서비스와 관련된 사항을 제공받고자 할 때 해당 항공사로 특정 서비스를 요청하는 기능이다.

### 1) 특징

- ① PNR상에 GENERAL FACTS 항목으로 입력된다.
- ② 승객이 제공받고자 하는 서비스에 알맞은 서비스 코드(4-letter)를 확인하여 신청해야 하는데, 항공사 공통 서비스 코드와 특정 항공사 서비스 코드가 있다.
- ③ SSR 신청이 진행된 이후에는 반드시 해당 항공사의 제공 여부 응답을 회신받아야 한다.

- ④ 기본적으로 승객당 하나의 특별 기내식 신청이 가능하며, 유아 동반인 경우에 한해서 유아식(BBML)은 동반 성인에게 추가 신청이 가능하다.
- ⑤ 일반적으로 특별 기내식은 항공기 출발 24시간 전까지 신청해야 하며, UM/환자수송 등 특수승객 운송의 경우 각 항공사로 확인해야 한다.
- ⑥ 2016년 7월부터 소비자 보호 관련 항공법 개정으로 인해 승객 연락처 및 이메일 정보가 필수 입력사항으로 요청되고 있으며, 항공사에 따라 SSR 형식을 이용하기도 한다.

## 2) 기본 입력형태

### 3 VGML 1 - 1.1

- ①    ②    ③    ④

- ① SSR 기본 지시어
- ② 서비스 코드(Vegetarian Meal)
- ③ 구간번호(전 구간인 경우 A)
- ④ 승객번호(전체 승객 지정 없음)

## 3) SSR 유형별 입력방식

### (1) 특별 기내식(MEAL)

3CHMLA-2.1	모든 구간(A)에 대해 2번 승객을 위한 소아식 신청
3DBML1\$3-1.1\$2.1	1번/3번 구간에 대해 1번/2번 승객을 위한 당뇨식 신청
3SPML/WEDDING CAKE-2.1 3SPML/NO PORK-1.1 3SPML/ALLERGY NO EGG-2.1	코드화되어 있지 않은 특정 식품 및 알러지 여부에 대한 기내식 신청

 코드화되어 있지 않은 특별 기내식의 경우 SPML로 신청이 가능하며 SPML은 "/"를 이용하여 반드시 추가 TEXT 내용을 입력해야 한다.

### (2) 기내 서비스 및 특수승객 운송

3BSCTA-1.1	유아를 위한 아기바구니(Bassinet) 신청
------------	---------------------------

3EXST/OVER SIZED PAX-2.1	체구가 큰 승객을 위한 EXTRA SEAT 신청
3CBBG3/CELLO-2.1	3번 구간에 대해 첼로 운송을 위한 Cabin Baggage 신청
3UMNRA/UM10-1.1	전 구간(A)에 대해 UM 운송을 위한 서비스 신청(UM10: 10살)
3OTHS/FMLY CARE SVC ELDERLY PAX-1.1	OZ의 Family Care Service 대상 고객의 서비스 신청
3CTCM/82 10 9999 9999-1.1 3CTCM/82 10 999 9999/EN-1.1	승객 핸드폰 정보입력 *승객지정 승객 핸드폰 정보입력 *언어표기(EN:영어)
3CTCE/TEST//SABRE.COM-2.1 3CTCE/123..TEST//SABRE.COM/EN-2.1	승객 이메일 정보입력 *@ 대신 // 사용 승객 이메일 정보입력 * _ 대신 .. 사용

✈️ 특수코드 중 추가 TEXT 입력을 필요로 하는 항목으로는 EXST, CBBG, UMNRA, PETC, OTHS, SPML 등이 있으며, 코드화되어 있지 않은 특정 항공사의 서비스인 경우 3OTHS/TEXT 형식을 사용한다.

```

>3VGML1-1.1 *
>3BSCTA-1.1 *
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR VGML OZ NN1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT
2.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT
3.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M130 1.1 JANG/SJ MR
CT
>ER
< PNR - XTBVPJ >
RECORD LOCATOR REQUESTED
1.1JANG/SJ MR 2.I/1JANG/AGAMISS*I20
1 OZ 723M 10OCT 1 ICNHKG HK1 1000 1250 SPM /TAOZ /E
2 OZ 722M 13OCT 4 HKGICN HK1 1310 1740 /TAOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SELM010-222-3333 JANG/SJ
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR VGML OZ NN1 ICNHKG0723M100CT
2.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M100CT
3.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M130CT
4.SSR INFT OZ NN1 ICNHKG0723M100CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
5.SSR INFT OZ NN1 HKGICN0722M130CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0030/23SEP16 XTBVPJ H

```

✈️ SSR 항목은 GENERAL FACTS 항목으로 입력되며 승객별 링크 여부를 확인하기 위해서는 \*P3로 상세 조회를 진행해야 한다.

✈️ SPML 신청이 된 경우 해당 여정상에 "SPM"이라는 코드가 생성된다.

#### 4) 조회 및 삭제

*P3	GENERAL FACTS 항목 조회
35@	GENERAL FACTS 항목 중 5번 항목 삭제
35-6@	GENERAL FACTS 항목 중 5-6번 항목 동시 삭제
35,XX	신청된 SSR 서비스 항목 중 5번 항목의 취소 여부를 항공사로 전송

 35@로 항목을 삭제하는 경우에는 SABRE PNR 화면에서만 삭제되는 것이고, 35,XX로 삭제해야 항공사 PNR상에 취소 여부가 반영된다.

#### □ 입력된 SSR 항목을 항공사로 취소 전송하는 경우

##### STEP 1 SSR 신청항목 조회 : \*P3

```

>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR VGML OZ KK1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT
2.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT
3.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M130 1.1 JANG/SJ MR
CT
4.SSR INFT OZ KK1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
5.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0722M130 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
6.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5297-7724
7.SSR ADTK 1B TO OZ BY 28SEP 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
>I
IGD
>@QOZ/*5SQFF8
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BXTBVPJ/Z60D/9999999 23SEP16/0531Z 5SQFF8
1. JANG/SJ MR INF/AGAMISS/10JAN15
2 OZ 723 M 10OCT 1 ICNHKG HK1 1000 1250 E*
3 OZ 722 M 13OCT 4 HKGICN HK1 1 1310 1740 E*
4 SSR VGML OZ HK1/S2
5 SSR BSCT OZ HN1/S2
6 SSR BSCT OZ HN1/S3
7 SSR INFT OZ HK1 JANG/AGAMISS 10JAN15/S2
8 SSR INFT OZ HK1 JANG/AGAMISS 10JAN15/S3
9 OSI OZ CTCP SEL02 123 4567 SABRE TRAINING PARK MY
10 OSI OZ CTCP SELM010 222 3333 JANG SJ
11 OPW-27SEP:1500/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
28SEP:1500/S2-3
12 OPC-28SEP:1500/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3

```

 SABRE상에 입력된 SSR 사항이 항공사 PNR에도 동일하게 반영되어 있음을 확인할 수 있다.

## STEP 2 SSR항목 중 1번 사항을 항공사로 취소 전송 : 31.XX

```

>31.XX *
>*P3
GENERAL FACTS
1.SSR VGML OZ XX1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT
2.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT
3.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M130 1.1 JANG/SJ MR
CT
4.SSR INFT OZ KK1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
5.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0722M130 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
6.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5297-7724
7.SSR ADTK 1B TO OZ BY 28SEP 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
>E
OK 0048 XTBVPJ
>@QOZ/*5SQFF8
OZ RESPONSE
/#--- RLR ---
RP/HDQ1B/HDQ1BXTBVPJ/Z60D/9999999          23SEP16/0548Z    5SQFF8
1.JANG/SJ MR INF/AGAMISS/10JAN15
2 OZ 723 M 10OCT 1 ICNHKG HK1          1000 1250      E*
3 OZ 722 M 13OCT 4 HKGICN HK1          1 1310 1740    E*
4 SSR BSCT OZ HN1/S2
5 SSR BSCT OZ HN1/S3
6 SSR INFT OZ HK1 JANG/AGAMISS 10JAN15/S2
7 SSR INFT OZ HK1 JANG/AGAMISS 10JAN15/S3
8 OSI OZ CTCP SEL02 123 4567 SABRE TRANING PARK MY
9 OSI OZ CTCP SELM010 222 3333 JANG SJ
10 OPW-27SEP:1500/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
28SEP:1500/S2-3
11 OPC-28SEP:1500/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3

```

 취소 요청한 VGML 항목이 항공사 PNR상에서 삭제되었음을 확인할 수 있다.

## 5) SSR 요청코드 확인과 EWR

- ① 신청된 SSR 항목의 경우 항공사의 서비스 제공 여부를 GENERAL FACTS를 통해 확인할 수 있다. 항공사 및 서비스 종류에 따라 회신 시점은 상이하나 다음 화면과 같이 NN으로 신청된 서비스 항목이 KK로 응답을 받아야 서비스 제공 여부가 확약된 것으로 볼 수 있다.
- ② KK로 응답된 경우 사용자는 해당 코드를 UP-DATE 작업을 통해 재확인해 주어야 하며 EWR 지시어를 통해 코드를 HK로 변경한다.
- ③ UC로 응답되거나 장기간 항공사로부터 회신되지 않는 항목의 경우에는 해당 항공사로 직접 문의한다.

```

GENERAL FACTS
1.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT
2.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M130 1.1 JANG/SJ MR
CT
3.SSR INFT OZ KK1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
4.SSR INFT OZ KK1 HKGICN0722M130 1.1 JANG/SJ MR
CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
5.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5297-7724
6.SSR ADTK 1B TO OZ BY 28SEP 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
7.SSR VGML OZ KK1 ICNHKG0723M100 1.1 JANG/SJ MR
CT
EWR
< PNR - XTBVPJ >
1.1JANG/SJ MR 2.I/1JANG/AGAMISS*I20
1 OZ 723M 100CT 1 ICNHKG HK1 1000 1250 SPM /TAOZ*5SQFF8 /E
2 OZ 722M 130CT 4 HKGICN HK1 1310 1740 /TAOZ*5SQFF8 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRaning PARK/MY
2.SELM010-222-3333 JANG/SJ
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR BSCT OZ NN1 ICNHKG0723M100CT
2.SSR BSCT OZ NN1 HKGICN0722M130CT
3.SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M100CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
4.SSR INFT OZ HK1 HKGICN0722M130CT/JANG/AGAMISS/10JAN15
5.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5297-7724
6.SSR ADTK 1B TO OZ BY 28SEP 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
7.SSR VGML OZ HK1 ICNHKG0723M100CT
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0030/23SEP16 XTBVPJ H

```

 KK로 응답된 SSR 코드가 EWR을 통해 HK로 변경되었음을 확인할 수 있다.

## 6) 유의사항

- ① 여정을 삭제하는 경우, 해당 여정에 신청되어 있던 SSR 사항은 모두 자동으로 삭제된다.
- ② 좌석상태가 확보된 경우에만 SSR 신청이 가능하다.(대기자, OPEN 여정은 불가)
- ③ 신청된 SSR은 항공사로부터 응답을 KK로 회신받았을 경우에만 제공이 가능하다.
- ④ 항공사로부터 응답회신이 없는 경우 개별 CTC해야 한다.
- ⑤ 특별 기내식이나 특수 승객운송과 관련된 각 항공사의 규정은 다를 수 있으므로 추가 확인이 필요하다.

## 7) SSR CODE의 종류

### (1) Seat Codes

NSSA	No Smoking Aisle Seat
NSSB	No Smoking Bulkhead Seat
NSST	No Smoking Seat
NSSW	No Smoking Window Seat
RQST	Seat Request
SEAT	Request Sea with intention of issuing Boarding Pass
SMSA	Smoking Aisle Seat
SMSB	Smoking Bulkhead Seat
SMST	Smoking Seat
SMSW	Smoking Window Seat

### (2) Meal Codes

AVML	Asian Vegetarian Meal
BBML	Infant / baby Meal
BLML	Bland Meal
CHML	Child Meal
DBML	Diabetic Meal
FPML	Fruit Meal
HFML	High Fiber Meal
HNML	Hindu Meal
KSML	Kosher Meal
LCML	Low Calorie Meal
LFML	Low Cholesterol/fat Meal
MOML	Moslem Meal
NSML	No Salt Added Meal
ORML	Oriental Meal
SFML	Seafood Meal
SPML	Special Meal Request

VGML	Vegetarian Meal
------	-----------------

### (3) Wheelchair Codes

WCHR	Wheelchair/Passenger can walk up stairs
WCHS	Wheelchair/Passenger can walk to seat
WCHC	Wheelchair/Passenger must be carried
WCBD	Wheelchair with Dry Cell Battery
WCBW	Wheelchair with Wet Cell Battery
WCMP	Wheelchair, manual power
WCOB	Wheelchair, On-Board

### (4) Miscellaneous SSR Codes

AVIH	Live Animal in Cargo Hold
BIKE	Bicycle
BSCT	Bassinet
BULK	Bulky Baggage
CBBG	Cabin Baggage
CHIN	Provides information for airport personnel for passenger handling at departure time when no other SSR code applies. This entry does not require a reply.
COUR	Courier
DEPA	Deportee - Accompanied by escort
DEPU	Deportee - Unaccompanied
DIPB	Diplomat Baggage
EXST	Extra Seat
FQTV	Frequent Traveler
FRAG	Fragile Baggage
FRAV	First Available Flight
GPST	Group Seat Request
GRPS	Group
GRPF	Group Fare Data

LANG	Language
MEDA	Medical Case
OTHS	Other Requests
PCTC	Personal Contact Name and Phone Number
PETC	Pet in Cabin Compartment
PSPT	Passport
SEMN	Ships Crew-Seaman
SLPR	Sleeper
SPEQ	Sports Equipment
TKNM	Ticket Number
TKTL	Ticket Time Limit
TKTT	Teletype Ticket Order
TWOV	Transit / Transfer without Visa
XBAG	Extra Baggage

#### (5) Assistance Codes

STCR	Stretcher Assistance
BLND	Blind Passenger
DEAF	Deaf Passenger
MAAS	Meet and Assist
UMNR	Unaccompanied Minor

□ Special Meal Code 조회(항공사별 Standard Code)

DU\*/SPM#OZ

```
>DU*/SPM#OZ
SPEC MEALS TABLE

AVML    ASIAN VEGETA MEAL
BBML    BABY MEAL
BLML    BLAND MEAL
CHML    CHILD MEAL
DBML    DIABETIC MEAL
FPML    FRUIT PLATTER
GFML    GLUTEN INTOLERANT
HNML    HINDU
KSML    KOSHER
LCML    LOW CALORIE
LFML    LOW FAT MEAL
LSML    LOW SALT MEAL
MOML    MUSLIM MEAL
NLML    NON LACTOSE MEAL
NOML    NO MEAL REQUIRED
NSML    NO SALT MEAL
PFML    PEANUT FREE MEAL
RVML    VEG RAW MEAL
SFML    SEAFOOD MEAL
SPML    SPEC REQUEST
VGML    VEG VEGAN MEAL#
```

다음 페이지  
이동(MD)



A series of horizontal lines for writing, consisting of 20 solid lines and 19 dotted lines, providing a template for a memo or note.



**Sabre**

# 12

## APIS와 SFPD

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 특징

- ① APIS(Advanced Passenger Information System)는 사전 입국심사 정보를 사용하는 국가에 대한 입국과 출국 시 여권정보(DOCS), 체류지 정보(DOCA), 거주지 정보(DOCA) 등을 입력하는 기능을 말한다.
- ② 중국, 호주로의 출국 또는 한국 입국 시 여권정보를 필수적으로 입력해야 하고, 미주노선의 경우 여권정보와 함께 체류지/거주지 정보를 필수적으로 입력해야 한다.
- ③ SFPD(Secure Flight Passenger Data)의 경우 미국 교통보안청(TSA)의 요청으로 입력해야 하는 정보로서, 생년월일, 승객명, 성별 정보가 필요하며, 테러리스트 정보 검색을 통해 해당 승객의 탑승 가능 여부를 결정하는 정보로 활용된다.
- ④ SFPD 정보는 APIS 정보와 중복되어 추가로 입력할 필요는 없으므로 APIS 정보로 대체하여 사용하는 것이 가능하다.
- ⑤ 해당 정보를 미입력하는 경우 일부 항공사는 발권을 제한하기도 하며, 각 국가의 보안당국 및 미 교통보안청에 해당 자료를 제출하지 않는 경우 페널티를 부과받을 수도 있다.
- ⑥ 정보가 미입력된 PNR의 경우 42번 QUEUE에 자동으로 전송되기도 하고, 별도의 지시어로 대상 명단을 조회할 수 있으므로 누락되지 않도록 유의한다.

## 2. MASK를 이용한 입력

PNR 조회 후 예약번호상에서 실행되는 JET-KEY를 이용하거나 19번 MASK를 실행하여 APIS/SFPD를 입력할 수 있다. JET-KEY를 이용하는 경우에는 MASK상에서 승객정보 중 일부를 자동으로 반영해 준다.

PNR - XTJ...  
 1. 1JANG/SJ  
 1 OZ 723M  
 2 OZ 722M  
 TKT/TIME LI  
 1. TAV/  
 PHONES  
 1. SEL02-1  
 2. SELM010  
 PASSENGER DI  
 GENERAL FAC  
 1. SSR BSC  
 2. SSR BSC  
 3. SSR INFT OZ HK1 ICNHKG0723M100CT/JANG/AGAMISS/10JAN15  
 4. SSR INFT OZ HK1 HGICN0722M130CT/JANG/AGAMISS/10JAN15  
 5. SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 5297-7724  
 6. SSR ADTK 1B TO OZ BY 28SEP 1500 OTHERWISE WILL BE XLD  
 7. SSR VGML OZ KK1 ICNHKG0723M100CT  
 RECEIVED FROM - P  
 Z60D.Z60D\*AED 0030/23SEP16 XTBVPJ H  
 [LV] [자수증-종규요금] 열말 이스타열항공 2016 종규요금 안내  
 PAGE 0/7 R.O. C.O 2016/09/23 15:03 PM

16. 현금영수증 발행/취소  
 17. CCF 인세/진송  
 18. GROUP 예약  
 19. APIS (SFPD)  
 20. 마일리지 카드 입력  
 21. SSR/OS/FOID  
 22. GLOBAL SECURITY  
 23. 호주비자 (ETAS)  
 24. 간편 PNR 생성  
 NON-AIR  
 25. 호텔 조회  
 26. 호텔 예약  
 27. 렌터카 조회  
 28. 렌터카 예약  
 개선 내역 Q&A  
 UHD  
 교재 및 교육자료 이븐트

### 사전 입국 심사 정보 (APIS)

- APIS입력 내역은 PNR에 \*P3D(History)는 \*H3D)를 입력 확인할 수 있습니다.

신규고객등록 | 기존고객조회 | APIS입력입력 | APIS입력입력내역

**여권정보 (DOCS)** [DB:SFPD] [FOID] 4

선택	승객 No	종류	발행국	국적	3LETTER	승객성명	성별	여권번호	생년월일	만료일	등반
<input checked="" type="checkbox"/>	1	P	KR(한국)	KR(한국)		성 이름	M(남)		DDMMYY	DDMMYY	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2	P	KR(한국)	KR(한국)		성 이름	M(남)		DDMMYY	DDMMYY	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	3	P	KR(한국)	KR(한국)		성 이름	M(남)		DDMMYY	DDMMYY	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		P	KR(한국)	KR(한국)		성 이름	M(남)		DDMMYY	DDMMYY	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		P	KR(한국)	KR(한국)		성 이름	M(남)		DDMMYY	DDMMYY	<input type="checkbox"/>

P:Passport, M:Military ID, T:제입국허가서, C:영주권, A:외국인 등록증, I:Identity Card  
 여권 유효기간 체크  90일  180일  체크안함

**체류지 정보 (DOCA)** 2. 목적지의 첫번째 체류 3. 보 입력

승객 No: [선택] 거주국가: [US(미국)] 체류국가: [US(미국)] 주소(street): [ ] City: [ ] State: [ ] Zip: [ ]

승객지정은 한명씩 가능하며, PNR내 전승객 선택시에는 승객번호 생략 할, 특수기호 '-' 'J' 입력 불가

**교정번호 (DOCO)** VISA 또는 Address No

[전송] << [뒤로가기] >> [프기화] [닫기]

구분	설명
①	PNR에서 연계된 J-KEY를 이용하는 경우 승객번호와 승객명이 자동 입력됨. 여권정보 등 필요한 추가 정보 입력 필요
②	미주노선인 경우 필요. 전체 승객 동일한 정보인 경우 승객번호 생략 가능
③	미주노선인 경우 필요. 전체 승객 동일한 정보인 경우 승객번호 생략 가능
④	항공사에 따라 APIS/SFPD/FOID 형식으로 나누어 개인정보를 입력하고 있음. [DB:SFPD] 버튼을 클릭하면 SFPD 형식에 필요한 정보만 입력하도록 활성화되고, [FOID] 버튼을 클릭하면 APIS 정보와 함께 FOID 형식의 정보를 시스템이 자동으로 추가 입력

✈️ PNR상에서 연계된 J-KEY로 입력된 승객명과 승객번호 외에, 필요한 추가정보(여권번호, 생년월일, 만료일)를 입력해야 하며 미주노선인 경우 거주국가나 체류국가 정보도 추가한 후 MASK 하단에 있는 [전송]을 선택한다.

APIS와 SFPD

```

< PNR - XTITQF >
1.1LEE/SY MS 2.1JU/P MR
1 OZ 333B 10OCT 1 ICNPEK HK2 1300 1400 /TAOZ /E
2 OZ 334E 13OCT 4 PEKICN HK2 1520 1820 /TAOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SEL02-123-4567 SABRE TRAINING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1. OSI OZ CTCM 010 3333 4444 JU P
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0112/23SEP16 XTITQF H
>3DOCS/P/KR/AA130200/KR/10APR90/F/10JAN20/LEE/SY-1.1|3DOCS/P/KR/BB150600/KR/29SEP
80/M/10JAN20/JU/P-2.1 *
>*P3D
GENERAL FACTS
2. SSR DOCS OZ HK1/P/KR/AA130200/ 1.1 LEE/SY MS
KR/10APR90/F/10JAN20/LEE/SY
3. SSR DOCS OZ HK1/P/KR/BB150600/ 2.1 JU/P MR
KR/29SEP80/M/10JAN20/JU/P
>E
OK 0115 XTITQF TTY REQ PEND
    
```

 MASK로 실행된 APIS 지시어가 입력된 결과는 \*P3D로 조회하여 확인한다.

### 3. 지시어를 이용한 항목별 입력

#### (1) 여권정보 입력

```

3DOCS / P/ KR/ SC123456/ KR/ 10MAY72/ M/ 10APR20/ HONG/ GILDONG - 1.1
 ①   ② ③   ④   ⑤   ⑥   ⑦   ⑧           ⑨           ⑩
    
```

- ① 여권정보 기본 지시어
- ② Document 유형(P: 여권/T: 재입국허가서/C: 영주권/A: 외국인 등록증)
- ③ 여권 발급국가
- ④ 여권번호
- ⑤ 국적
- ⑥ 생년월일(DDMMYY)
- ⑦ 성별
- ⑧ 여권만료일
- ⑨ 성/이름(동반 여권 시 이름 뒤에 /H)

⑩ 승객번호(유아는 성인 승객번호)

(2) 체류지 정보 입력: 미국 내 목적지의 첫 번째 체류지 주소 입력(미주노선 필수)

3DOCA/ D/ US/ 987 MAIN STREET/ LAX/ CA/ 76040 - 1.1  
① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧

- ① 체류지 정보 기본 지시어
- ② Destination
- ③ 체류지 국가 코드
- ④ 주소 -Street
- ⑤ 주소 -City
- ⑥ 주소 - State(도시코드 조회 기능인 W/\*LAX로 State 확인 가능)
- ⑦ ZIP Code
- ⑧ 승객번호(전체 승객이 동일 주소 사용 시 생략 가능)

(3) 거주지 정보 입력: 승객의 거주 국가 입력(미주노선 필수)

3DOCA/ R/ KR - 1.1  
① ② ③ ④

- ① 거주지 정보 기본 지시어
- ② Residence
- ③ 거주지 국가 코드
- ④ 승객번호(전체 승객이 동일 국가 거주인 경우 생략 가능)

## 4. 복수 승객 APIS 일괄 입력 절차

**STEP 1** SABRE 예약번호상에 설정된 JET-KEY를 이용하여 복수 승객에 대한 APIS 정보를 입력할 수 있는 엑셀파일을 생성한다.



**STEP 2** 생성된 엑셀파일에는 PNR상에 있는 이름과 승객번호가 자동 입력되어 있다.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		승객번호	발행국	여권번호	영문 성	영문 이름	국적	생년월일(DDMMYY)	성별	만료일(DDMMYY)
2	1				KIM	TEST			M	
3	2				LEE	TEST			M	
4	3				YOO	TEST			M	

**STEP 3** 승객의 여권번호, 생년월일 등의 정보를 모두 입력한 후 엑셀파일을 내 PC상에 저장한다.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		승객번호	발행국	여권번호	영문 성	영문 이름	국적	생년월일(DDMMYY)	성별	만료일(DDMMYY)
2	1		KR	M123456789	KIM	TEST	KR	01-Jan-90	M	30-Mar-30
3	2		KR	M234567891	LEE	TEST	KR	02-Feb-90	M	30-Mar-30
4	3		KR	M345678912	YOO	TEST	KR	03-Mar-90	M	30-Mar-30

**STEP 4** PNR에서 APIS MASK를 실행한 후 MASK 내에 있는 “APIS 일괄입력” 기능을 실행하여 저장된 엑셀파일을 선택한다.

The screenshot shows the '사건 입력 심사 정보(APIS)' application window. A file selection dialog is open over the application, showing a list of files. The file 'APIS일괄입력\_임선성님택.xlsx' is highlighted. Red circles and numbers 1, 2, and 3 indicate key UI elements: 1 points to the 'APIS일괄입력' button in the top right of the application; 2 points to the selected file in the dialog; 3 points to the '열기(O)' (Open) button in the dialog.

**STEP 5** APIS MASK상에 승객별 정보가 올바르게 입력되었는지 확인 후 전송 버튼을 선택한다.

## 5. 기타 기능

*P3	3번 General Facts 항목 조회
*P3D	APIS/SFPD 입력사항 조회
*H3D	APIS/SFPD 입력사항 History 조회
31.XX	General Facts 항목 삭제
3FOID/PPKRYP2042408-1.1 3FOID/PPUS878789A-1.1	중국 국내선 항공사의 FOID(Form of Identification) 추가입력 3FOID/PP<국가코드><여권번호>-1.1

## 6. APIS/SFPD 미입력된 명단/PNR 조회

*SF#- /FD-20MAY	탑승일자 기준 조회
*SF#- /FD-APR	탑승월 기준 조회
*SF#-OZ202/FD-JUN	항공편 및 탑승월 기준 조회
*SF#-UA/FD-MAY	항공사 및 탑승월 기준 조회

```

>*SF#- /FD-APR
  1 BONG/MISUNGMS      01APR      ICNSPN  OZ 603
  2 LEE/KBMS           21APR-27APR ICNCVG  DL 158
NO MORE
>*1
< PNR - ZFDYWU E-TKTED >
  1.1BONG/MISUNGMS
  1 OZ 603Y 01APR 2 ICNSPN HK1 0900 1430 /DCOZ*ZKIFQJ /E
TKT/TIME LIMIT
  1.T-16JAN-Z0F8*AEJ
PHONES
  1.SEL15888444
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
TICKET RECORD - AWAITING REPRICE
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B PASSIVES REJECTED DUE PNR CAN NOT FOUND OR PL S
  EGMET
  2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2239-7157
  3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 14FEB 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
  1.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
  1. CZ#4302746892/      0/      1039000/ 83800/ONE/CA 1.1BONG
  MISUNGMS/1/F/E
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*AEJ 0439/16JAN14 ZFDYWU H

```

✈ APIS가 미입력되어 있는 명단을 조회한 후 상세 내역 조회 시 \*1로 확인한다.



A series of horizontal lines for writing, consisting of 20 solid top lines and 19 dashed midlines, providing a guide for letter height.



**Sabre**

13

사전좌석배정

# 사전좌석배정

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 특징

- ① 좌석이 예약된 승객이 공항에 나가기 전 예약발권 시점에 미리 선호 좌석을 배정할 수 있는 기능이다.
- ② 일반 좌석요청(General Seat Request)과 특정 좌석요청(Specific Seat Request)이 있다.
- ③ 항공사의 기능 가입에 따라 좌석지정 요청과 함께 실시간으로 응답이 진행되는 Interactive 기능과 실시간 응답이 아닌 Non-Interactive 기능으로 구분될 수 있다.
- ④ 항공사의 가입 규정에 따라 좌석배정 가능 여부와 범위를 확인해야 한다.

## 2. PRS 가입 항공사 및 규정 조회

### ▣ PRS 가입 항공사 조회

Y/AAI/PRS

✈ 사전좌석배정 기능에 가입한 항공사의 리스트를 조회할 수 있으며 가입 형태를 확인할 수 있다.

```

>Y/AAI/PRS
CATEGORY-AAI SUBJECT-PRS PAGE 001
01 *****
02 INDEX PAGE FOR CARRIERS
03 PARTICIPATING IN
04 PRE-RESERVE SEAT ASSIGNMENT
05 *****
06 CC CARRIER NAME PARTICIPATING TYPE PAGE
07 -- -----
08 AA AMERICAN AIRLINES ① INTERACTIVE PRS Y/P8
09 AF AIR FRANCE INTERACTIVE PRS Y/P9
10 BA BRITISH AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P10
11 B7 UNI AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P11
12 HM AIR SEYCHELLES INTERACTIVE PRS Y/P12
13 AM AEROMEXICO ② NON I PRS Y/P13
14 CX CATHAY PACIFIC AIRWAYS INTERACTIVE PRS Y/P14
15 DL DELTA AIRLINES NON I PRS Y/P15
16 GF GULF AIR INTERACTIVE PRS Y/P16
17 KA HONG KONG DRAGON AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P17
18 KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES INTERACTIVE PRS Y/P18
19 LH LUFTHANSA INTERACTIVE PRS Y/P19
    
```

20	NH	ALL NIPPON AIRWAYS	INTERACTIVE PRS	Y/P20
21	AV	AVIANCA	NON I PRS	Y/P21
22	UL	SRILANKAN AIRLINES	INTERACTIVE PRS	Y/P22#

✈️ ①은 실시간 좌석배정 응답을 기본으로 하며, ②는 요청 및 저장 후에 응답이 진행된다. 각 항공사별로 규정을 확인하기 위해서는 Y/P8 과 같이 페이지를 조회할 수 있다.

### □ 항공사별 규정 조회

**Y/AAI/PRS → Y/P32 혹은  
Y/AAI/PRS/OZ**

```

>Y/AAI/PRS/OZ
CATEGORY-AAI SUBJECT-PRS PAGE 032
01 *****
02 PRE-RESERVED SEAT INFORMATION
03 FOR
04 ASIAN AIRLINES
05 *****
06
07 *** PARTICIPATION TYPE : INTERACTIVE PRS
08
09 BOOKABLE DATE RANGE FOR PRS :
10 -----
11 MINIMUM : 24HOURS BEFORE FLIGHT DEPARTURE
12 MAXIMUM : 331 DAYS AHEAD
13
14 CLASS APPLICABLE : ALL CLASSES
15
16 MAXIMUM NO. OF SEATS MAY BE REQUESTED : 9
17
18 ACCEPTABLE SEAT REQUESTS :
19 -----
20 OZ ACCEPTS EITHER GENERIC OR SPECIFIC SEAT REQUESTS.
21 E.G. ENTRY FOR GENERIC PRS : 4G1/NA
22 SPECIFIC PRS : 4G1/5A#

```

✈️ 사전좌석배정이 가능한 MIN/MAX 시점과 최대 신청인원 가능 수와 같은 규정을 확인할 수 있다.

사전좌석배정

## 3. 좌석 배정 절차

### 1) PRS 가입 항공사

PNR상의 구간번호를 이용하여 좌석배치도를 조회한 후 특정 번호를 이용하여 지정하는 경우이다.

STEP 1 좌석배치도 조회

4G 1\*

① ②

- ① 기본 지시어
- ② PNR상의 구간번호(Segment)

```

>4G1*
AUTH-      388
0 - ICN 1 - DXB
NO SMOKING FLIGHT

②  A B C D E F G H J K ①
41X / / / / / / / / / X41
42 * . * * * * * * * * 42
43 * * * * * * * * * 43
44 * * * * * * * * * 44
45 * * * * * * B * * * * 45
46 * * * * * * * * * 46
47 * * * H * H * * * H * H * * 47
48 * * * H * H * * * H * H * * 48
49 * * * H * H * * * H * H * * 49
50 * * * * * * * * * 50
51 * * * * * * * * * 51
W52 * B * * * * * * * B 52W
W53 * * * * * * * * * 53W
AVAIL NO SMK: * ③ BLOCK : / ④ LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD
AVAIL SMKING: . ⑤ PREMIUM: Q ⑥ UPPER DECK: J EXIT ROW: X
SEAT TAKEN: . WING: W PAID: P LAVATORY: LAV GALLEY: GAL BED: S
PREF ACCESS: H PAL DOOR: DOR SCREEN: SCR CLOSET: CLS
PREF ACCESS: H BASSINET: B LEGROOM: L UMR: M REARFACE: @#
    
```

③ \*로 표시된 좌석은 배정이 가능한 NO SMOKING Seat  
 ④ /로 표시된 좌석은 항공사가 정책적으로 막아 놓은 Block  
 ⑤ .(도트)로 표시된 좌석은 이미 다른 사람이 배정한 좌석  
 ⑥ Q로 표시된 좌석은 항공사가 제공하는 Premium Seat

뒷 좌석을 추가 조회하기 위해서는 @MD로 이동

구분	설명
①	좌석의 가로열 번호
②	좌석의 세로열 번호
③	*로 표시된 좌석은 배정이 가능한 NO SMOKING Seat
④	/로 표시된 좌석은 항공사가 정책적으로 막아 놓은 Block
⑤	.(도트)로 표시된 좌석은 이미 다른 사람이 배정한 좌석
⑥	Q로 표시된 좌석은 항공사가 제공하는 Premium Seat

STEP 2 특정 좌석번호 배정

**4G 1/ 37AB** 혹은 **4G1/37A-1.1**

- ① ② ③

- ① 기본 지시어
- ② PNR상의 구간번호(Segment)
- ③ 좌석번호(37A와 37B 좌석을 의미)

❑ 좌석배정 중 아래와 같은 오류가 발생할 수 있으니 주의해야 한다.

```
>@MD
W22 * . * * * * . * 22W #
W23 . . . . . . . 23W
W24 * * * * * * . . 24W
W25 * * * * * * . . 25W
W26 . . . * * * . . 26W
W27 * * * * * * * * 27W
W28 LAV * * * * * * * 28W
W29 LAV LAV LAV * * 29W
      A B D E F G J K
      BHD BHD
30X / / * B / / * B / / X30
31 . / * * * * * . . 31
32 * * * * * * * * 32
33 * * * * * * * * 33
34 * * * * * * * * 34
35 . . * * * * * * * 35
36 * * * * * * * * 36
37 * * * * * * * * 37
AVAIL NO SMK: * BLOCK : / LEAST PREF: U BULKHEAD: BHD
AVAIL SMKING: - PREMIUM: Q UPPER DECK: J EXIT ROW: X
SEAT TAKEN: . WING: W PAID: P LAVATORY: LAV GALLEY: GAL BED: S
PREF ACCESS LAV: PAL DOOR: DOR SCREEN: SCR CLOSET: CLS
PREF ACCESS: H BASSINET: B LEGROOM: L UMRN: M REARFACE: @ #
>*N
1.1SUH/HY MS 2.I/1SUH/JW MISS*I09
4G1/37AB
#NR IN PTY#
```

두 명의 승객에게 두 개의 좌석을 배정하긴 했으나 그중 한 명은 유아(좌석 비점유)이므로 지정된 좌석 번호 개수와 승객수가 맞지 않아 오류 응답이 발생했다.

```
>*I*N
1.1SUH/HY MS 2.I/1SUH/JW MISS*I09
1 OZ 741Y 10FEB 5 ICNBKK HK1 1820 2210 /DCOZ*39DMS5 /E
2 OZ 744Y 15FEB 3 BKKICN HK1 0210 0920 /DCOZ*39DMS5 /E
>4G1/37A37B
#NR IN PTY#
이미 좌석배정이 되어 있거나 좌석수와 승객수가 일치하지 않습니다. ( *B로 확인)
```

승객이 한 명인데 두 개의 좌석을 배정하는 경우에도 위와 같은 오류 응답이 발생한다.

### STEP 3 좌석배정 내역조회

\*B

```

>*N
1.1LIM/EY MS 2.I/1KO/DHMSTR*I20
>4G1/37A
37A OZ 202M 02FEBICNLAX N LIM/EY MS
>*A
< PNR - KVBHJ >
1.1LIM/EY MS 2.I/1KO/DHMSTR*I20
1 OZ 202M 02FEB 4 ICNLAX HK1 1440 0840 HRS /DCOZ /E
2 OZ 203M 10FEB 5 LAXICN HK1 0030 0650 11FEB 6 /DCOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELM010-222-3333 LIM/EY
2.SEL02-123-4567 SABRE TRAINING PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNLAX0202M02FEB/KO/DHMSTR/10DEC16
2.SSR INFT OZ NN1 LAXICN0203M10FEB/KO/DHMSTR/10DEC16
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0052/04JAN17 KVBHJ H B
>*B
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 202M 02FEB ICNLAX(KK) 37A NW 1.1 LIM/EY MS
  
```

- ✈ 좌석배정 가능한 인원수에 맞게 좌석배정을 한 후 PNR을 조회하면 하단에 B 코드가 추가로 생성되며 여정상에는 "HRS"라는 코드가 생성된다.
- ✈ 실시간 응답 가입 항공사(Interactive PRS)의 경우 PNR 저장 이전에 이미 지정된 좌석에 대한 예약여부를 회신(KK)해 준다.

### STEP 4 PNR 저장 및 코드 업데이트

4G 1 HK

① ② ③

- ① 기본 지시어
- ② 구간번호
- ③ 재확인(확약) 코드

```

>*B
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 202M 02FEB ICNLAX KK 37A NW 1.1 LIM/EY MS
>4G1HK
#DONE#
>*B
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 202M 02FEB ICNLAX HK 37A NW 1.1 LIM/EY MS
>E
OK 0106 YDEJTY

```

 KK로 응답된 코드를 HK로 변환해 준다.

## 2) PRS 미가입 항공사

PRS(Pre Reserved Seat) 기능 미가입 항공사의 경우, 좌석배치도는 조회가 가능하지만 좌석배정 지정은 PRS 기능으로 불가함에 따라 아래와 같이 SSR 기능을 이용하여 특정 좌석을 요청할 수 있다.

### STEP 1 좌석배치도 조회

```

>*I*N
1.1SUH/HY MS
1 TK 89Y 10FEB 5 ICNIST HK1 1230 1855 /DCTK*UJMP5S /E
>4G1*
TK RESPONSE
01 TK0089 10FEB17 333 SEATPLAN FOR ICN-IST * CON 0/28/261
   N 06A ... 06D ... 06G ... 06K N
   N 07A 07B 07D 07E 07F 07G 07J 07K N
ENGN N 08A 08B 08D 08E 08F 08G 08J 08K N ENGN
ENGN N 09A 09B 09D 09E 09F 09G 09J 09K N ENGN
WING N 10A 10B 10D 10E 10F 10G 10J 10K N WING
WING N 11A 11B 11D 11E 11F 11G 11J 11K N WING
WING N 12A 12B 12D 12E 12F 12G 12J 12K N WING
WING N 13A 13B 13D 13E 13F 13G 13J 13K N WING
WING N 14A 14B 14D 14E 14F 14G 14J 14K N WING
WING N 15A 15B 15D 15E 15F 15G 15J 15K N WING
WING N 16A 16B 16D 16E 16F 16G 16J 16K N WING
WING N 17A 17B 17D 17E 17F 17G 17J 17K N WING
WING N 18A 18B 18D 18E 18F 18G 18J 18K N WING
WING N 19A 19B 19D 19E 19F 19G 19J 19K N WING
WING N 20A 20B 20D 20E 20F 20G 20J 20K N WING
WING N 21A 21B 21D 21E 21F 21G 21J 21K N WING
WING N 22A 22B 22D 22E 22F 22G 22J 22K N WING
WING N TOILET 23J 23K N WING
          *TOILETS*          TOILET
          *EMERGENCY EXITS
          COT#
>4G1/20A PRS 기능을 이용한 좌석배정이 불가하다고 INFO
TK 89Y 10FEBICNIST
#NOT VALID THIS AL#

```

STEP 2 SSR을 이용한 좌석요청 진행

3RQST1/20A-1.1

```
< PNR - LGNOUI >
1.1SUH/HY MS
1 TK 89Y 10FEB 5 ICNIST HK1 1230 1855 /DCTK*UJMP5S /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL010-000-0000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B TO TK BY 16JAN 1300 IRC-2/ADV OTO TKT
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0048/11JAN17 LGNOUI H
>3RQST/20A-1.1 *
>*A
< PNR - LGNOUI >
1.1SUH/HY MS
1 TK 89Y 10FEB 5 ICNIST HK1 1230 1855 /DCTK*UJMP5S /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL010-000-0000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B TO TK BY 16JAN 1300 IRC-2/ADV OTO TKT
2.SSR RQST TK NN1 ICNIST0089Y10FEB/20A
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0048/11JAN17 LGNOUI H
```

STEP 3 요청된 좌석배정 코드의 응답(NN → KK)

```
< PNR - OPBFNP >
1.1LIM/EUNYMS
1 TK 89Y 10JAN 6 ICNIST HK1 1300 1805 /DCTK*TY5MVB /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B IRC-2/ADV OTO TKT OR XX BY 24NOV/1200
2.SSR RQST TK NN1 ICNIST0089Y10JAN/20A
3.SSR NSST TK KK1 ICNIST0089Y10JAN.20A
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AED 0427/17NOV14 OPBFNP H
```

✈ 요청된 좌석에 대한 예약 여부가 SSR로 회신된다.

### 3) Visual Seat Map을 이용한 좌석 배정

아이콘바의 [좌석지정]을 통해서 기내 좌석을 이미지로 조회하고 배정할 수 있다. 이는 SABRE IMAP 기능에 가입한 항공사를 기준으로 제공하는 실시간 좌석 배정 기능이다.

\* IMAP 기능 가입 항공사는 교재 94페이지에서 확인할 수 있다.

#### STEP 1 PNR 조회 후 [좌석지정] 기능을 실행하여 구간/승객 별 좌석 선택

The screenshot shows the Sabre Workspace interface for seat assignment. The main content area displays the '좌석지정' (Seat Assignment) screen. At the top, there's a flight details section with the following information:

```
>*RR
< PNR - JTEZPE
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 05FEB 7 ICNSIN HK1 1620 2145 /DCOZ*ZX5U5 /E
2 OZ 752Y 10FEB 5 SINICN HK1 2300 0615 11FEB 6
```

Below this, there's a flight schedule table:

선택	편명	출발	구간 선택	도착	좌석정보
<input checked="" type="radio"/>	OZ751	인천	2017-02-05 16:20	싱가포르	2017-02-05 21:45 Y
<input type="radio"/>	OZ752	싱가포르	2017-02-10 23:00	인천	2017-02-11 06:15 Y

The seat map section shows a visual representation of the aircraft cabin layout with seats numbered 10-44. A legend at the bottom indicates seat status: 예약가능 (Available), 요청좌석 (Requested), 예약불가 (Not Available), 화장실 (Cabin Restroom), and 아기바구니 (Baby Basket).

- ✈️ [좌석지정] 아이콘을 클릭하면, 해당 항공사의 좌석배정 웹페이지가 생성된다.
- ✈️ 좌석지정을 진행할 구간과 승객을 선택한 뒤에, 화면에서 원하는 좌석을 클릭하면 승객명 옆에 요청 좌석이 생성된다. 중앙에 위치한 [좌석요청] 아이콘을 누르면 해당 좌석에 대한 배정을 항공사로 요청하게 된다.

## STEP 2 좌석 배정 내역 확인

선택	편명	출발	도착	좌석정보	선택	번호	탑승자명	요청좌석	확정좌석	상태
<input checked="" type="radio"/>	OZ751	인천	2017-02-05 16:20	싱가포르 2017-02-05 21:45	Y	<input type="radio"/>	1.1 KIM/TEST, MR		37H	확정
<input type="radio"/>	OZ752	싱가포르	2017-02-10 23:00	인천 2017-02-11 06:15	Y					

요청한 좌석 배정에 대해 확약을 받으면, 확정좌석 부분에 요청한 좌석번호가 생성되고, 상태에도 [확정]이라고 표기된다. 중앙의 [닫기] 버튼으로 해당 페이지를 종료한다.

## STEP 3 PNR 확인 및 확약 코드로 변경

```

>IR
< PNR - JTEZPE >
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 05FEB 7 ICNSIN HK1 1620 2145 HRS /DCOZ*ZX5UK5 /E
2 OZ 752Y 10FEB 5 SINICN HK1 2300 0615 11FEB 6 /DCOZ*ZX5UK5 /E

TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1. SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0967-0921
2. SSR ADTK 1B TO OZ BY 17JAN 1100 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 1943/11JAN17 JTEZPE H B
>*B 좌석배정내역 조회 지시어
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 751Y 05FEB ICNSIN KK 37H NA 1.1 KIM/TEST MR
>4G1HK 좌석코드를 확약으로 변경
#DONE#
>*B
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 751Y 05FEB ICNSIN HK 37H NA 1.1 KIM/TEST MR
    
```

IR 지시어를 사용하여 해당 PNR을 재조회하면, 사전좌석배정을 진행한 구간에 HRS가 표기되고, PNR 오른쪽 하단에 B JET-KEY가 생성되는 것을 통해 좌석배정이 반영된 것을 알 수 있다.

\*B 지시어로 좌석배정 내역을 확인하고, KK 코드를 HK 확약코드로 변경하는 작업을 진행한 뒤 종료한다.

## 4. 기타 지시어

4G1/W	Location Code(W)를 이용하여 일반 좌석요청
4GX1	1번 구간 좌석배정 내역 삭제
4GXALL	전 구간 좌석배정 내역 삭제
4GXLH	LH 항공사 구간 좌석배정 내역 삭제
4G*OZ102M27MARICNNRT	편명/CLASS/일자/구간을 이용한 좌석배치도 조회
MD	좌석배치도상에서의 화면 이동(MOVE-DOWN, MOVE-UP)
MU	

 편명을 이용한 좌석배치도 조회 기능은 PNR에서의 구간을 이용한 좌석배치도 조회가 불가능한 경우에 사용한다.

 좌석배정 내역 삭제 시 아래와 같은 응답을 확인할 수 있다.

```
>*B
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 202M 02FEB ICNLAX HK 37A NW      1.1 LIM/EY MS
>4GXALL
#SEATS CANCELLED#
>*B
#NO PSGR DATA#
```

### □ Location Code 유형

S	Smoking Zone
N	Non-Smoking Zone
L	Left Side
R	Right Side
W	Window
A	Aisle
F	Front
T	Tail
B	Bulkhead
X	Across Aisle

## 5. 유의사항

- ① 예약된 좌석에 대해서만 좌석배정이 가능하므로 대기자나 유아 승객의 경우 배정이 불가능하다.
- ② 구간은 부분적으로 배정이 가능하나 승객은 유아를 제외한 모든 승객이 배정되어야 하므로 최종 저장 작업 이전에 모든 승객의 좌석배정 내역을 확인한다.
- ③ 일반적으로 항공기 출발 최소 24시간 전에 진행되어야 하며 항공사별로 규정이 상이할 수 있다.
- ④ 공동운항편(Code-Share Flight)에 대해서는 사전좌석배정이 불가하며, 탑승 항공사에서 직접 좌석배정을 진행해야 한다.
- ⑤ 좌석배치도 조회 시에는 예약된 좌석의 class 등급에 맞는 구역만 조회 가능하다.
- ⑥ 요청된 좌석은 경우에 따라 항공사로부터 KK 혹은 UC와 같은 응답을 받을 수 있으며, KK로 회신받은 경우에는 HK로 코드를 재확인하는 작업(4G구간 번호HK)을 진행하고, UC 응답인 경우에는 해당 내역 삭제 후에 가능한 다른 좌석을 배정한다.
- ⑦ 여정을 삭제하는 경우 좌석배정 내역은 자동으로 최소화된다.
- ⑧ 현재 SABRE를 통해서 IPRS(Interactive PRS) 기능에 가입된 항공사는 다음과 같다.

AA, AI, AM, AZ, B7, BA, BI, BR, CA, CI, CX, CZ, DL, EY, GA, GE, HA, HM, JL, LA, LH, LX, MU, NZ, OZ, PS, QF, QR, SA, SQ, SU, TG, UK, UL, WY, 9W



**Sabre**

14

# 마일리지카드

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 상용고객과 항공사 동맹체

- ① 항공여행의 증가로 인해 각 항공사들은 상용고객에 대한 서비스의 질을 향상시키고, 전 세계 노선을 편리하고 원활하게 여행할 수 있도록 글로벌 네트워크를 구축하기 위해 항공사별 동맹체를 설립하였다. 이로 인해 고객에게 제휴 항공사 간의 서비스를 상호 공유하여 제공하고 있다.
- ② 상용고객들에게 제공되는 서비스 중 가장 대표적인 항목이 마일리지의 적립과 누적 마일리지에 따른 무료 항공권, 좌석 승급 서비스이다. 제휴된 항공사 간에는 상호 마일리지 누적 및 무료 항공권 사용이 가능하다.
- ③ 현재 가장 큰 규모의 항공사 동맹체는 스타얼라이언스(STAR ALLIANCE)로, 우리나라의 아시아나항공을 비롯해서 유나이티드, 싱가포르, 루프트한자 등 세계적인 항공사가 집결한 최대 규모의 연맹체이다. 스카이트팀(SKY TEAM)은 대한항공을 비롯하여 에어프랑스, 델타 등이 속한 연맹체이다. 특히 최근에는 노스웨스트를 인수하여 세계 최대 항공사가 된 델타항공으로 인해 미주 대륙의 커버가 가능해졌고, 이외에도 대륙별로 골고루 멤버를 영입하여 탄탄한 동맹을 유지하고 있다. 마지막으로 원월드(ONE WORLD)는 일본항공을 비롯하여 아메리칸, 케세이퍼시픽, 영국항공 등이 속해 있는 동맹체로 소비자의 만족도가 높은 항공사들이 뭉쳐 있는 고품격 동맹체이다.

### □ 항공사 동맹체의 비교

구분	STAR ALLIANCE	SKY TEAM	ONE WORLD
설립	1997년	2000년	1999년
정회원 수	28	20	16
FF 가입수(백만)		199	175
운항 국가	192	179	154
운항 공항	1,330	1,057	1,056
일 운항횟수	18,500	16,818	14,296
라운지	1,000	636	650

## 2. 기본 입력형태

**FF OZ 123456789 - 1.1**

①      ②                  ③                  ④

- ① 기본 지시어
- ② 카드소유 항공사코드
- ③ 마일리지카드 번호
- ④ 승객번호

```

FFOZ004673002-1.1 *
>*A
< PNR - QZLYJD >
1.1SUH/HY MS
1 OZ 333Y 10FEB 5 ICNPEK HK1 1300 1410 /DCOZ*39D0J3 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL010-000-0000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 7549-4067
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 16JAN 1700 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0109/11JAN17 QZLYJD H
    
```

 입력된 결과는 별도의 항목으로 생성되며 \*FF로 조회가 가능하다.

## 3. 기타 기능 및 삭제

PT*OZ	제휴 항공사 조회
FFOZ123456789/LH - 1.1	제휴 항공사 간 마일리지카드 입력 (마일리지카드는 OZ, 탑승 구간은 LH)
FFOZ123456789/OZ\$SQ\$LH - 1.1	복수 제휴 항공사 간 마일리지카드 입력
FFSQ123456789/1\$4-1.1	특정 구간지정 마일리지카드 입력
*FF	마일리지카드 정보 입력 조회
FF1@	마일리지카드 입력 내역 중 1번 항목 삭제
FF@ALL	마일리지카드 입력 내역 전체 삭제

### 가. 제휴 항공사 존재 시 Warning Message 응답 CASE

```
>*I*N
1.1SUH/HY MS
1 OZ 333Y 10FEB 5 ICNPEK HK1 1300 1410 /DCOZ*39D0J3 /E
2 LH 721Y 12FEB 7 PEKFRA SS1 1130 1500 /DCLH /E
>*FF
FREQUENT TRAVELER
1.OZ 004673002 HK OZ 1.1 SUH/HY MS
>E
FF MILEAGE AGREEMENT EXISTS
```

### 나. 제휴 항공사 조회 및 마일리지카드 입력

```
PT*OZ
FQTV PARTICIPATING AIRLINE EXCHANGE/PARTNERSHIP AGREEMENTS
-----
USE. FF OC FF NUMBER / RC -N.N TO TRANSMIT FLIGHT INFO
OC-OWNING RC-RECEIVING
CARRIER CARRIER

/* / SEGMENT SPECIFIC ALLOWED

OZ-988 ASIANA AIRLINES
ACCEPTS FF ACCOUNT NUMBERS IN THE PROGRAMS LISTED
AC* AI AV A3 BR CA CM ET* EY JJ JK* JP LH*
LO* LR LX* MS NH* NZ* OS OZ* PZ QR SA* SK* SN
SQ* TA TG* TK* TP UA* ZH

>*I*N
1.1SUH/HY MS
1 OZ 333Y 10FEB 5 ICNPEK HK1 1300 1410 /DCOZ*39D0J3 /E
2 LH 721Y 12FEB 7 PEKFRA SS1 1130 1500 /DCLH /E
FFOZ004673002/LH-1.1 *
>*FF
FREQUENT TRAVELER
1.OZ 004673002 HK OZ 1.1 SUH/HY MS
2.OZ 004673002 HK LH 1.1 SUH/HY MS
```

✈ OZ과 LH 탑승구간 모두 OZ 마일리지카드로 적립되도록 정보가 입력된다.

## 4. 아시아나항공 관련 마일리지카드 기능

### (1) OZ 마일리지카드 조회

내용	지시어	예시
마일리지카드 번호	CH*(카드번호)	CH*123456789
회원정보	CH*(생년월일)-<성/이름>-전화번호	CH*05MAY1980-KIM/TEST-01012345678

✈️ 마일리지 번호의 오입력 방지를 위해 휴대전화 번호를 필수로 입력해야 한다.

```

>CH*100CT -OH/S -010
ASIANA CLUB MEMBER INFORMATION PROFILE

52 - SILVER ①      APPLIED DATE : ****/**/**
-----
NEW  TTL_ML  USE_ML  EXP_ML  ②  AVL_ML
****  *      *      *      *      78913
OLD   *      *      *      *      0
TTL   ****  *      *      *      *      78913
-----
NAMES
EN OH/S MS ③
KR 오
PHONES
MP **-*--*--*--*--5710 ④
HP
EM *****

```

**\*\* 아시아나항공 정보보안 관련 공지**  
 1. 당사 마일리지관련 정보를 취급함에 있어 사용목적을 벗어나서 개인정보를 취급하여서는 아니된다.  
 2. 업무 수행시 취급한 정보는 허가없이 외부 또는 제3자에게 공개 및 유출되지 않도록 해야한다.  
 3. 정보보호 관련 법률 위반시 민형사상 책임 및 손해에 대한 배상책임이 위반자에 부과된다.

구분	설명
①	마일리지카드 번호 - 등급
②	사용 가능한 마일리지
③	승객명
④	연락처 정보(승객 연락처 정보는 개인정보 보호를 위해 일부만 표기된다.)

## (2) 구간별 공제 마일리지 조회

적립된 마일리지를 이용하여 무료 항공권이나 업그레이드 서비스를 제공받고자 할 때 소요되는 구간별 공제 마일리지를 조회하는 기능이다. 구간 조회 시 복수 공항인 경우 공항코드를 사용한다. (SEL은 무관)

```

CHB*ICNNRT
CHB*SELLAX
  조회구간 지정

```

CHB\*SELLAX

ROUTE	EFFECTIVE DATE FROM	TO	① FOC	② CLS	③ R/O	④ MILEAGE	⑤ B/O	⑥ REMARK
SEL LAX	20080402-99981231		T	Y	R	70000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		T	Y	R	105000	B/O	ADT
SEL LAX	20140401-99981231		T	J	R	125000	NOR	ADT
SEL LAX	20140401-99981231		T	J	R	187500	B/O	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		T	C	R	105000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		T	C	R	157500	B/O	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		T	F	R	140000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		T	F	R	210000	B/O	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		T	Y	R	7000	NOR	INF
SEL LAX	20080402-99981231		T	Y	R	10500	B/O	INF
SEL LAX	20140401-99981231		T	J	R	12500	NOR	INF
SEL LAX	20140401-99981231		T	J	R	18750	B/O	INF
SEL LAX	20080402-99981231		T	C	R	10500	NOR	INF
SEL LAX	20080402-99981231		T	C	R	15750	B/O	INF
SEL LAX	20080402-99981231		T	F	R	14000	NOR	INF
SEL LAX	20080402-99981231		T	F	R	21000	B/O	INF
SEL LAX	20080402-99981231		U	YCD	R	60000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		U	YCN	R	60000	NOR	ADT
SEL LAX	20140401-99981231		U	YJ	R	80000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		U	YCD	R	90000	B/O	ADT
SEL LAX	20140401-99981231		U	YJ	R	120000	B/O	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		U	YCN	R	90000	B/O	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		U	CF	R	60000	NOR	ADT
SEL LAX	20140401-99981231		U	CJ	R	20000	NOR	ADT
SEL LAX	20080402-99981231		U	CF	R	90000	B/O	ADT
SEL LAX	20140401-99981231		U	CJ	R	30000	B/O	ADT

구 분	설 명
①	TICKET(무료 항공권)/ UP GRADE(좌석승급)
②	서비스 CLASS
③	Round Trip / One Way Trip
④	공제 마일리지
⑤	NOR(Normal): 평수기, B/O(Black Out): 최고 성수기
⑥	승객 종류(쇼아는 성인의 75% 공제)

### (3) OZ 마일리지카드 정보를 이용한 PNR 간편생성

<b>CHM</b>	마일리지카드 정보 중 이름, 연락처, 카드번호를 PNR로 전송 (PNR 이름 입력 전 사용)
<b>CH1M</b>	마일리지카드 정보 중 연락처, 카드번호를 PNR로 전송 (PNR 이름 입력 후 사용)

✈ CH1M 사용 시 PNR에 입력된 이름과 마일리지카드 상의 이름이 일치하는 않는 경우 입력이 불가하다.

**STEP 1** 여정/ 여행사 전화번호 입력

```
>*A
NO NAMES
1 OZ 723M 10JUN 6 ICNHKG SS1 1000 1240 /DCOZ /E 여정
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 여행사 전화번호
Z0F8.DWR*ASE 2253/19JAN17
```

**STEP2** 마일리지카드 정보 조회

**CH\*카드번호  
또는  
CH\*생년월일(DDMMYY)-성/이름-휴대전화번호**

```
>CH*
ASIANA CLUB MEMBER INFORMATION PROFILE
52 - SILVER 마일리지카드 정보 APPLIED DATE : ***/**/**
-----
      TTL_ML      USE_ML      EXP_ML      AVL_ML
NEW      *****      *          *          80209
OLD      *          *          *          0
TTL      *****      *          *          80209
-----
NAMES
EN OH/S MS 승객명(영문)
KR 오
PHONES
MP ***-***-***- 승객 모바일 연락처
HP
EM *****

** 아시아나항공 정보보안 관련 공지
1. 당사 마일리지관련 정보를 취급함에 있어 사용목적을 벗어나서 개인정보를 취급하여서는 아니된다.
2. 업무 수행시 취급한 정보는 허가없이 외부 또는 제3자에게 공개 및 유출되지 않도록 해야한다.
3. 정보보호 관련 법률 위반시 민형사상 책임 및 손해에 대한 배상책임이 위반자에 부과된다.
```

마일리지카드

### STEP3 마이리지카드 정보를 PNR로 Moving

#### CHM

```
>CHM *
>*A
1.10H/S [redacted] MS 승객명(영문)
1 OZ 723M 10JUN 6 ICNHKG SS1 1000 1240 /DCOZ /E
OZ ECONOMY CLASS
PHONES
1.SELT*02-2127-8900
2.SELM*82-010-[redacted] 승객 모바일 연락처
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL
Z0F8.DWR*ASE 2255/19JAN17 승객 마이리지카드 정보 입력
```

- ✈ 승객명, 연락처, 카드번호를 PNR로 전송하기 위해 CHM 지시어를 사용한다.  
(PNR 상에 승객의 이름이 이미 작성되었다면 CH1M 지시어를 사용)

### STEP4 PNR 저장 및 마이리지카드 정보 상세 조회

#### ER 또는 E ▶ \*RR \*FF 또는 JET-KEY

```
>ER
< PNR - FDNRJP >
1.10H/S [redacted]
1 OZ 723M 10JUN 6 ICNHKG HK1 1000 1240 /DCOZ*2H92FL /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900
2.SELM*82-010-[redacted]
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
FREQUENT TRAVELER DATA EXISTS *FF TO DISPLAY ALL
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8606-4976
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 03FEB 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 2255/19JAN17 FDNRJP H
>*FF
FREQUENT TRAVELER
1.OZ 52 [redacted] HK OZ 1.1 OH/[redacted]
```

- ✈ \*FF 지시어 또는 PNR 중앙 [\*FF TO DISPLAY ALL] JET-KEY를 사용하여 입력한 마이리지카드 정보를 상세 조회할 수 있다.



**Sabre**

15

## 기타 선택사항

기타 선택사항

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. REMARKS(5번 Field)

### (1) 특징

- ① 기본 지시어는 5이며 이후 입력내용은 Free Format이다.
- ② 예약 및 발권과 관련된 참고사항을 PNR상에 기록하는 기능이며, 한글 입력은 불가하다.
- ③ REMARKS 기능을 사용하여 입력한 내용은 항공사로 전송되지 않고, 여행사 내부적으로 메모 기능처럼 활용한다. (항공사로 전달이 필요한 경우 OSI 기능을 사용한다.)
- ④ REMARKS 항목으로 입력되는 내용상에 \*가 입력되는 경우에는 ITR 발송에 문제가 될 수 있으므로 유의한다.
- ⑤ 입력 목적에 따라 유형별로 REMARKS 지시어를 다르게 사용할 수 있다.

### (2) GENERAL REMARKS 입력 기본 형태

**5 PAX WILL TKT BY 01MAR VISA CARD**

①

②

- ① 기본 지시어
- ② 입력할 내용을 Free Format으로 입력

```
>5PAX WILL TKT BY 01MAR VISA CARD *
>5PLZ SEND ITR TO PAX AFTER TKTNG *
>*A
< PNR - SPJAVL >
1.1PARK/MY MS
1 OZ 202M 20OCT 4 ICNLAX HK1 1440 0950 /DCOZ*5SVBVH /E
2 OZ 201M 28OCT 5 LAXICN HK1 1210 1730 29OCT 6
                                         /DCOZ*5SVBVH /E
TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SELM010-123-4567 PAX
```

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
 GENERAL FACTS  
 1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4282-8622  
 2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD  
 REMARKS  
 1.PAX WILL TKT BY 01MAR VISA CARD  
 2.PLZ SEND ITR TO PAX AFTER TKTNG  
 RECEIVED FROM - P  
 Z60D.Z60D\*AED 0023/26SEP16 SPJAVL H

### (3) 수정 및 삭제

53@	세 번째 항목의 삭제
53-5@	3, 4, 5번 항목 삭제
52/RECFM BY HONG/GILDONG	REMARKS 2번 항목 뒤에 해당 내용 추가 입력
51@THANKS	1번 사항 수정
*P5	Remark fields 조회

```
>*A
< PNR - SPJAVL >
1.1PARK/MY MS
1 OZ 202M 20OCT 4 ICNLAX HK1 1440 0950 /DCOZ*5SVBVH /E
2 OZ 201M 28OCT 5 LAXICN HK1 1210 1730 29OCT 6
                                         /DCOZ*5SVBVH /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SELM010-123-4567 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4282-8622
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.PAX WILL TKT BY 01MAR VISA CARD
2.PLZ SEND ITR TO PAX AFTER TKTNG
3.PLZ NAME CHNG TO PARK/RV MS
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0023/26SEP16 SPJAVL H
>52/RECFM BY HONG/KILDONG *
>*P5
REMARKS
1.PAX WILL TKT BY 01MAR VISA CARD
2.PLZ SEND ITR TO PAX AFTER TKTNG
3.RECFM BY HONG/KILDONG
4.PLZ NAME CHNG TO PARK/RV MS
```

#### (4) 기타 REMARKS 유형

구분	지시어	설명
HISTORICAL REMARKS	5H-FARE INFO TO PAX USD350.00 LAX/CHI BY AA	-
ITINERARY REMARKS	5#PLZ CHK IN 2HOURS BEFORE DEP TO AIRPORT	Virtually-There 여정표(itinerary)상에 기록됨
DELIVERY REMARKS	5DL-AAA@SABRE.CO,KR (수신자 이메일 주소) 5DL-0221278910(FAX 번호) 5DL-AAA@SABRE.CO,KR/E(영문 ITR 지정)	발권과 동시에 UMS 전자항공권 확인서(ITR) 발송됨(단, 5DL로 입력한 가장 마지막 정보로만 전송 가능)
HIDDEN REMARKS	5HR-PAX ALWAYS USE CASH	입력한 해당 PCC 및 BRANCH된 점소의 PCC에서만 조회 가능
유형별 항목 조회	*P5H *# *DL- *HR	HISTORICAL RMKS 항목 조회 ITINERARY RMKS 항목 조회 DELIVERY RMKS 항목 조회 HIDDEN RMKS 항목 조회

 사용자의 목적에 따라 다양한 REMARKS를 기능별로 구분하여 활용할 수 있다.

```

>*P5
REMARKS
1.PAX WILL TKT BY 01MAR VISA CARD
2.PLZ SEND ITR TO PAX AFTER TKTNG
3.RECFM BY HONG/KILDONG
4.PLZ NAME CHNG TO PARK/RY MS
5.H-FARE INFO TO PAX USD350.00 LAX/CHI BY AA
6.#PLZ CHK IN 2HOURS BEFORE DEP TO AIRPORT
>*H
A5H H-FARE INFO TO PAX USD350.00 LAX/CHI BY AA
A5E HR-PAX ALWAYS USE CASH
A5# #PLZ CHK IN 2HOURS BEFORE DEP TO AIRPORT
A5R RECFM BY HONG/KILDONG
A5R PLZ NAME CHNG TO PARK/RY MS
A5D DL-AAA@SABRE.CO.KR
A5D DL-0221278910
A5D DL-AAA@SABRE.CO.KR/E
R- P
Z60D Z60D*AED 0040/26SEP16
A3S SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4282-8622
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 01OCT 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
R- MUCRM1A26052343 29B24F74-001 SSC
PLT PLTRM1A 0023/26SEP16
A5R PAX WILL TKT BY 01MAR VISA CARD
A5R PLZ SEND ITR TO PAX AFTER TKTNG
R- P
Z60D Z60D*AED 0023/26SEP16
A9 SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
    
```

```

A9 SELM010-123-4567 PAX
AN 1PARK/MY MS
AS OZ 202M 200CT ICNLAX SS/SS1 1440 0950 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-M FARECLASS
AS OZ 201M 280CT LAXICN SS/SS1 1210 1730 290CT 6 /DCOZ
/E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-M FARECLASS
A7 TAW/
ADT ADT -PARK/MY MS
R- P
Z60D Z60D*AED 0023/26SEP16

```

 입력된 Remarks 결과를 PNR History상에서 조회하면 기능별로(5H, 5E, 5#, 5R등) 입력내용을 구분할 수 있다.

## 2. RECEIVED FROM(6번 Field)

### (1) 특징

- ① 예약 의뢰자 또는 예약 변경(수정/추가/삭제)을 요청한 사람의 연락처를 입력 하는 곳이며, History에 저장된다.
- ② 사용자가 입력하지 않으면 자동으로 6P로 입력된다.
- ③ 첫 EOT 전에 입력한 내용은 PNR Main 화면에 영구적으로 기록되며, 이 내용은 하나만 입력할 수 있는 Single Field이고, 수정/삭제는 EOT 이전에만 가능하다.

### (2) 기본 형태

6758-8810 PARK/AB	예약 의뢰자 이름 및 연락처 입력
6P	예약 의뢰자를 P(Passenger)라고 표기
6@	입력내용 삭제(EOT 전에만 가능하다)
*P6	6번 Field 조회

```

>*A
1.1PARK/MY MS
1 OZ 102Y 01OCT 6 ICNNRT SS1 0900 1110 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
Z60D.Z60D*AED 0054/26SEP16
>6KIM/SANGHEE *
>*A
1.1PARK/MY MS
1 OZ 102Y 01OCT 6 ICNNRT SS1 0900 1110 /E
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - KIM/SANGHEE
Z60D.Z60D*AED 0054/26SEP16

```

### 3. TICKETING(7번 Field)

#### (1) 특징

- ① 원래는 발권 예정일을 입력하는 기능이었으나 현재는 발권자 중심으로 발권 일을 정하는 것이 아니라 예약된 항공사의 규정에 따라 발권시한(Ticket Time Limit)이 정해지므로 본래 기능으로는 거의 사용되지 않는다.
- ② 사용자가 발권을 진행하면 자동 발권된 항공권 번호가 입력되는 항목이다.
- ③ 사용자가 수동으로 항공권 번호를 입력할 수 있으나 수동으로 입력된 항공권 번호는 항공사의 발권시한(Ticket Time Limit)에는 영향을 끼치지 않으므로 예약이 취소될 수 있다.
- ④ 입력된 Ticketing Field는 PNR 조회(\*A) 시 한 개의 항목만 조회되며 상세 내역 확인을 위해서는 \*T 혹은 \*P7로 조회한다.
- ⑤ 항공사 기능에 따라 Passive(GK) 발권이 가능한 항공사라 할지라도 자동발권을 진행하였을 때 항공권 번호가 자동 전송되지 않는 경우가 있으므로 항공사별 ET Profile 확인을 통해 항공권 번호 전송 가능여부를 재확인 한다.

## (2) 기본 형태



① 기본 지시어

② Check Digit 제외한 Ticket 번호(13자리)

```

>*RR
< PNR - BOILYD >
RECORD LOCATOR REQUESTED
1.1PARK/MY MS
1 OZ 202M 20OCT 4 ICNLAX HK1 1440 0950 /TAOZ /E
2 OZ 201M 28OCT 5 LAXICN HK1 1210 1730 29OCT 6 /TAOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0059/26SEP16 BOILYD H
>7T-TK9881234567890 *
>*A
< PNR - BOILYD >
1.1PARK/MY MS
1 OZ 202M 20OCT 4 ICNLAX HK1 1440 0950 /TAOZ /E
2 OZ 201M 28OCT 5 LAXICN HK1 1210 1730 29OCT 6 /TAOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-TK9881234567890
PHONES
1.SEL02-123-4567 SABRE TRANING PARK/MY
2.SEL010-111-1234 PARK/MY
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.OSI OZ TKNM 9881234567890
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0059/26SEP16 BOILYD H
    
```

 수동으로 입력된 항공권 번호는 OSI 형태로 동시에 입력되어 항공사로 전송되기는 하나 "TKNM"이라는 코드로 전송되므로 "TKNE"로 전송되는 자동발권 항공권과 구분되기 때문에 항공사의 발권시한(Ticket Time Limit)에 영향을 끼치지 않는다.

### (3) 기타 지시어

7T-TK9881234567890-91	Conjunction Ticket Number
7T-TK9881234567890#N2	복수의 승객일 경우 승객 지정
7T-TK9881234567890-92#N1-3	연속적인 항공권 번호와 복수 승객 지정
7T-TK9881234567890\$94\$97#N1-3	비연속적인 항공권 번호와 복수 승객 지정
7T-TK9881234567890#S1\$3	특정 Segment 지정
7T-TK9881234567890\$92#N1\$3#S1\$3	불연속적인 항공권 번호와 특정 승객 Segment 지정
7TAW15FEB/	발권예정일 입력
7I@	삭제
7I@TAW28SEP/	발권 예정일 수정
*T 또는 *P7	Ticketing Field 상세 내역 조회

```

< PNR - KQMNUD E-TKTED >
1.1LEE/FOUR MS 2.1LEE/FIVE MR
1 OZ 751B 01DEC 4 ICNSIN HK2 1620 2145 /ABOZ*35XRSQ /E
2 ARNK
3 OZ 724B 03DEC 6 HKGICN HK2 1420 1840 /ABOZ*35XRSQ /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-11NOV-Z60D*AED
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR
2.SELM*010-222-3333 LEE FIVE
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 0439-4141
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 16NOV 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 16NOV 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.**PLZ CFM BY 10NOV
2.H-FARE INFO TO PAX KRW1500000
3.DL-EYLIM@ASIANASABRE.CO.KR
4.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. OZ#1071036360/ 0/ 1056400/ 59200/ONE/CA 1.1LEE F
OUR MS/1/F/E
2. OZ#1071036361/ 0/ 1056400/ 59200/ONE/CA 2.1LEE F
IVE MR/1/F/E
RECEIVED FROM - P
Z60D,Z60D*AED 2346/10NOV16 KQMNUD H
*T
TKT/TIME LIMIT
1.T-11NOV-Z60D*AED
2.TE 9881071036360-KR LEE/F Z60D*AED 1549/11NOV*I
3.TE 9881071036361-KR LEE/F Z60D*AED 1625/11NOV*I
    
```

✈ 자동발권을 진행한 후 \*T 조회를 통해 승객별로 발권된 항공권 번호 정보를 확인할 수 있다.



**Sabre**

16

DIVIDE

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 특징

동일한 PNR에 있는 구성원 중 일부 여객이 여정을 변경하거나 취소하고자 할 때 해당 승객을 예약기록으로부터 분리하는 경우가 발생하는데 이러한 작업을 Divide라고 한다. 즉, 이 기능은 동일한 PNR 내에는 여정이 변경된 승객이 기존 승객과 함께 존재할 수 없기 때문에 별도의 새로운 PNR로 분리시키는 것이다. 이러한 분리 작업이 진행되기 이전의 PNR을 Origin PNR이라고 하고, 분리작업이 모두 진행된 후에 새롭게 분리된 PNR을 Divide PNR이라고 한다. 이러한 Divide 작업에서의 최종 목적은 분리된 승객의 여정 변경 혹은 취소이다.

## 2. 기본 형태

### (1) 승객이 한 명인 경우

D 1  
① ②

- ① Divide를 나타내는 기본 지시어
- ② 승객번호 1번

### (2) 복수승객인 경우

D 1\*4  
① ②

- ① Divide를 나타내는 기본 지시어
- ② 복수승객 1번과 4번을 \*로 연결하여 지정

〈주의〉 Divide 작업 시 복수 승객 지정은 '-' 가 아닌 '\*'를 사용한다.

### 3. DIVIDE 진행절차

선택입력사항(SSR, PRS 등)의 반영 여부와 상관없이 DIVIDE 진행 절차는 동일하지만, 특정 승객을 지정하여 선택 사항을 입력한 경우에는 DIVIDE 작업 이후에도 해당 승객이 위치한 PNR에 링크된 선택사항이 자동으로 분리된다. (1)에서 일반적인 DIVIDE 절차를 살펴보고, (2)의 사례를 통해 특정 승객에게 링크된 선택입력사항이 자동으로 분리되어 PNR에 반영되는 것도 확인해보도록 한다.

#### (1) 기본 PNR인 경우

**STEP 1** DIVIDE 승객을 지정

**D1 또는 D1\*3**

```

< PNR - BVHLSR > ORIGIN PNR 예약번호
1.1KIM/TEST MR 2.1LEE/TEST MR
1 OZ 202M 01MAY 1 ICNLAX HK2 1440 0950 /DCOZ*2HV88I /E
2 OZ 201M 10MAY 3 LAXICN HK2 1210 1730 11MAY 4
                                                    /DCOZ*2HV88I /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SAP TOUR
2.SELM*010-1111-2222 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4188-7224
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 30JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 2349/19JAN17 BVHLSR H
D1 1번 승객(KIM/TEST)을 분리
< PNR - YPYHBN > DIVIDE PNR 예약번호
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 202M 01MAY 1 ICNLAX HK1 1440 0950 /DCOZ /E
2 OZ 201M 10MAY 3 LAXICN HK1 1210 1730 11MAY 4 /DCOZ /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SAP TOUR
2.SELM*010-1111-2222 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4188-7224
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 30JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*ASE 2350/19JAN17 BVHLSR
2.H-SPLIT FR/235040/19JAN17 BVHLSR 02/02 01/01 KIM/TEST MR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 2349/19JAN17 YPYHBN H
    
```

1번 승객을 지정하여 DIVIDE 작업을 진행하면, 새롭게 분리된 DIVIDE PNR 예약번호가 생성되는 것을 알 수 있다. DIVIDE PNR 하단의 REMARKS Field에서 DIVIDE 진행 기록을 확인할 수 있는데, Historical REMARKS인 2번 항목상에 SPLIT FR(From), 즉 어떤 PNR에서 분리되었는지 알 수 있다.

**STEP 2 RECEIVED FROM 입력 및 중간 저장**

**6 PAX 혹은 6 PARK/MY  
F**

```
>6 PAX * RECEIVED FROM 입력
>F 중간저장
< PNR - BVHLSR > ORIGIN PNR 예약번호
RECORD FILED
1.1LEE/TEST MR DIVIDE 작업 후 남은 승객명
1 OZ 202M 01MAY 1 ICNLAX HK1 1440 0950 /DCOZ*2HV88I /E
2 OZ 201M 10MAY 3 LAXICN HK1 1210 1730 11MAY 4
                                                    /DCOZ*2HV88I /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SAP TOUR
2.SELM*010-1111-2222 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4188-7224
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 30JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*ASE 2350/19JAN17 YPYHBN
2.H-SPLIT TO 235040/19JAN17 YPYHBN 02/02 01/01 LEE/TEST MR
RECEIVED FROM - P DIVIDE PNR 예약번호
Z0F8.DWR*ASE 2349/19JAN17 BVHLSR H
```

- 6번 지시어를 통해 DIVIDE 작업 진행 요청자에 대한 정보(이름 또는 연락처)를 입력하거나 일반적으로 승객(PAX)으로 입력하기도 한다.
- RECEIVED FROM을 입력한 뒤에 F 지시어를 사용하여 중간저장(DIVIDE PNR 저장)을 한다. 해당 지시어를 입력하면 DIVIDE PNR 저장과 동시에 ORIGIN PNR이 재조회되는데, 이때 ORIGIN PNR 하단의 REMARKS Field에서도 SPLIT TO 내용을 확인할 수 있다. 즉, 어떤 PNR로 DIVIDE를 진행했는지를 보여 주는 것으로 SPLIT TO 뒤에는 ORIGIN PNR 예약번호가 생성된다.

**STEP 3 PNR 최종 저장(End Of Transaction)**

**E  
\*RR**

```

>E 최종 저장
OK 2351 BVHLSR
>*RR 최근 PNR 조회
< PNR - BVHLSR > ORIGIN PNR 예약번호
1.1LEE/TEST MR
1 OZ 202M 01MAY 1 ICNLAX HK1 1440 0950 /DCOZ*2HV88I /E
2 OZ 201M 10MAY 3 LAXICN HK1 1210 1730 11MAY 4
                                         /DCOZ*2HV88I /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SAP TOUR
2.SELM*010-1111-2222 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4188-7224
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 30JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*ASE 2350/19JAN17 YPYHBN
2.H-SPLIT TO/235040/19JAN17 YPYHBN 02/02 01/01 LEE/TEST MR
RECEIVED FROM - P                DIVIDE PNR 예약번호
Z0F8.DWR*ASE 2349/19JAN17 BVHLSR H
    
```

✈️ DIVIDE 작업을 진행한 뒤에 PNR을 최종 저장(E)하고, 재조회(\*RR)하면 DIVIDE 과정이 모두 완료된 ORIGIN PNR을 불러온다. 이때 REMARKS Field에서 DIVIDE PNR 정보도 확인할 수 있다.

**STEP 4**    **DIVIDE PNR 조회**

**5<항목번호>\***                      REMARKS Field상에 기록된 DIVIDE PNR 조회

```

REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*ASE 2350/19JAN17 YPYHBN RT-KEY로 PNR 조회 가능
2.H-SPLIT TO/235040/19JAN17 YPYHBN 02/02 01/01 LEE/TEST MR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 2349/19JAN17 BVHLSR H
>51* REMARKS FIELD의 1번 항목을 조회함
YPYHBN
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 202M 01MAY 1 ICNLAX HK1 1440 0950 /DCOZ*2IAXRD /E
2 OZ 201M 10MAY 3 LAXICN HK1 1210 1730 11MAY 4
                                         /DCOZ*2IAXRD /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SAP TOUR
2.SELM*010-1111-2222 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4188-7224
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 30JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4441-7060
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 30JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*ASE 2350/19JAN17 BVHLSR
2.H-SPLIT FR/235040/19JAN17 BVHLSR 02/02 01/01 KIM/TEST MR
RECEIVED FROM - P                ORIGIN PNR 예약번호
Z0F8.DWR*ASE 2349/19JAN17 YPYHBN H
    
```

- ORIGIN PNR의 REMARKS Field 중 1번 항목에 DIVIDED라고 표기된 항목이 DIVIDE REMARKS이다. 5(항목번호)\* 지시어를 통해 DIVIDE PNR을 조회할 수 있는데, 위 PNR에서는 해당 항목번호가 1번이므로 51\* 지시어를 사용할 수 있다. 이렇게 조회한 DIVIDE PNR에서 여정의 취소 또는 변경 작업 진행이 가능하다.
- ORIGIN PNR에는 SPLIT TO, DIVIDE PNR에는 SPLIT FR가 표시되므로, REMARKS Field를 통해서 ORIGIN PNR과 DIVIDE PNR을 구분할 수 있다.

## (2) SSR, PRS 등의 선택 입력사항이 반영된 PNR인 경우

### STEP 1 ORIGIN PNR 조회

```

< PNR - MPRHXA >
1.1LEE/ONETWO MR 2.1LEE/THREE MS 3.1LEE/SOA MISS*C6
1 OZ 333B 10DEC 6 ICNPEK HK3 1300 1410 SPM HRS /DCOZ*N9MWXM
/E
2 OZ 332B 15DEC 4 PEKICN HK3 1050 1345 SPM /DCOZ*N9MWXM /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/10SEP09
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3227-9079
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 27NOV 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
4.SSR VGML OZ HK1 ICNPEK0333B10DEC
5.SSR VGML OZ HK1 PEKICN0332B15DEC
6.SSR CHML OZ HK1 ICNPEK0333B10DEC
7.SSR CHML OZ HK1 PEKICN0332B15DEC
REMARKS
1.PAX WILL PAY VI45991110XXXXXXXX BY 25NOV
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0017/22NOV16 MPRHXA H B
>*B
SEATS/BOARDING PASS
1 OZ 333B 10DEC ICNPEK HK 37D N 1.1 LEE/ONETWO MR
1 OZ 333B 10DEC ICNPEK HK 37E N 2.1 LEE/THREE MS
1 OZ 333B 10DEC ICNPEK HK 37F N 3.1 LEE/SOA MISS
>
    
```

- 3명의 승객으로 구성되어 있으며 추가로 기내식과 PRS, REMARKS 항목 등이 입력된 상태를 알 수 있다.

STEP 2 DIVIDE 승객의 지정

D2

```

>D2
2 DIVIDE PNR
< PNR - MPSBKH >
1. 1LEE/THREE MS
1 OZ 333B 10DEC 6 ICNPEK HK1 1300 1410 SPM HRS /DCOZ /E
2 OZ 332B 15DEC 4 PEKICN HK1 1050 1345 SPM /DCOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SELT*02-333-4444 ABC TOUR MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1. SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3227-9079
2. SSR ADTK 1B TO OZ BY 27NOV 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
3. SSR VGML OZ HK1 ICNPEK0333B10DEC
4. SSR VGML OZ HK1 PEKICN0332B15DEC
REMARKS
1. PAX WILL PAY VI45991110XXXXXXXX BY 25NOV
2. DIVIDED/Z60D*AED 0021/22NOV16 MPRHXA ORIGIN PNR
3. H-SPLIT FR/03/2114/22NOV16 MPRHXA 03/03 1./01 LEE/THREE MS
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0017/22NOV16 MPSBKH H B
2 DIVIDE PNR
  
```

✈ 2번 승객을 지정하여 DIVIDE를 진행하면 시작과 함께 새롭게 분리되는 DIVIDE PNR 예약번호 (MPSBKH)가 생성됨을 알 수 있으며, DIVIDE PNR 하단에는 DIVIDE 진행기록에 대한 REMARKS 항목이 자동으로 생성되고 있다. HISTORICAL REMARKS인 3번 항목상에 "SPLIT FR(FROM)", 즉 어느 PNR에서 분리되어 왔는지가 표현되며 결국 REMARKS에 남아 있는 PNR(MPRHXA)이 ORIGIN PNR임을 알 수 있다. 추가로 입력되었던 선택사항 중 DIVIDE 지정된 2번 승객에게 배정되어 있는 VGML 과 PRS 항목이 자동으로 선택되어 분리되었으며, REMARKS 1번 항목의 경우 공통대상 내용이므로 DIVIDE PNR에도 반영된 상태이다.

STEP 3 RECEIVED FROM 입력과 DIVIDE PNR의 저장(중간 저장)

6P 또는 6PAX 또는 6 LEE/THREE  
F

```

>6PAX *
>F
1 ORIGIN PNR
< PNR - MPRHXA >
RECORD FILED
1.1LEE/ONETWO MR 2.1LEE/SOA MISS*C6 ←
1 OZ 333B 10DEC 6 ICNPEK HK2 1300 1410 SPM HRS /DCOZ*N9MWMX
/E
2 OZ 332B 15DEC 4 PEKICN HK2 1050 1345 SPM /DCOZ*N9MWMX /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1/10SEP09
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3227-9079
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 27NOV 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
4.SSR CHML OZ HK1 ICNPEK0333B10DEC
5.SSR CHML OZ HK1 PEKICN0332B15DEC
REMARKS
1.PAX WILL PAY VI45991110XXXXXXXX BY 25NOV
2.DIVIDED/Z60D*AED 0021/22NOV16 MPSBKH DIVIDE PNR
3.H-SPLIT TO 02114/22NOV16 MPSBKH 03/02/02 LEE/ONETWO MR
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0017/22NOV16 MPRHXA H B
1 ORIGIN PNR
  
```

✈️ DIVIDE PNR을 저장하기 위해 사용되는 기능인 F는 RECEIVED FROM 항목이 입력된 이후에 진행이 가능하므로 6번 지시어를 이용하여 RECEIVED FROM을 입력한 후 F를 통해 DIVIDE PNR을 저장할 수 있다. DIVIDE PNR이 저장됨과 동시에 ORIGIN PNR(MPRHXA)이 다시 재 조회 되면 해당 PNR 하 단에도 REMARKS 항목으로 3번상에 "SPLIT TO" 즉, 어느 PNR로 DIVIDE를 진행했는지 결과가 표시 되면서 DIVIDE PNR(MPSBKH)을 확인할 수 있다.

**STEP 4 PNR 최종 저장과 재 조회**

```

E
*RR
  
```

```

REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*ASE 2350/19JAN17 YPYHBN SET-NOT로 PNR 조회 가능
2.H-SPLIT TO/235040/19JAN17 YPYHBN 02/02 01/01 LEE/TEST MR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 2349/19JAN17 BVHLSR H
>51* REMARKS FIELD의 1번 항목을 조회함
YPYHBN
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 202M 01MAY 1 ICNLAX HK1 1440 0950 /DCOZ*2IAXRD /E
2 OZ 201M 10MAY 3 LAXICN HK1 1210 1730 11MAY 4
/DCOZ*2IAXRD /E
  
```

```

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 SAP TOUR
2.SELM*010-1111-2222 PAX
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4188-7224
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 30JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4441-7060
4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 30JAN 1500 OTHERWISE WILL BE XLD
REMARKS
1.DIVIDED/Z0F8*ASE 2350/19JAN17 BVHLSR
2.H-SPLIT FR 235040/19JAN17 BVHLSR 02/02 01/01 KIM/TEST MR
RECEIVED FROM - P ORIGIN PNR 예약번호
Z0F8.DWR*ASE 2349/19JAN17 YPYHBN H
    
```

- ✈️ DIVIDE가 진행된 변경사항을 PNR에 저장( E )한 후 \*RR로 재 조회하게 되면 DIVIDE 과정이 모두 완료된 ORIGIN PNR(MPRHXA)이 확인되며 PNR 하단에 표시된 REMAKS를 통해 DIVIDE PNR(MPSBKH) 정보도 확인이 가능하다.
- ✈️ ORIGIN PNR상에 존재하는 승객들에게 링크된 SSR이나 PRS 항목이 함께 남아 있음을 확인할 수 있으며, 공통사항의 REMARKS 항목도 1번 항목에 존재하고 있다.

**STEP 5** DIVIDE PNR 조회와 여정의 변경

**5<항목번호>\***

```

REMARKS
1.PAX WILL PAY VI45991110XXXXXXXX BY 25NOV
2.DIVIDED/Z60D*AED 0021/22NOV16 MPSBKH DIVIDE REMARKS
3.H-SPLIT TO/002114/22NOV16 MPSBKH 03/03 02/02 LEE/ONETWO MR
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 0017/22NOV16 MPRHXA H 3
>52*
1.1LEE/THREE MS ←
1 OZ 333B 10DEC 6 ICNPEK HK1 1300 1410 SPM HRS /DCOZ /E
2 OZ 332B 15DEC 4 PEKICN HK1 1050 1345 SPM /DCOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3227-9079
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 27NOV 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR VGML OZ HK1 ICNPEK0333B10DEC
4.SSR VGML OZ HK1 PEKICN0332B15DEC
REMARKS
1.PAX WILL PAY VI45991110XXXXXXX BY 25NOV
    
```

```

2.DIVIDED/Z60D*AED 0021/22NOV16 MPRHXA
3.H-SPLIT FR, 202114/22NOV16 MPRHXA 03/03 01/01 LEE/THREE MS
RECEIVED FROM - P DIVID PNR
Z60D.Z60D*AED 0017/22NOV16 MPSBKH H B

```

-  ORIGIN PNR상의 REMARKS항목 중 2번 항목에 "DIVIDED"라고 표기된 항목을 DIVIDE REMARKS라고 하며 52\*로 해당 항목을 이용하여 DIVIDE PNR을 조회할 수 있다. 이렇게 조회된 DIVIDE PNR에서 여정의 취소 또는 변경 작업을 진행할 수 있다.

## 4. 유의사항

- ① 승객을 지정한 OSI, SSR 항목은 DIVIDE 진행 시 자동으로 분리된다.
- ② DIVIDE 작업 진행 중에 여정 취소나 연락처 추가 등 다른 형태의 작업을 진행하지 않는다.
- ③ DIVIDE 진행이 완료된 후 항공사 PNR 조회 기능을 통해 SABRE와 동일하게 분리작업 및 여정 수정작업 등이 올바르게 반영되었는지 확인한다.
- ④ DIVIDE 작업을 중복해서 여러 번 진행하면 항공사 PNR과의 DATA 전송 문제가 발생할 수 있으므로 유의한다.



# QUEUE 활용하기

## 1. 개념 및 종류

전자 문서함처럼 PNR과 Message를 분류 기준에 맞게 보관, 관리하는 기능이 다. 각 여행사의 점소(PCC) 단위로 사용하며, 주로 여행사의 자체적인 PNR 관리를 목적으로 사용된다.

### (1) Queuing 방식

- Auto Queuing: 시스템에 의해 자동으로 Queuing
- Manual Queuing: 사용자가 수동으로 직접 Queuing

### (2) 종류

#### 가. PNR QUEUE

- PNR이 보관되며 PNR 단위로 작업 가능하다.
- 0부터 511까지 총 512개의 QUEUE로 구성된다.

시스템 QUEUE	사용자 QUEUE
0-49번 QUEUE	50-511번 QUEUE
시스템에 의해 미리 설정된 QUEUE 성격에 맞게 PNR을 자동 전송	사용자가 별도의 성격을 구분하여 임의로 사용

- PNR QUEUE의 분류는 다음과 같다.

Queue 번호	성격
0	출발 24시간 이내의 Urgent PNR
1	Non-urgent PNR
2	Car/hotel 여정이 있는 PNR
3	Reconfirm이 필요한 PNR
5	항공사에 의한 Schedule Change(출발 17일 이내 여정 포함)
6	항공사에 의한 Schedule Change(출발 17일 이후 여정 포함)

7	항공사에 의해 취소된 (HX) 상태의 PNR
9	발권이 필요한 PNR
12	10명 이상의 단체 PNR 혹은 Group Claim이 완료된 PNR
17	대기자에서 OK된 PNR(출발 24시간 내 여정 포함)
18	대기자에서 OK된 PNR
20	Dupe Booking PNR
24	사전좌석 예약 OK
25	사전좌석 예약 UC
28	Answerback PNR
39	PNRs booked through Sabre® Cruises
42	SFPD(Secure Flight Passenger Data) 정보의 입력이 필요한 PNR
50~511	사용자 QUEUE

#### 나. Message QUEUE

- Message가 보관되며 TEXT Message로 업무 가능하다.
- A부터 Z까지 총 26개의 QUEUE로 구성된다.

## 2. QUEUE COUNT와 조회

내용	지시어	예시
전체 Q의 PNR 개수 Count	QC/	QC/
특정 Q의 PNR 개수 Count	QC/<Q 번호>	QC/6
복수 Q의 PNR 개수 Count	비연속: QC/<Q번호>/<Q번호> 연 속: QC/<Q번호>-<Q번호>	QC/6/12 QC/6-12
특정 Q의 PNR List 조회	Q/<Q번호>/L	Q/6/L
특정 Q의 PNR List와 승객이름 조회	Q/<Q번호>/LN	Q/6/LN
특정 Q 접속	Q/<Q번호>	Q/6

```

>QC/ 전체 QUEUE 정보 및 PNR 개수 조회
ON QUEUE AS OF ON 03JAN FOR Z0F8
S .....20
1 .....26
6 .....3
7 .....5
9 .....9
50 .....2
60 .....17
75 .....6
409 .....6
411 .....6
500 .....7
511 .....1
TOTAL MESSAGES .....20 SPECIALS .....0 PNRS .....88
>QC/6 특정 Q (6번)에 대한 PNR 개수 조회
ON QUEUE AS OF 1044 ON 03JAN FOR Z0F8
Z0F8 QUEUE 6 HAS 3 PNRS
>Q/6/L 특정 Q (6번)쌓여있는 PNR List 조회
QUEUE LIST FOR Z0F8 QUEUE 006 ON 03JAN AT 1044
NUM PNR LOCATOR PLACED BY DATE TIME GROUP
1 NFEKHJ PLT MCA 10OCT16 2335
2 EUSRED PLT M1A 20DEC16 1858
3 PMGXTI PLT MCA 27DEC16 1944
END OF LIST
    
```

 QUEUE List 조회를 통해 PNR의 QUEUE 전송 시간을 확인할 수 있다.

### 3. QUEUE 전송(Q-PLACE)

- ① PNR 조회 상태에서 조회 중인 PNR을 특정 Q에 전송하는 기능이다.
- ② QUEUE 작업 중에 해당 지시어를 사용하면 작업 중이던 QUEUE에서 PNR은 삭제되고 지정된 QUEUE로 이동한다.
- ③ #으로 연결하여 최대 3개 QUEUE까지 동시 전송이 가능하다.

### (1) 같은 PCC의 QUEUE번호로 전송

단계	지시어	예
① PNR 조회	*〈예약번호〉	*ABCDEF
② QUEUE PLACE	QP/〈Q 번호〉/0	QP/100/0
복수 QUEUE로 전송	QP/〈Q 번호〉/0#〈Q 번호〉/0#〈Q 번호〉/0	

```

< PNR - ZTQGAM > 전송할 PNR 조회
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 05NOV 6 ICNSIN HK1 1620 2145 /DCOZ*4P6RAW /E
2 OZ 752Y 10NOV 4 SINICN HK1 2300 0615 11NOV 5
                                         /DCOZ*4P6RAW /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8933 AAI
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8900-7789
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 06OCT 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 06OCT 1600 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASE 0110/22SEP16 ZTQGAM H
>OP/102/0 102번 Q로 전송
PLACED ON Z0F8/0102 0129/22SEP ZTQGAM
>Q/102/L 102번 Q에 참여있는 PNR List 조회
QUEUE LIST FOR Z0F8 QUEUE 102 ON 22SEP AT 1529
NUM PNR LOCATOR PLACED BY DATE TIME GROUP
1 ZTQGAM DWR ASE 22SEP16 0129
END OF LIST
    
```

 PNR [ZTQGAM]이 102번 QUEUE로 전송된 것을 확인할 수 있다.

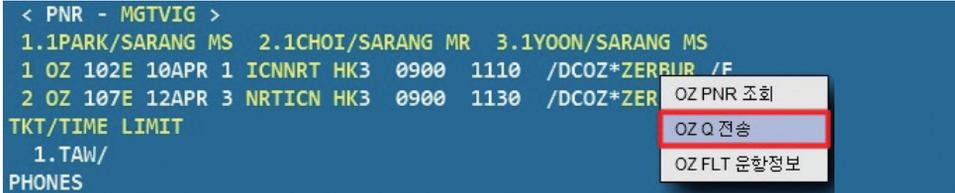
### (2) 다른 PCC의 QUEUE번호로 전송

단계	지시어	예
① PNR 조회	*〈예약번호〉	*ABCDEF
② QUEUE PLACE	QP/〈PCC〉 〈Q 번호〉/0	QP/0ARD 100/0
복수 QUEUE로 전송	QP/〈PCC〉〈Q 번호〉/0#〈PCC〉〈Q 번호〉/0#〈PCC〉〈Q 번호〉/0	

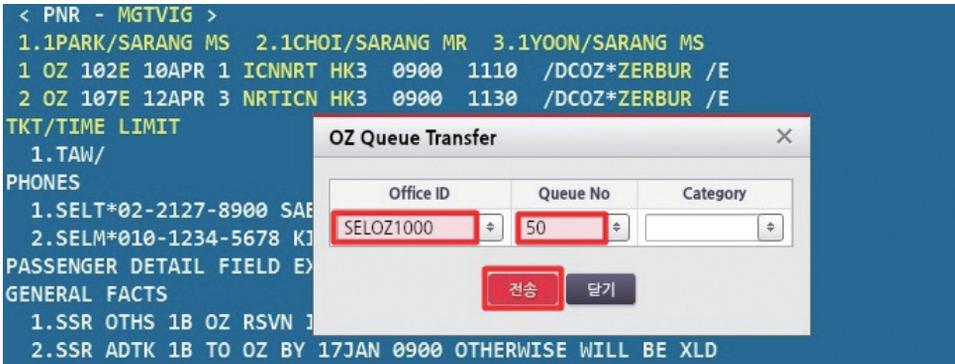
 위 기능은 Branch PCC 간에 사용가능하다.

### (3) OZ QUEUE 전송

OZ 항공사의 여정으로 작성한 PNR은 OZ 담당자의 Office ID, Q번호, Category 번호 등을 확인하여 PNR을 전송할 수 있다.



✈️ 조회한 PNR에서 항공사 예약번호 JET-KEY를 누르면 [OZ Q 전송] 기능을 선택할 수 있다.



✈️ OZ 담당자의 Office ID, Q번호, Category 번호를 입력하고 [전송]을 누르면, 해당 PNR을 OZ QUEUE로 전달할 수 있다.

## 4. QUEUE 내에서의 PNR 작업

PNR을 QUEUE로 전송, 분류한 뒤에는 해당 QUEUE에 접속하여 PNR의 코드 업데이트 또는 Q에서 제거하는 등의 작업을 통해서 PNR을 관리할 수 있다.

지시어	내용
QR	조회 중인 PNR을 Q에서 제거하고 다음 PNR 조회
I	PNR 변경작업 취소 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회
E	PNR 변경작업 저장 후 Q에서 제거하고 다음 PNR 조회
EL	PNR 변경작업 저장 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회
EW	PNR 코드 업데이트 후 Q에서 제거하고 다음 PNR 조회
EWR	PNR 코드 업데이트 후 해당 PNR 재조회
EWL	PNR 코드 업데이트 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회
QXIR	Q작업 종료 및 가장 최근 PNR 작업 취소 후 재조회
QXER	Q작업 종료 및 가장 최근 PNR 변경작업 저장 후 재조회
QXI	Q작업 종료 및 가장 마지막 PNR 작업 취소
QXE	Q작업 종료 및 가장 마지막 PNR 변경작업 저장

## 5. QUEUE 검색(Q-SPECTRA)

PCC 단위로 생성된 PNR을 기준으로 사용자가 찾고자 하는 성격/유형별 PNR을 검색하여 특정 QUEUE로 이동시켜서 해당 PNR을 관리하는 기능으로 복수의 조건을 지정할 수 있다.

### (1) 검색 조건 유형

옵션 CODE	설명	사용유형	사용 예
AC	Action Code - 예약 상태코드	HL HX KL	QK#AC-KL
AL	Airline - 탑승 항공사	OZ CI	QK#AL-CI
AT	ADTK - SSR상에 ADTK 발권시한 포함된 경우	25JUL	QK#AT-25JUL
BD	Boarding City - 출발지	GMP SYD	QK#BD-SYD
BO	Boarding and Arrival City - 출도착지 동시지정	ICNSIN	QK#BO-ICNSIN
CD	Create Date - PNR 생성일 또는 기간	10MAR17 (DDMMYY)	QK#CD-10MAR17 QK#CD-10MAR17-10APR17
CL	Class - 탑승 클래스	F C	QK#CL-F
CS	Codeshare Flight - 코드쉐어 항공사	NH DL	QK#CS-NH
CI	Coporate ID - 상용업체 코드	AB123456	QK#CI-AB13456
DK	Customer Number - Global Security 코드	9KHANA	QK#DK-9KHANA
FF	Frequent Flyer Code - 마일리지 입력 항공사	ALL LH	QK#FF-LH
NA	Name - LAST NAME	PARK	QK#NA-PARK
OF	Arrival City - 도착지	CEB	QK#OF-CEB
SC	Associate Code(Hotel or Car Vendor) - 호텔/렌터카 체인 Vendor코드	HH(힐튼) FS(포시즌) ZE(허츠)	QK#SC-ZI
SD	TRAVEL OR SERVICE DATE - 탑승일 혹은 숙박일(특정일 및 기간지정)	10NOV 10NOV-20NOV	QK#SD-10NOV-20NOV(기간지정)
SR	Special Service Request Code - SSR 신청코드	WCHR UMNR	QK#SR-WCHR

## (2) 사용 절차

단계	지시어	예
① PNR 검색 조건 입력	QK#<검색조건>-<내용>	QK#AL-LH
② PNR 검색 결과 조회	QK*	QK*
③ QUEUE JUMP	QJ/<Q 번호>	QJ/200
④ QUEUE 조회(OPTIONATL)	QC/ 또는 QC/<Q 번호>	QC/ 또는 QC/200
⑤ QUEUE 접속	Q/<Q 번호>	Q/200

```

>QK#AC-UC 찾고자 하는 PNR의 성격을 입력하여 검색 (예약코드 UC)
OK - STARTED
>QK* 검색 결과 조회
0ARD SPECTRA KEYS:
      AC-UC ACTION CODE PNR 검색 조건
      ACTION CODE [UC]
03JAN /00010ARD*AED END TIME - 0001
TOTAL - 1 조건에 맞는 PNR 개수
>QJ/200 검색한 PNR을 200번 Q로 JUMP(모아놓음)
ON Q 200 0ARD 0001/03JAN
>QC/ QUEUE COUNT
ON QUEUE AS OF ON 03JAN FOR 0ARD
S .....3
0 .....1
1 ....253
7 .....26
9 .....24
20 .....21
24 .....1
120 .....1
200 .....1 200번 Q에 한 개의 PNR이 쌓인 것을 확인
TOTAL MESSAGES .....3 SPECIALS .....0 PNRS .....328
>Q/200 200번 Q 접속
035 NO PIC CODE
1.1YU/SUJIN MS
1 SQ 609K 10FEB 5 ICNSIN UC1 1635 2220 /ABRQ /E
TKT/TIME LIMIT 검색 조건에 맞는 PNR이 200번 Q에 전송된 것을 확인
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2345-5567 TOUR
2.SELM*010-2020-2020 SUJIN
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
RECEIVED FROM - P
0ARD.0ARD*AED 2110/02JAN17 JLQBSN H
  
```

 예약코드가 UC인 여정이 존재하는 모든 PNR을 검색하는 조건의 지시어를 통해 총 1개의 PNR을 검색하였고, 20번 QUEUE로 이동한 결과 화면이다. 실제 200번 QUEUE에 접속했을 때, 예약코드가 UC인 여정이 존재하는 PNR이 조회되는 것을 확인할 수 있다.

### (3) 복수 조건으로 검색

지시어	QK#AL-OZ/FL-720/SD-15APR/BO-ICNSIN	
항목	QK#	기본 지시어
	AL-OZ	항공사 OZ으로 지정
	FL-720	항공편 720편으로 지정
	SD-15APR	출발일자 15 APR
	BO-ICNSIN	출발지 ICN, 도착지 SIN

 동시에 8개의 검색조건을 지정할 수 있다.

## 6. QUEUE의 기타 기능

### (1) Q-NAME

각 QUEUE에 성격을 나타내는 이름을 지정할 수 있는 기능

내용	지시어	예
이름 지정	QN/<Q 번호>/A-<Q NAME>	QN/500/A-SABRE
이름 변경	QN/<Q 번호>/C-<Q NAME>	QN/500/C-SABRE
이름 삭제	QN/<이름 설정된 Q의 번호>/DELETE	QN/500/DELETE

### (2) Q-MOVE

하나의 QUEUE에서 다른 QUEUE로 일부/또는 전체 이동하는 기능

내용	지시어	예
전체 PNR	QMOV/<ORIGIN Q>/<DESTINATION Q>	QMOV/100/150
특정 PNR 지정 이동	QMOV/<ORIGIN Q>/<DESTINATION Q>/#NM-<NUMBER OF PNR>	QMOV/35/50#NM-10 *35번 Q의 상위 10개 PNR이 50번 QUEUE로 이동

조건 지정 PNR 이동	QMOV/⟨ORIGIN Q⟩/⟨DESTINATION Q⟩#⟨조건 코드⟩-⟨내용⟩	QMOV/100/150#AL-UA *100번 QUEUE에 있는 PNR 중 UA 예약 PNR이 150번 QUEUE로 이동 *복수 조건 설정 시 / 로 연결
--------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

### (3) Q-REMOVE

내용	지시어	예
조회하고 있는 하나의 PNR을 해당 QUEUE에서 삭제 * QUEUE 작업 중 사용	QR	QR

### (4) Q- CLEAN

여정이 취소된 PNR 삭제

예	지시어	예
전체 QUEUE 중 여정이 삭제된 전체 PNR 삭제	QCL/ALL	QCL/ALL
특정 QUEUE 중 여정이 삭제된 전체 PNR 삭제	QCL/⟨Q 번호⟩	QCL/9

### (5) Q-ZAP

QUEUE 내에 전체 PNR, MSG 삭제

내용	지시어	예
특정 Queue에 있는 모든 PNR 삭제	QZAP/⟨Q 번호⟩	QZAP/100

## 7. QUEUE MASK의 활용

Workspace상에 있는 Q-MASK 아이콘을 이용하여 QUEUE 조회 및 PNR 수정 작업 등을 진행할 수 있다.

### STEP 1 QUEUE 접속

The screenshot shows the 'QUEUE 조회' (Queue Search) window. At the top, there are tabs for '시스템 Queue', 'User Queue', and 'Queue Spectra', along with a '기능별 TAB' (Function-specific TAB) button. Below the tabs is a table with the following data:

Queue No	Queue Name	PNR
0	출발 24시간 이내 PNR	2
1	출발 24시간 이상 PNR	52
9	발권 TL PNR	64
12	10명 이상 단체 PNR	126
18	KL STATUS PNR (24시간 이후 출발)	1
20	Dupe Booking된 PNR	1

At the bottom of the window, there is a '닫기' (Close) button.

- 1-49번 시스템 QUEUE, 50-511번 사용자 QUEUE와 QUEUE SPECTRA 기능을 사용할 수 있는 세 개의 TAB으로 구성되어 있고, 각 탭별로 PNR QUEUE의 목록과 개수를 확인할 수 있다.

**STEP 2** 특정 QUEUE에 접속하여 PNR List 확인

QUEUE 조회

이전화면(Queue목록) **QUEUE LIST로 이동** 지난 Data 경리

NUM	PNR LO...	PLACED BY	DATE	TIME	GROUP
1	IJDSRT	0ARD AED	02JAN17	1857	
2	JKJGI	0ARD AED	02JAN17	1913	
3	IJEUNZ	0ARD AED	02JAN17	1916	
4	IJFBVN	0ARD AED	02JAN17	1936	
5	OZLPAX	0ARD AED	02JAN17	1944	
6	RFQFP	0ARD AED	02JAN17	1950	
7	JKLGHT	0ARD AED	02JAN17	1951	
8	RFQZTC	0ARD AED	02JAN17	1954	
9	OZMOSQ	0ARD AED	02JAN17	1958	
10	IJGPK	0ARD AED	02JAN17	2002	
11	IJITKI	0ARD AED	02JAN17	2025	
12	RFSGWQ	0ARD AED	02JAN17	2028	
13	IJKTE	0ARD AED	02JAN17	2035	
14	OAQHFH	0ARD AED	02JAN17	2056	
15	JLQBSN	0ARD AED	02JAN17	2110	
16	JLQLER	0ARD AED	02JAN17	2114	
17	IJMQWM	0ARD AED	02JAN17	2116	
18	OASCIQ	0ARD AED	02JAN17	2117	
19	OASMKT	0ARD AED	02JAN17	2122	
20	IJPPMY	0ARD AED	02JAN17	2234	

< > 페이지 이동

닫기

QUEUE 활용하기

✈️ 특정 QUEUE 번호를 더블 클릭하면 해당 Q에 쌓여 있는 PNR List를 확인할 수 있다.

STEP3 PNR 상세 조회 및 추가 작업, 전송

**QUEUE 조회**

이전화면 (PNR목록) **PNR LIST로 이동** 첫 화면 (Queue목록)

PNR Data

007 TICKETING ARRANGEMENT : 발권TL을 확인하시고 발권을 진행하십시오.

1,1THAN/THINGA MS 2,1THAN/SOA MISS+C6

3,I/1THAN/YUA MSTR+I07

1 OZ 212M 09FEB 4 ICNSFO HK2 1640 1000 /DCOZ\*U73F7F /E

2 OZ 211Y 12FEB 7 SFOICN HK2 1200 1805 13FEB 1

/DCOZ\*U73F7F /E

TKT/TIME LIMIT

1,TAW/

PHONES

1,SELT\*02-725-0361 HANKYUNG TRVL

2,SELM\*010-2386-4441 THAN

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

GENERAL FACTS

1,SSR CHLD OZ HK1/02JAN11

2,SSR INFT OZ KK1 ICNSFO212M09FEB/THAN/YUA MSTR/07JUL17

3,SSR INFT OZ KK1 SFOICN0211Y12FEB/THAN/YUA MSTR/07JUL17

4,SSR OTHE 18 02 02 01 01 13 11 2000

이전 PNR 다음 PNR **전/후 PNR 이동**

해당 PNR을 다른 Q로 이동

전송할 Queue 번호  Q전송 예) 100 or Z0F8100

PNR 수정 Q에서 삭제 EWR Q종료

**PNR 작업 및 Q 종료**

특정 PNR을 더블 클릭하면 해당 PNR을 상세 조회할 수 있으며, 추가적인 작업 및 전송이 가능하다.



**Sabre**

18

여행사 간 PNR 전송

## 여행사 간 PNR 전송

아시아나세이버<sup>7</sup>

## 1. 발권 의뢰를 위한 PNR 권한 이전

ATR 여행사는 발권을 진행할 수 없기 때문에 BSP 대리점에 발권을 요청해야 하며, 아래 기능을 사용하여 PNR에 대한 권한을 이전할 수 있다.

### 1) PNR 권한을 모두 이전하는 경우

**6@TA/ Z0F8**

①      ②

- ① 기본 지시어
- ② PNR 권한을 넘겨받을 여행사의 점소코드(PCC)

#### ▣ 특징

- ① 해당 기능으로 발권 의뢰 시 BSP 대리점으로 PNR의 소유권(권한)이 이전됨에 따라 BSP 대리점에서 권한을 다시 넘겨받기 전에는 ATR에서 PNR 조회가 불가능하다.
- ② BSP 대리점에서 PNR의 수정 및 변경이 가능하다.
- ③ 소유권이 이전된 PNR은 발권 완료된 이후에 BSP 대리점에서 ATR로 동일한 지시어를 이용해서 재전송 해야 한다.
- ④ PNR 저장(E 또는 ER)을 진행해야 한다.

### 2) 발권만 가능하도록 PNR 권한을 이전하는 경우

**5WT – Z0F8/ ON**

①      ②      ③

**5WT – Z0F8/ OFF**

④

- ① 기본 지시어
- ② PNR 권한을 넘겨받을 여행사의 점소코드(PCC)

- ③ PNR 이전 지시어
- ④ PNR 이전 회수 지시어

**□ 특징**

- ① ATR과 BSP 대리점에서 모두 조회가 가능하다.
- ② BSP 대리점에서는 PNR 수정이 불가하다.
- ③ 발권이 완료된 이후에 ATR에서 권한 OFF 처리를 하면, BSP 대리점의 PNR 조회가 제한된다.
- ④ PNR 저장(E 또는 ER)을 진행해야 한다.

## 2. 상용 거래처 간 PNR 공유(GLOBAL SECURITY)

간단한 설정을 통해서 여행사 간(PCC 간) PNR 조회가 가능하도록 허용하는 기능이다. 설정의 주체가 A라는 여행사라면 A가 생성한 PNR을 필요에 따라 B 또는 C 여행사에서 조회, 운임, 발권 등이 가능하도록 허용할 수 있다. 최초 설정을 한 뒤에는 기능을 해지하기 전까지는 동일한 조건으로 유지되며 복수의 여행사에 설정이 가능하다.



✈ 22번 MASK글 이용하여 GLOBAL SECURITY 기능을 설정, 해제할 수 있다.

Global Security는 지시어를 이용해서도 조회, 설정 및 해제할 수 있다.

## 1) 조회

단계	지시어	내용
1	SI9	
2	W/GS/STATUS	전체 PCC 조회
	W/GS/STATUS/<PCC>/ALLOTH	특정 PCC 상세 조회

```

:SI9
Z0F8.Z0F89AED.A..*AED NOT SIGNED OUT
:W/GS/STATUS Global Security가 설정된 모든 PCC 조회
GLOBAL SECURITY STATUS
THE FOLLOWING PSEUDO CITIES HAVE GLOBAL SECURITY ACCESS

D8H8      E4X8      S8L8      U8U8      W1H8      X708
MA88      YQ48      0IV8      0MG8      2XX8      50A8
B5ED

:W/GS/STATUS/MA88/ALLOTH 특정 PCC 정보 조회
GLOBAL SECURITY STATUS
AGENT SINE - ALLOTH PSEUDO CITY - MA88

LEGEND - PNR/STAR: U-UPDATE V-VIEW ONLY

USE W/GS/STATUS/HELP FOR LEGEND OF PNR OR STAR FIELDS

PNR  PNR FIELDS          STAR  STAR FIELDS          QUEUE PLACE
UALL ABCDEFGILMNPQRSTWXZ345679          Q---PIC

ONLY THE FOLLOWING STARS/PNRs CAN BE VIEWED

DK NUMBER 설정되어 있는 DK CODE
123456
  
```

## 2) Global Security 기능 설정

단계	지시어	내용
1	SI9	
2	W/GS/A/<PCC>/ALLOTH/PNRU	해당 PCC에 전체 PNR을 공유
	W/GS/A/<PCC>/ALLOTH/PNRU/ DK-<DK CODE>	DK CODE가 입력된 특정 PNR만 공유

✈ PNRU: PNR의 모든 FIELD 및 History를 공유한다는 의미이다.

✈ DK CODE: 일종의 고객번호로써 영문/숫자, 6,7,10자리로 지정 가능하다.

## □ 특정 PNR의 공유

설정의 주체가 되는 A여행사가 Global Security 기능을 이용하여 B여행사에 PNR을 공유하되, 전체 PNR이 아닌 특정 PNR만 공유하길 원할 때에는 DK CODE를 설정할 수 있다. 즉, A여행사가 만든 PNR 중에서 DK CODE를 입력한 PNR만 B여행사가 조회할 수 있도록 허용하는 기능이다.

```

< PNR - UXSAPS > PNR 조회
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 05MAR 7 ICNSIN HK1 1620 2145 /DCOZ*3J4JKE /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3333-0891
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 12FEB 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F89AED 2249/06FEB17 UXSAPS H
>DK123456 * DK CODE 입력
>E 저장
OK 2249 UXSAPS
>*RR PNR 재조회
< PNR - UXSAPS >
1.1KIM/TEST MR
1 OZ 751Y 05MAR 7 ICNSIN HK1 1620 2145 /DCOZ*3J4JKE /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL000
CUSTOMER NUMBER - 123456 입력한 DK CODE
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3333-0891
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 12FEB 1400 OTHERWISE WILL BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F89AED 2249/06FEB17 UXSAPS H
    
```

- ① 생성한 PNR [UXSAPS]를 MA88에 공유하기 위해 DK CODE [123456]을 입력하였다.
- ② DK CODE 입력 후 저장, 재조회한 화면에서 [CUSTOMER NUMBER-123456]이라는 내용이 생성된 것을 확인할 수 있다.
- ③ 이미 입력한 DK CODE를 삭제하는 기능은 없으므로, 해당 DK CODE를 사

용하지 않을 경우에는 존재하지 않는 가상의 DK CODE를 입력하면 해당 PNR이 공유되지 않는다.

### 3) 기능 해제

단계	지시어	내용
1	SI9	
2	W/GS/D/<PCC>	해당 PCC의 Global Security 기능 해제

```

>SI9
Z0F8.Z0F89AED.A..9AED NOT SIGNED OUT
>W/GS/STATUS
GLOBAL SECURITY STATUS
THE FOLLOWING PSEUDO CITIES HAVE GLOBAL SECURITY ACCESS

D8H8      E4X8      S8L8      U8U8      W1H8      X708
MA88      YQ48      0IV8      0MG8      2XX8      50A8
B5ED

>W/GS/D/50A8 50A8 PCC에 대한 G/S 기능 해제
50A8 IS DELETED FROM GLOBAL SECURITY
>W/GS/STATUS G/S 가능 설정된 PCC 전체 조회
GLOBAL SECURITY STATUS
THE FOLLOWING PSEUDO CITIES HAVE GLOBAL SECURITY ACCESS

D8H8      E4X8      S8L8      U8U8      W1H8      X708
MA88      YQ48      0IV8      0MG8      2XX8      B5ED
    
```

✈ PCC 50A8의 Global Security 기능을 해제한 뒤에 Status를 재 조회했을 때에는 50A8 PCC가 존재하지 않는 것을 확인할 수 있다.



**Sabre**

19

# 단체예약 (GROUP BOOKING)

아시아나세이버<sup>7</sup>

SABRE를 통해 단체예약을 작성하는 기능으로는 Group Request, Group Claim, Group Push의 세 가지 종류가 있다. SABRE 가입 항공사는 필요한 기능에 따라 위 기능의 단독 혹은 중복 사용이 가능하다.

일반적으로 단체예약은 10명 이상의 왕복여정이 동일한 구성원들의 예약을 의미하는데 항공사에 따라 하나의 PNR당 작성 가능한 최대 인원수는 상이하다. OZ의 경우 50명으로 제한하고 있다.

## 1. GROUP REQUEST

### 1) 특징

- ① 여행사가 직접 단체 BLOCK PNR을 작성하고 항공사는 좌석 CFM 여부를 결정하여 여정상의 예약코드를 통해 예약 진행한다.
- ② 여행사는 예약된 단체 BLOCK PNR에 모객된 승객 명단을 직접 입력하고, SSR로 전송된 항공사의 NM TL과 TKT TL을 확인한다.
- ③ 여정 변경 및 NM CHG 등의 변경사항 발생 시 여행사가 직접 OSI, SSR 기능을 사용하여 항공사에 요청하거나 PNR에 반영 후 항공사에 승인을 받아 직접 수정한다.
- ④ GROUP FACTS 사항은 추가로 입력하지 않는다.

### 2) OZ GROUP TYPE 종류

Group Code	종류	설명
IN	INCENTIVE	확정된 명단을 가진 단발성 Group 대형 수요의 일정 기간 시리즈로 출발하는 Group
CO	CONSOLE	연간 Base로 지원하는 시리즈
PR	PROMOTION BLOCK	연간 Base로 지원하는 시리즈 외 추가되는 경우 모객성 Spot Promotion Block
HD	HARD BLOCK	Full Deposit Flight에 대한 Block
DP	DEPOSIT BLOCK	일정액 Deposit Flight에 대한 Block

### 3) PNR 작성절차

단계	지시어	내용
1	-C/OZ/10AAI/IN -C/YY/10AAI/PTY	Group Header(단체명) 입력 AAI:여행사 3-LETTER IN: OZ Group Type PTY/SRS: Group Type *항공사에 따라 생략도 가능
2		여정 작성
3	902-1234-5678 AAI TOUR MY PARK	연락처 입력
4	ER	PNR 저장 후 재 조회
5	-KIM/SABREMR -KIM/SOAMSTR*C09 -I/KIM/AGAMSTR*110	모객명단 입력 및 저장 *소아/유아의 경우 3CHLD/3INFT 정보 추가 입력

```

< PNR - IKAQOT >
1. C/OZ/10-10AAI/IN
1 OZ 202G 22JAN 7 ICNLAX HN10 1440 0840 /GROZ*U8KB9H /E
2 OZ 201G 30JAN 1 LAXICN HN10 1100 1730 31JAN 2
/GROZ*U8KB9H /E

TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SEL02-1234-5678 AAI TOUR MY PARK
GENERAL FACTS
1. SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6594-0363
RECEIVED FROM - P
0ARD.0ARD*AED 0110/03JAN17 IKAQOT H
    
```

단체예약



 단체 PNR이 생성되면 예약 코드가 최초 PN(Pending)으로 작성되며 이후 항공사에 PNR 생성이 진행된 후 HN(Holding)으로 변경된다.

## 5) 승객명단의 입력

- ① 단체 PNR에 승객 이름 입력은 개인 PNR 승객 이름 입력과 동일하게 진행되며, 소아와 유아가 존재하는 경우 3CHLD/3INFT 정보를 추가 입력해야 한다.
- ② 유아가 존재하는 경우에는 명단의 가장 마지막 순서로 입력한다.

```

< PNR - 0AICCC >
1.C/OZ/10-10ABC/IN
1 OZ 202G 22JAN 7 ICNLAX HN10 1440 0840 /GROZ*U8LISC /E
2 OZ 201G 30JAN 1 LAXICN HN10 1100 1730 31JAN 2
                                     /GROZ*U8LISC /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL1588-8444 MY PARK
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2625-2286
RECEIVED FROM - P
0ARD.0ARD*AED 0123/03JAN17 0AICCC H
>-KIM/SARANG MR *
>-LEE/SARANG MS *
>-LIM/SARANG MR *
>-YOO/SARANG MS *
>*A

< PNR - 0AICCC >
1.C/OZ/10-06ABC/IN 2.1KIM/SARANG MR 3.1LEE/SARANG MS
4.1LIM/SARANG MR 5.1YOO/SARANG MS
1 OZ 202G 22JAN 7 ICNLAX HN10 1440 0840 /GROZ*U8LISC /E
2 OZ 201G 30JAN 1 LAXICN HN10 1100 1730 31JAN 2
                                     /GROZ*U8LISC /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL1588-8444 MY PARK
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 2625-2286
RECEIVED FROM - P
0ARD.0ARD*AED 0123/03JAN17 0AICCC H
  
```

 단체 승객의 명단을 일부만 입력하는 경우 단체명이 C/OZ/10-6AAI/IN과 같이 전체 인원수 10과 승객명이 미입력된 인원수 6이 함께 표시된다. 또한 승객명이 10명 모두 입력되면 단체명은 C/OZ/10AAI/IN 로 표시된다.

## 6) GROUP PNR 조회방법

지시어	내용
*-C/	모든 단체 PNR 조회
*-C/OZ	OZ 단체 PNR 조회
*-C/OZ/ABC	OZ 단체 PNR 중 그룹명 이용 조회
*ICNBKK-C/OZ	OZ 단체 PNR 중 구간정보 이용 조회
*OZ741/20DEC-ABC	OZ 편명 및 날짜, 그룹명 이용 조회

 여행사가 작성한 단체 PNR이거나 CLAIM 완료된 단체 PNR의 경우 조회가 가능하며, 10명 이상의 단체 PNR은 SABRE 12번 Q로 자동 전송되도록 설정되어 있다.

## 7) 유의사항

- ① 단체 예약의 경우에는 항공사에 REQUEST BASE 기준으로 좌석에 대한 확약 및 회수 등의 제반 결정권이 귀속된다.
- ② 단체 예약에 대한 NAME CHANGE의 경우, SPELL 변경도 제한되므로 항공사에 직접 OSI 형식을 이용하여 요청해야 하며, 항공사별로 명단입력 시한인 NAME TL도 운영하므로 유의해야 한다.
- ③ GROUP REQUEST 신청이 불가능한 항공사의 경우에는 아래와 같이 단체명 입력 시 오류 응답이 나오거나 PNR 작성 후 예약코드가 NO로 회신되는 경우가 있으므로 해당 항공사로 문의한다.

```

>-C/QR/10ABC/PTY
USER NOT AUTHORIZED-CONTACT CARRIER,NOT ENT BGNB WITH
-C/QR/10ABC/PTY
>I
IGD
>*INCMRF
< PNR - INCMRF >
1.RC/MH/10-10AAI
1 MH 67Q 10MAR 1 ICNKUL NO10 1100 1650 /GRMH*KJGBM /E
2 MH 66Q 12MAR 3 KULICN NO10 2335 0650 13MAR 4 /GRMH*KJGBM
/E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-333-4444 ABACUS TOUR MY PARK
GENERAL FACTS
  
```

1.SSR OTHS 1B FOR GROUP BOOKINGS PLEASE REFER TO MH OFFICE  
2.SSR OTHS 1B MOBILE AND EMAIL CONTACT REQUIRED X PLS PROVIDE  
ASAP  
RECEIVED FROM - P  
Z0F8.Z0F8\*AED 1813/11FEB14 INCMRF H

## 2. GROUP CLAIM

### 1) 특징

- ① 항공사가 단체 PNR을 직접 생성하여 CFM 후 여행사에게 PNR을 CLAIM 처리하도록 한다.
- ② CLAIM이 완료된 PNR상에는 항공사의 발권 시한(TKT TL) 정보 등이 REMARKS 항목에 기재되므로 여행사는 반드시 확인해야 한다.
- ③ 여정 추가 및 수정, NM CHG 등의 변경사항 발생 시 항공사에 직접 연락하여 수정사항을 진행해야 한다.
- ④ 항공사별로 발권된 PNR, 사용된 여정이 있는 PNR, 이미 Group Claim된 PNR, PTA 발권된 PNR 등은 Claim이 제한된다.
- ⑤ 1개 이상의 예약된 여정이 있을 때만 가능하며, 대기여정이 함께 있는 경우 예약된(HK, RR 상태) 여정만 Claim된다.
- ⑥ Claim된 PNR은 발권 시 최대인원 9명씩 나누어 발권을 진행하는 것을 권장하며, LH의 경우 6명으로 발권 인원수를 제한하고 있다.
- ⑦ Claim의 기능은 주로 Group PNR에 적용되고 있으나, 일부 항공사(SQ, QF, BA, LH, VN, GF, AY)의 경우 개인 예약에 대해서 Individual Claim이 적용 가능하며, 진행절차는 Group Claim과 동일하다.
- ⑧ 항공사별로 공지되는 Claim 규정을 각각 확인해야 한다.

### 2) 주요 항공사

9W, AF/KL, AY, AZ, BA, BI, CI, CX, DL, EK, EY, GA, GE, LH/LX, NH, OZ, PR, QF, QR, SQ, UA, VN, WY

### 3) PNR CLAIM 진행절차

#### (1) AY, CX, DL, LH, SQ, QF, VN 외

단계	지시어	설명
1	@QYY/*ABCDEF	항공사 PNR 조회
2	@QYY/CLM	해당 PNR을 Clam 처리
3	*SABRE PNR 번호	SABRE PNR 확인
기타	Q/12	CLM 완료된 PNR이 12번 Q로 자동 전송됨

#### (2) 일부 항공사 CLAIM 진행절차

구분	지시어	설명
BA항공	1단계: @BAL/*ABCDEF	BA PNR 조회
	2단계: @BAL/CLM	BA PNR Claim 처리

#### (3) CLAIM 진행이 완료된 항공사 PNR 예제

```

1. C/QR/10-10SCHEDULECHANGE
1 QR 285G 19JUL 5 CCJDOH HK10 0950 1135 /GQQR*6U7KUV/E
TKT/TIME LIMIT
1. TAW/
PHONES
1. SIN 6564260209 TST CTY1-PROD APPL D-T
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1. SSR GRPF YY SETTLED FARE
2. OSI CLAIMED FROM 1A PNR LOC 6U7KUV
REMARKS
1. TELEPHONE NATURE NOT KNOWN
2. DOH 0 - QATAR AIRWAYS SPACE CONTROL - A
3.1 GROUP TYPE-G
4.2 CUSTOMER TYPE-LEI
5.3 TRAVEL AGENCY IATA NR.-14323456
6.4 TRAVEL AGENCY NAME-ABACUS GROUP
7.5 CTO EMAIL-DCHETTITHODI QATARAIRWAYS.COM.QA
8.6 PTA-NO
9.7 STPC-NO
10.8 JOURNEY TYPE-OQ
11.9 TOUR NAME-NAY
12.H-OLDRLOCMUC1A6U7KUV
RECEIVED FROM - OFFLINE RLOC OR 6U7KUV
J4E8.VMQ*A45 0057/14MAY13 RGSGON H SABRE PNR 번호
    
```

## 4) OZ CLAIM 절차 및 유의사항

### (1) 절차

단계	지시어	설명
1	항공사의 PNR 권한 부여	OZ에서 항공사 PNR(ABCDEF)에 CLAIM 진행 여행사의 PCC 입력
2	@QOZ/*ABCDEF	SABRE에서 항공사 PNR 조회(영문 6자리)
3	@QOZ/CLM	CLAIM을 진행
4	*A	SABRE PNR로 전환된 화면 확인

### (2) 유의사항

- ① 이미 NAME이 입력된 PNR을 CLAIM 진행 시, CLAIM 후 SABRE PNR에서 조회되는 NAME 순서가 OZ과 다를 수 있다.
- ② CLAIM 작업 이후에 DIVIDE, 여정변경, MEAL 신청, DOCS 입력이 가능하다.
- ③ 항공사로 전송해야 할 정보는 OSI 기능을 이용해야 하고, 단체 모객정보는 “3OSI OZ MG12”와 같이 입력하며, REMARKS 입력은 항공사로 전송되지 않는다.

## 3. GROUP PUSH

### 1) 특징

- ① 항공사가 직접 단체 PNR을 작성하여 CFM한 후 여행사 발권이 가능하도록 OWNERSHIP 기능을 부여(PUSH)한 후 여행사 49번 Q로 전송해 준다.
- ② 여행사는 49번 Q에 전송된 SABRE PNR을 조회하여 발권을 진행한다.

### 2) 주요 항공사

BX

### 3) PUSH PNR 확인절차

단계	지시어	설명
1	QC/	QUEUE COUNT
2	Q/49 Q/49/L	PUSH PNR을 49번 Q에서 직접 조회 49번 Q에 쌓여 있는 PNR LIST 조회
3	QXIR	Q 직접 접속 후 마지막 조회된 PNR 재조회

## 4. GROUP PNR DIVIDE

### 1) 기본 형태

DC/5	5개의 좌석을 DIVIDE함
DC/2*5*7	5번, 7번 2명의 승객을 DIVIDE함
DC/5*3*6	5개의 좌석을 DIVIDE함(명단입력된 3번과 6번 승객 포함하여 5개)

### 2) 유형별 Divide 진행절차

#### (1) 승객명단 미입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/5	5개의 좌석을 DIVIDE함
2	6P	RECEIVED FROM 입력
3	F	중간 저장
4	E	최종 저장
5	*RR	PNR 재조회

#### (2) 승객명단 전원 입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/4*7-9*20	7번, 8번, 9번, 20번 4명의 승객을 DIVIDE함
2	6P	RECEIVED FROM 입력
3	F	중간 저장

4	E	최종 저장
5	*RR	PNR 재조회

### (3) 승객명단 일부 입력된 경우

단계	지시어	설명
1	DC/5*3*6	5개의 좌석을 DIVIDE함 (명단입력된 3번과 6번 승객 포함하여 5개)
2	6P	RECEIVED FROM 입력
3	F	중간 저장
4	E	최종 저장
5	*RR	PNR 재조회

## 5. GROUP REQUEST 항공사 간의 연계 작성(OZ+OAL)

SABRE 가입 항공사 중에서 GROUP REQUEST 사용이 가능한 항공사 간에는 단체 예약 시 동일 PNR로 함께 여정 작성이 가능하다. 단, 작성하고자 하는 항공사 상호 간에 MULTI-ITINERARY 옵션에 가입되어 있어야 하며, 현재 한국지역에서 GROUP REQUEST를 사용하는 항공사들의 옵션가입 현황은 다음과 같다.

구분	MULTI- ITN 항공사	SINGLE- ITN 항공사
대상	AA, AC, AZ, BA, DL, LH, OZ, UA, NZ 등 대부분	EK, 7C
작성방법	OZ과 하나의 PNR로 GROUP REQUEST 작성 가능	해당 항공사 여정만 별도 작성(분리발권)
단체명	-C/OZ/10ABC/CO	-C/EK/10ABC/CO

```

< PNR - GPPQIB >
1.C/OZ/10-10AAI/IN
1 OZ 521G 16MAR 4 ICNLHR HN10 1430 1750 /GROZ*3J6IYU /E
2 LH 921Q 23MAR 4 LHRFRA HN10 0630 0905 /GRLH*3J6IYU /E
3 OZ 542G 26MAR 7 FRAICN HN10 1900 1220 27MAR 1
/GROZ*3J6IYU /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 MY PARK
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 9681-2564
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F89AED 2349/06FEB17 GPPQIB H

```

✈ 단체명은 OZ으로 작성하면서 여정 중 중간 구간에 OAL을 추가하여 작성할 수 있으며 단, 항공사별 TL 규정, NAME CHANGE 규정 등은 구간별로 각각 해당 항공사 규정에 따르므로 유의해야 한다.



**Sabre**

20

# 여정표 전송 (UMS와 TRIP CASE)

여정표 전송

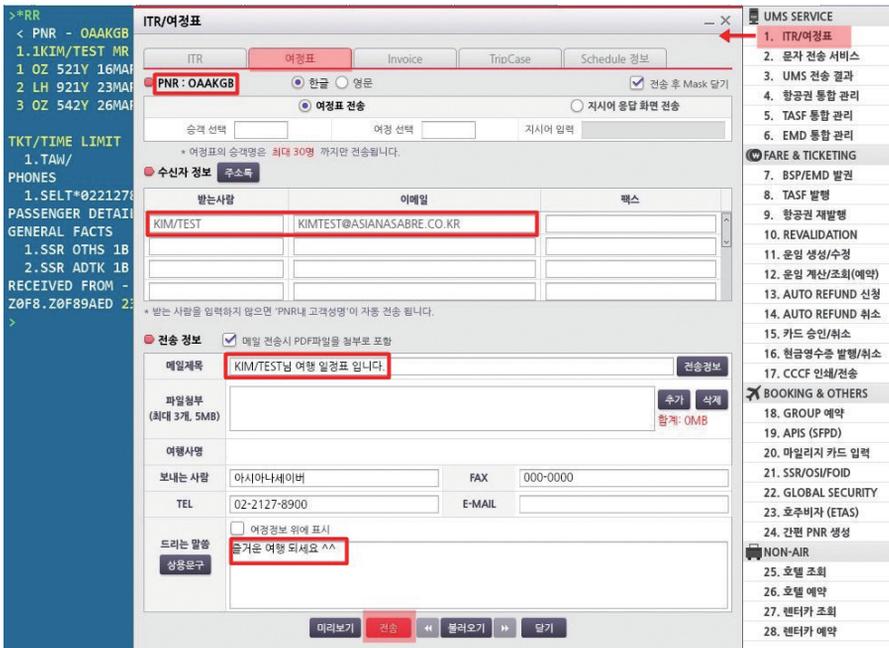
아시아나세이버<sup>7</sup>

# 1. UMS를 이용한 여정표 전송

- ① UMS(Unified Messaging System)란 예약기록의 여정표나 전자항공권 발권 확인서 등의 모든 인쇄문서를 SABRE WEB DB에 통합적으로 보관하여 사용자 필요에 맞게 조회/인쇄가 가능하도록 하는 통합 보관 메시지 서비스이다.
- ② HOST에서 제공하는 Virtually There 여정표에 비해 정형화된 별도의 양식을 이용하여 디자인과 가독성이 향상되었다.
- ③ 지시어가 아닌 MASK나 JET-KEY를 이용해서만 사용이 가능하다.

## (1) MASK를 이용한 UMS 전송

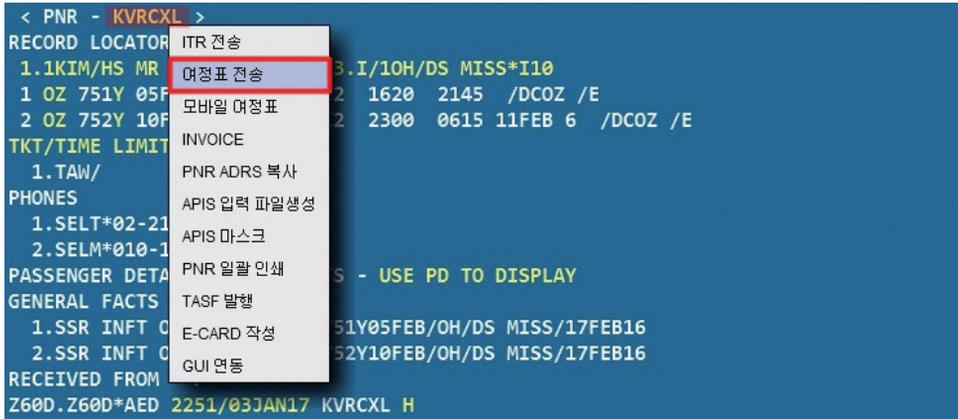
- ① MASK 항목 중 [1. ITR/여정표] 기능을 이용하여 UMS 여정표 전송이 가능하다.



- ② MASK 항목 중 [3. UMS 전송 결과] 창에서 발송 내역 확인 및 재전송이 가능하다.

## (2) JET-KEY를 활용한 UMS 전송

① PNR 조회 후 상단 예약번호 JET-KEY를 누르면, 여정표 전송 기능을 사용할 수 있다.



② 팝업 내용 중 [수신자 정보], [전송 정보]를 입력한 뒤 하단 [전송] 버튼을 누르면 해당 PNR의 여정표를 입력한 이메일로 자동 발송한다.

The screenshot shows the 'ITR/여정표' form. The '수신자 정보' (Recipient Information) section has a table with columns for '받는사람' (Recipient), '이메일' (Email), and '팩스' (Fax). The email field is filled with 'OH/SE' and 'OHSE@ASIANASABRE.CO.KR'. The '전송 정보' (Transfer Information) section includes fields for '메일제목' (Subject), '여행사명' (Travel Agency Name), '보내는 사람' (Sender), 'TEL', '파일첨부' (Attachment), 'FAX', and 'E-MAIL'. The '전송' (Transfer) button is highlighted in red.

### (3) UMS 여정표 수신 화면

실제 탑승객은 이메일을 통해 아래와 같이 승객/여정 정보가 포함된 여정표를 확인할 수 있다.

**승객 여정표** Passenger Itinerary

담당자 : SABRE 교육 TEL : 02-2127-8933 FAX : 000-0000 E-MAIL : SABRE@ASIANASABRE.CO.KR 2017 / 01 / 04

※ 본 승객 여정표의 모든 정보는 발송서 / 현지공항 / 호텔 / 렌터카회사 사정에 따라 사전 통지 없이 변동될 수 있습니다.

---

**승객 정보 (Passenger Information)**

• 승객 성명 (Passenger Name) : KIM/HS MR, OH/SE MS, OH/DS MISS

• 예약 번호 (Booking Reference) : OZ-382H3V (1B-KVRCXL)

---

**여정 정보 (Itinerary Information)**

**OZ 751 ASIANA AIRLINES**

출발	도시/공항	일자/시각	터미널	클래스	비행시간	상태
출발	SEOUL INCHEON INT	05FEB(월) 16:20				
도착	SINGAPORE	05FEB(월) 21:45	TERMINAL 3	ECONOMY	06:25	OK

경유지(Via) : 좌석(Seat Number) : 기종(Aircraft) : AIRBUS A330-300

---

**OZ 752 ASIANA AIRLINES**

출발	도시/공항	일자/시각	터미널	클래스	비행시간	상태
출발	SINGAPORE	10FEB(금) 23:00	TERMINAL 3	ECONOMY	06:15	OK
도착	SEOUL INCHEON INT	11FEB(토) 06:15				

경유지(Via) : 좌석(Seat Number) : 기종(Aircraft) : AIRBUS A330-300

---

**드리는 말씀 (Remarks)**

안녕하세요?  
아시아나세이버입니다.  
즐거운 여행되세요.

즐거운 여행되세요. 감사합니다.

**외교부**  
해외안전여행

대한민국 국민이 미국, 아프리카, 소말리아, 시리아, 핵전쟁 위험하는 것은 발에 의해 금지되어 있습니다.  
안전한 해외여행을 위해 여행목적지 역점관리시스템을 꼭 확인하세요 (www.moa.gov.kr)  
여행 전 해외여행자 사전등록제 등항역 가입자만 여행국가의 안전정보를 이메일로 받아 보실 수 있습니다.  
스마트폰 앱 스토어에서 '해외안전여행'을 검색 해외에서의 긴급연락처도 받아주세요.  
해외여행 중 시진징이로 인해 도움이 필요한 상황에 처하시면 영사관이나 유권관 안내를 받으실 수 있습니다. (사제 2-3210-0404)

## 2. TripCase를 이용한 여정표 전송

### 1) TripCase란?

세계 No1 GDS인 SABRE에서 제공하는, 여행사 사용자와 여행객을 위해 항공/호텔 등의 정보는 물론 기타 날씨/지도/과거여행정보 등 여행 관련 종합 정보를 제공하는, 전 세계 5만 개 이상의 여행사와 백만 명 이상의 여행객이 이용하는 TOOL이다.

2014년 11월까지 사용되던 기존 VT(Virtually There)가 SUN-SET되면서 11월 18일부터 통합 전환되었다.

## 2) TripCase의 장점

- ① Itinerary, E-ticket, EMD 문서의 이메일 전송
- ② 모든 BOOKING 내용이 자동 반영(항공, 호텔 기타)
- ③ 변경되는 여정의 자동 반영
- ④ 최대 24개 언어의 지원
- ⑤ 지도/날씨/SEATMAP/Flight Status 등 정보 제공
- ⑥ 가족, 친구, 동료 등 지인들과 간편하게 여행일정 공유 기능
- ⑦ Trip Reminder 기능 제공

## 3) 주요 지시어

지시어	내용
PE# WEBMASTER@SABRE.CO,KR #	수신자 이메일 주소 입력
PE#ABA1234@SABRE.CO,KR#FR/	발신자 이메일 주소 입력
*PE	이메일 입력내역 조회
PE2@	이메일 항목 삭제
*HPE	이메일 입력 관련 HISTORY 조회
EM	TripCase 발송 기본 형태
EM#A1	이메일 중 1번 항목 메일주소로 VT 발송
EMX	TripCase 발송 및 기본 여정표 화면 제공
EMXP	TripCase 발송 및 기본 여정표&PDF 여정표 첨부 제공

```

< PNR - KVRCL >
RECORD LOCATOR REQUESTED
1.1KIM/HS MR 2.10H/SE MS 3.I/10H/DS MISS*I10
1 OZ 751Y 05FEB 7 ICNSIN HK2 1620 2145 /DCOZ /E
2 OZ 752Y 10FEB 5 SINICN HK2 2300 0615 11FEB 6 /DCOZ /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8900 AAI
2.SELM*010-1234-5678 KIM
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ NN1 ICNSIN0751Y05FEB/OH/DS MISS/17FEB16
2.SSR INFT OZ NN1 SINICN0752Y10FEB/OH/DS MISS/17FEB16
RECEIVED FROM - P
Z60D.Z60D*AED 2251/03JAN17 KVRCL H
>PE#OHSE@ASIANASABRE.CO.KR# *
>*PE
EMAIL ADDRESS
1.#OHSE@ASIANASABRE.CO.KR#
>EMXP
OK 2254 KVRCL
EMAIL REQUEST ACCEPTED

```

 승객의 이메일 주소를 PNR에 저장한 뒤 TripCase 발송 시 이메일 주소를 지정하여 발송 가능

## (1) TripCase 이메일 화면

전송 지시어에 따라 제공하는 항목(기본 여정표, PDF 등)은 같지만, 수신자가 TripCase에 가입했는지 여부에 따라 아래와 같이 수신하는 이메일 양식에 차이가 있다.

### 가. 수신자가 TripCase 가입

**여정표**

TripCase에서 여행 보기 | 달력에 추가 | 여정표

앞서가는 모바일 여행 앱인 TripCase®로 고객님의 여행 서류를 보내 드립니다. TripCase® 애플리케이션을 다운로드하면 모바일 장치로 여행 관련 알림을 수신하고, 이동 중에도 언제 어디서나 여행 정보를 확인하실 수 있습니다.

목적지: SINGAPORE, SINGAPORE      예약 번호: XVLFPV  
 승객: KIM/HS MR      Airline Reservation Code: ZG4BSB (OZ)  
 OH/SE MS  
 OH/DS MISS

**ASIANA AIRLINES OZ 항공 편명 751**      02월 05일  
 예약됨, 승인번호# ZG4BSB

출발시간: ICN SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC  
 4:20PM

도착: SIN SINGAPORE, SINGAPORE  
 9:45PM  
 Terminal 3

출발 이전에 운항 시간을 확인하십시오.

편석등급: 이코노미      비행시간: 6시간 25min  
 기내식: 스낵      마일리지: 2862  
 비행기종: AIRBUS INDUSTRIE A333 JET

Mr Hs Kim      Ms Se Oh  
 좌석: 채크인 시 지정      좌석: 채크인 시 지정

Miss Ds Oh  
 좌석:

**ASIANA AIRLINES OZ 항공 편명 752**      02월 10일 - 02월 11일  
 예약됨, 승인번호# ZG4BSB

출발시간: SIN SINGAPORE, SINGAPORE  
 11:00PM  
 Terminal 3

### 나. 수신자가 TripCase 미가입

보낸사람 <confirmation@tripcase.com> 17.01.04 14:37 주소를 추가 수신자만

이 이메일이 스팸메일함에 있는 이유: 스팸 설정 | 스팸 설정 변경

이미지를 표시하지 않습니다. 이미지를 표시하기

일반파일 3개 (81.15KB) 모두 저장

MR HS KIM 님의 여정표 (02월 05일) pdf 31.15KB PDF 파일 첨부

**모두 완료되었습니다.**  
**이제 어디에서든 여행 세부 정보를 확인하실 수 있습니다.**

이제 여행한 곳의 모든 내용을 한 곳에서 볼 수 있습니다. 컴퓨터 또는 휴대폰으로 필요한 세부 정보를 빠르게 찾으십시오. 무료 TripCase 계정을 등록하고 항공편 알림, 좌석 지도, 여행 정보 공유 기능 등 여러 가지 혜택을 무료로 누리십시오!

ASIANA ABACUS 예약을 업데이트하면 TripCase 계정에 자동으로 반영됩니다.

**TripCase 다운로드**

"Have I mentioned how awesome the @TripCase app is yet? Get it. Essential for travel." -@aburbach

"I have tried numerous travel management apps, and @TripCase is definitely my favorite." -@simonmullu

"Someone said a great technology is indistinguishable from magic. This is close to magic." -@Steve2765D

© 2006-2017 Sabre Inc. 판권 소유. TripCase는 Sabre Inc의 서비스 상표입니다.

TripCase에 가입한 수신자는 메일 확인 시 기본 여정표가 화면에 직접 제공된다. 미가입자의 경우는 세부 정보를 통해서 확인할 수 있지만 미가입자는 세부 정보 확인이 필요하다.

## (2) TripCase 전송 시 제공하는 PDF 여정표

<b>05 FEB 2017 ▶ 11 FEB 2017</b> TRIP TO SINGAPORE, SINGAPORE			
PREPARED FOR <b>KIM/HS MR</b> <b>OH/SE MS</b> <b>OH/DS MISS</b>			
RESERVATION CODE KVRCLL AIRLINE RESERVATION CODE 382H3V (OZ)			
 <b>DEPARTURE: SUNDAY 05 FEB</b> Please verify flight times prior to departure			
<b>ASIANA AIRLINES</b> <b>OZ 0751</b>  Duration: 6hr(s) 25min(s)  Class: Economy / Y  Status: Confirmed	<b>ICN</b> SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC	<b>SIN</b> SINGAPORE, SINGAPORE	Aircraft: AIRBUS INDUSTRIE A333 JET  Distance (in Miles): 2862
	Departing At: <b>4:20pm</b>  Terminal: Not Available	Arriving At: <b>9:45pm</b>  Terminal: TERMINAL 3	Stop(s): 0  Meals: Snack
Passenger Name: → KIM/HS MR → OH/SE MS → OH/DS MISS		Seats: Check-In Required Check-In Required	
OZ ASIANA AIRLINES Contact (SINGAPORE, SINGAPORE) — (65) 62253866			
 <b>DEPARTURE: FRIDAY 10 FEB ▶ ARRIVAL: SATURDAY 11 FEB</b> Please verify flight times prior to departure			
<b>ASIANA AIRLINES</b> <b>OZ 0752</b>  Duration: 6hr(s) 15min(s)  Class: Economy / Y  Status: Confirmed	<b>SIN</b> SINGAPORE, SINGAPORE	<b>ICN</b> SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC	Aircraft: AIRBUS INDUSTRIE A333 JET  Distance (in Miles): 2862
	Departing At: <b>11:00pm</b> <b>(Fri, Feb 10)</b>  Terminal: TERMINAL 3	Arriving At: <b>6:15am</b> <b>(Sat, Feb 11)</b>  Terminal: Not Available	Stop(s): 0  Meals: Snack
Passenger Name: → KIM/HS MR → OH/SE MS → OH/DS MISS		Seats: Check-In Required Check-In Required	
OZ ASIANA AIRLINES Contact (SEOUL INCHEON INT, KOREA REPUBLIC) — 1588 8000			

## 4) TripCase 가입하기

- ① URL: [www.Tripcase.com](http://www.Tripcase.com)
- ② 여정표 수신 이메일 초기화면 하단 → [TripCase로 여행 일정 보기] 클릭하면 SIGN-IN 화면으로 이동
- ③ 모바일 버전: App Store, ANDROID APP에서 다운로드 가능. TripCase로 검색



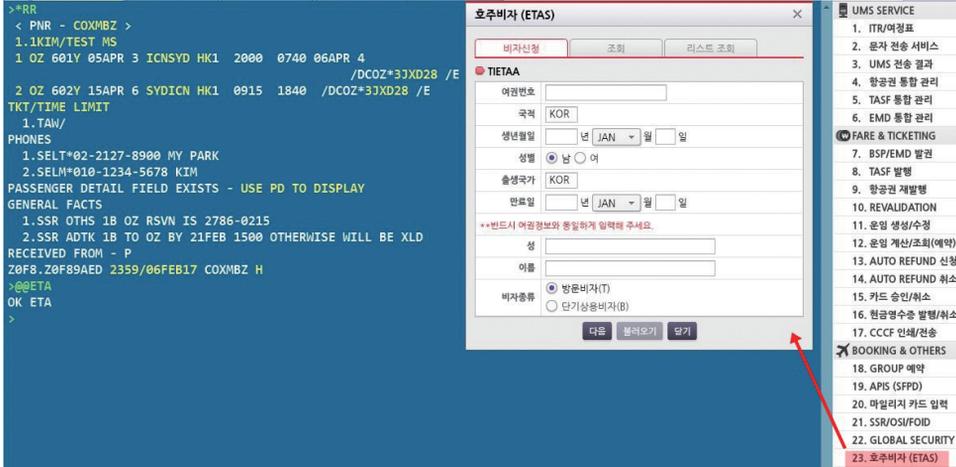
**Sabre**

21

# 호주비자시스템 (ETAS)

아시아나세이버<sup>7</sup>

ETAS는 호주정부의 자국 관광산업 육성 정책에 따라 비자 발급의 간소화를 위해 제공하고 있는 전자 비자발행 시스템으로, MASK를 이용하여 호주비자(ETAS) 신청 및 조회/수정 등의 작업을 진행할 수 있다.



### (1) 비자신청 1단계

**호주비자 (ETAS)**

비자신청
조회
리스트 조회

---

**TIETAA**

여권번호	M12345678
국적	KOR
생년월일	1992 년 JAN 월 11 일
성별	<input type="radio"/> 남 <input checked="" type="radio"/> 여
출생국가	KOR
만료일	2021 년 FEB 월 25 일
<small>** 반드시 여권정보와 동일하게 입력해 주세요.</small>	
성	KIM
이름	TEST
비자종류	<input checked="" type="radio"/> 방문비자(T) <input type="radio"/> 단기상용비자(B)

다음
블러오기
닫기

방문비자와 단기상용비자에 한해 신청이 가능하다.

## 2) 비자신청 2단계

호주비자 (ETAS)
X

비자신청
조회
리스트 조회

**TIETAG**

여권 발행국	KOR
여권 발급일	2011 년 JAN 월 25 일
여권 발행관청	MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS AND TRAD
타국여권 보유 여부	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO
타국여권 보유국	<input type="text"/> <input type="text"/>

**신청인 정보 (고객)**

\*\*\* 상세주소, 도시명, 국가명 순으로 입력하세요.  
(기타부호 하이픈(-), 언더하이픈(\_), 쉼표(,), 마침표(.)외 입력불가)

주소	25F KIMHOASIANA MAIN TOWER		
	SEOUL		
	KOREA		

\*\*\* 1개 이상 연락처를 입력하세요.  
(070 인터넷전화는 국가: 070, 지역: 공란, 번호: 나머지입력)

연락처	집	82	지역		번호	
	회사	82	2		21278900	
	휴대폰	82				번호

\*\*\* 기타부호는 하이픈(-), 마침표(.), @ 외 입력불가합니다.

E-MAIL	SABRE@SABRE.CO.KR
--------	-------------------

다음
닫기

주소 및 연락처 기재 필수

## (3) 비자신청 3단계

호주비자 (ETAS)
X

비자신청
조회
리스트 조회

**TIETAD**

① 현재 여권과 다른 이름을 사용한 경우가 있습니까?  YES  NO

② 형사상 유죄판결을 받은 적이 있습니까?  YES  NO

③ 신분 증명 번호 (문자 / 문자+숫자 / 숫자 최대 20자리)

한국인 필수 입력 예) 주민번호 등 / 18세 이상 필수, 미만 선택

다음
닫기

## (4) 비자신청 4단계



## (5) 호주비자 승인결과

```

>@@@ETA
OK ETA

ETA APPROVAL 12FEB14/1621
FAMILY NAME KO AUSTRALIAN GOVT
GIVEN NAMES SB
PASSPORT AA130200 KOR EXPIRY DATE 30JAN2019
DATE OF BIRTH 13APR1971 SEX M COB KOR
TYPE OF TRAVEL T TOURIST
ENTRY STATUS UD/601 ETA
AUTHORITY TO ENTER AUSTRALIA UNTIL 12FEB2015
PERIOD OF STAY 03 MTHS
MULTIPLE ENTRY
NO WORK - BUSINESS VISITOR ACTIVITY ONLY

ETA APPROVED
>QUIT
ETA SESSION ENDED

```

✈️ ENTRY STATUS를 통해 승인된 비자의 유효기간 및 비자 종류를 확인할 수 있다.

## (6) 호주비자 신청 시 국가코드 조회

N\*/ETAS COUNTRY CODES

```

>N*/ETAS COUNTRY CODES
                ** UNIVERSAL STAR **
U STAR ID - ETAS COUNTRY CODES
0S COUNTRY CODES USED FOR ETAS
1N .
2N THE FOLLOWING ARE THREE LETTER COUNTRY CODES REQUIRED
3N FOR ELECTRONIC TRAVEL AUTHORITY.
4N .
5N . .    ** NOTE - YOU MUST USE THE SAME CODE IN BOTH **
6N . .    ** THE APPLICATION AND THE VALIDATION **
7N . .    ** IF YOU BEGIN USING *US* YOU MUST USE *US* **
8N . .    ** ALL THE WAY THROUGH - NOT CHANGE TO *USA* **
9N .
10N . .   ** BUSINESS SHORT/BS/ VISAS ARE ONLY APPLICABLE **
11N . * TO THOSE TRAVELERS HOLDING A PASSPORT FROM THESE *
12N . *   COUNTRIES - CANADA, FRANCE, SPAIN, USA           *
13N .
14N . AFGHANISTAN      AFG      ALBANIA      ALB
15N . ALGERIA          DZA      AMERICAN SAMOA  ASM
16N . ANDORRA         AND      ANGOLA        AGO
17N . ANGUILLA        AIA      ANTARCTICA     ATA
18N . ANTIGUA / BARBUDA ATG      ARGENTINA      ARG
19N . ARMENIA         ARM      ARUBA         ABW
20N . AUSTRALIA       AUS      AUSTRIA       AUT#

```



A series of horizontal dotted lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.

**Sabre**

22

APPENDIX  
(항공용어와 기타 조회지시어)

## 1) 주요 용어

ADTK	Advice if Ticketed 항공권 발행 여부 공지
AFAX	Airport Facts 공항 운송서비스 제공 시 승객에게 필요한 관련 정보
APIS	Advanced Passenger Information System 사전입국심사제도 특정 국가의 출입국 절차를 위해 승객의 관련 정보를 사전에 통보하는 제도
ARNK	Arrival Unknown 승객의 여정 중에 항공편을 탑승하지 않는 구간이 존재함. 즉, 도착 지점과 다음 출발 지점이 일치하지 않음
ARR	Arrival, Arrive 도착
ASAP	As Soon As Possible 가능한 한 빨리
ATR	Airline Ticketing Request 자체 발권이 불가능한 여행사가 항공사에 직접 발권을 의뢰하는 제도
AUTH	Authority, Authorization 승인 보통 항공사의 판매가격 할인에 대한 승인을 의미
BSP	Billing And Settlement Plan 항공사와 여행사 간 항공권 판매대금 정산업무를 은행에서 대행하는 제도 BSP에 가입된 여행사의 경우 자체 발급이 가능
CHG	Change 변경
CNXL	Cancel, Cancelation 취소
COMM	Commission 일반적으로 발권 수수료를 의미
CRS	Computerized Reservation System 항공 예약, 발권 업무 기능을 제공하는 전산예약시스템
CRT	Cathode Ray Tube 전산예약시스템을 사용하는 전용 단말 컴퓨터
CTC	Contact 연락
DAPO	Do All Possible 최선을 다해서
DEP	Depart, Departure 출발
DEPO	Deportee 추방
DUPE	Duplicate(Booking) 동일한 승객이 동일한 구간의 예약을 두 번 이상 중복한 경우
EFF	Effective 유효기간
ETA	Estimated Time of Arrival 도착 예정시간
ETAS	Electronic Travel Authority System 호주입국비자 전산발급시스템

ETD	Estimated Time of Departure 출발 예정시간
EXTN	Extension (유효기간의) 연장
FLT	Flight 항공편
FRAV	First Available 가장 우선한
GFAX	General Facts 항공사에 운송에 참고하는 승객의 일반적인 정보
GO Show	= Stand By 예약을 예약받지 못한 승객이 공항에 나와 대기 승객으로 기다리는 경우
IATA	International Air Transport Association 국제항공운송협회 지역별 항공운임 및 운송 관련 규정을 제정하는 기관으로 각국 BSP 제도 운영
In-Bound	해외에 있는 외국인 또는 내국인이 국내로 방문
INF	Infant 유아
ITN	Itinerary 여정
Late-Cancel	승객이 출발일자에 임박하여 예약을 취소(통상 24시간 이내의 취소를 의미)
MAAS	Meet And Assist Specify Details 보통 VIP 승객에 대한 세심한 대면서비스를 의미
MCO	Miscellaneous Charges Oder 항공운송증표의 종류로 여정 변경에 대한 차액 징수 및 환불 처리 시 또는 PTA 서비스 처리 시 사용되는 항공사 양식
MCT	Minimum Connection Time 공항에서 연결편을 갈아타기 위한 최소한의 시간
MPD	Multiple Purpose Document MCO와 동일한 기능으로 사용되는 BSP 여행사 양식
NOOP	No Operation 운항하지 않음
No-REC, NRC	No Record 승객이 여행을 통해 예약을 했으나 해당 항공사에는 예약기록이 없음
No-Show	예약이 예약된 승객이 취소 없이 탑승일에 공항에 나타나지 않음
OAG	Official Airline Guide 월간 단위로 발행되는 책자로 전 세계 항공사의 운항시간표 및 여행 관련 정보가 수록되어 있음
ORGN	Origin 최초의 출발지나 항공편
Out-Bound	국내에 있는 외국인 또는 내국인이 국외로 여행
OW	One Way 편도

PCC	Pseudo City Code Sabre 시스템상에서 각 사용자들을 구분하기 위해 여행사 단위로 부여한 고유 의 인식코드
PNR	Passenger Name Record 승객의 항공 여정을 포함한 예약기록
PAX, PSGR	Passenger 승객
PTA	Prepaid Ticket Advice 해외 지역에 있는 탑승 여정객을 위해 타 지역에서 사전 지불 후 탑승을 진행하 도록 하는 제도
PWCT	Passenger Will Contact 승객이 직접 연락 예정
RCFM	Reconfirm 예약의 재확인
REF, RFD, RFND	Refund 환불
REQ	Request 신청, 요청
RES	Reservation 예약
RLOC	Record Locator(=PNR Address) 예약번호
RT	Round Trip 왕복여정
SEG	Segment 승객의 여정을 이루는 구간
SKD, SKED	Schedule 일정
STVR	Stopover 도착한 도시에서 다음 목적지로 출발하는 비행편이 있음에도 불구하고 24시간 이상 체류
Surface	GAP 비항공 운송구간
TCP	The Complete Party 동일 여정으로 여행하는 총인원
TIM	Travel Information Manual 여권, 비자, 검역 등 출입국에 필요한 각종 여행 정보를 수록한 책자를 전산화
TKNO	Ticket Number 항공권 번호
TKTD	Ticketed 발권된
Transit	중간 기착지에서 비행기를 갈아타지 않고 잠시 기다렸다가 다음 목적지로 출발 (경유)
TTL, TL	Ticket Time Limit 예약 시 일정 시점까지 항공권을 구입하도록 하는 항공권 구매시한
TWOV	Transit Without Visa 비자 없이 체류가 가능한 경우
UM	Unaccompanied Minor 비동반소아(성인 보호자를 동반하지 않은 소아 승객)
XXLD	Canceled 취소된

## 2) DRS(Data Retrieval System) 관련 기능

### (1) Calendar

T@OCT	당해 연도 특정 월 지정
T@DEC/12	특정 연도 특정 월 지정 (당해 연도 이외는 연도 지정)
T@MON	해당 월 특정 요일 지정
T@WED/SEP	특정 월 특정 요일 지정

### (2) City Time

T*SYD	특정 도시 현지시간 조회
T*DST-LON	Daylight Savings Time 적용날짜 조회
T@ETSEL/LAX	두 도시 간 시간 차이 조회
T@ET1400SEL/LAX	특정 시간 대비 현지시간 조회

### (3) Temperature

T@T30C	섭씨를 화씨로
T@T86F	화씨를 섭씨로

### (4) Weather

@WEA/WX*SIN	현지 날씨 조회
@WEA/AV*SIN	월평균 기온 조회
W@1	PNR 첫 번째 여정에 대한 날씨 조회
F*TTL/WEA	Weather 관련 참고



A series of horizontal lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the page.



**Sabre**

**아시아나세이버**

서울시 종로구 새문안로 76 금호아시아나본관 25층  
T. 02-2127-8933 [www.asianasabre.co.kr](http://www.asianasabre.co.kr)

항공예약/발권 시스템과 호텔, 렌터카 예약 등 여행사 CRS(Computerized Reservation System)서비스를 구축제공하고 있으며 국내 최초 인터넷 실시간 항공예약시스템을 오픈하여 국내 최고의 여행포털 서비스를 공급하고 있습니다.